

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH SÓC TRĂNG**

Số: **187** /UBND-TH

V/v tăng cường triển khai thực  
hiện cải cách hành chính

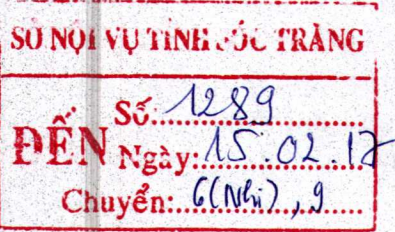
**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sóc Trăng, ngày **13** tháng 02 năm 2017

Kính gửi:

- Các sở, ngành tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương tại địa phương;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố,

tỉnh Sóc Trăng.



Qua xem xét đề nghị của Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh năm 2016, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan Trung ương tại địa phương, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh thực hiện tốt những nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trong đó lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị làm thước đo chất lượng và hiệu quả cải cách hành chính. Quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành để xây dựng bộ máy hành chính nhà nước liêm chính, trong sạch, hiệu lực, hiệu quả, kỷ luật kỷ cương; tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức "cần, kiệm, liêm, chính, chí công, vô tư"; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức tiêu cực, những nhiều, gây phiền hà cho người dân.

2. Phát huy vai trò người đứng đầu đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, ban hành và triển khai đầy đủ nội dung CCHC theo tiến độ đề ra, thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC được UBND tỉnh giao, đẩy mạnh tuyên truyền CCHC, nhất là thủ tục hành chính (TTHC) đến toàn thể người dân trong tỉnh, gắn công tác thi đua, khen thưởng với kết quả thực hiện công tác CCHC.

3. Tăng cường rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản quy phạm pháp luật liên quan lĩnh vực ngành phụ trách theo quy định. Trong phạm vi thẩm quyền, UBND cấp huyện kịp thời ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn; nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật tham mưu, ban hành.

4. Đẩy mạnh công tác kiểm soát, rà soát TTHC, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đảm bảo tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Thực hiện niêm yết công khai TTHC theo hướng dẫn tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.



5. Đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại, kiện toàn nhân sự làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ. Tăng cường công tác phối hợp giữa các đơn vị, nhất là trong giải quyết TTHC.

6. Bố trí, sắp xếp hợp lý các trường hợp còn hợp đồng lao động làm công tác chuyên môn. Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch tuyển dụng viên chức theo quy định.

7. Sử dụng biên chế đảm bảo theo chỉ tiêu được UBND tỉnh giao, thực hiện tốt phương án tự chủ để tạo thêm nguồn thu nhập cho công chức, viên chức và người lao động. Triển khai sử dụng phần mềm kế toán, quản lý tài sản, nhất là đối với các đơn vị sự nghiệp và UBND cấp xã. Đẩy mạnh triển khai thực hiện xã hội hóa trên các lĩnh vực giáo dục, dạy nghề, văn hóa, thể dục, thể thao, môi trường.

8. Tăng cường đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xử lý các vấn đề còn vướng mắc trong quá trình ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Quan tâm bố trí công chức phụ trách công nghệ thông tin đủ năng lực khai thác, vận hành có hiệu quả các phần mềm đã được trang bị.

9. Triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

10. Tiếp tục xử lý, khắc phục những tồn tại, hạn chế về công tác CCHC theo kết luận của Đoàn Kiểm tra, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước ngày 30/6/2017.

11. Giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan, đơn vị khắc phục lỗi phát sinh trên phần mềm một cửa điện tử, tham mưu triển khai phần mềm quản lý văn bản, thực hiện đồng bộ hóa cơ sở dữ liệu giữa các đơn vị trong tỉnh, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3 và mức độ 4, từng bước hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin làm nền tảng phát triển chính quyền điện tử.

12. Giao Sở Tư pháp hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các sở, ngành, UBND cấp huyện rà soát, thống kê những TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh còn tiếp nhận và trả kết quả tại phòng chuyên môn, tham mưu trình UBND tỉnh công bố những thủ tục này thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ. Sở Tư pháp có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trong tháng 4/2017.

13. Giao Sở Nội vụ thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai nội dung Công văn



này và tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh; phối hợp các cơ quan, đơn vị thống nhất lại danh sách cơ quan, loại thủ tục hành chính mà người dân có nhu cầu giải quyết ngày thứ bảy, chủ nhật, trình UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đoàn Kiểm tra;
- Lưu: TH, KT, KV, XD, NC, QT, NV, VT *Chuyên*



**CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Chuyên**