

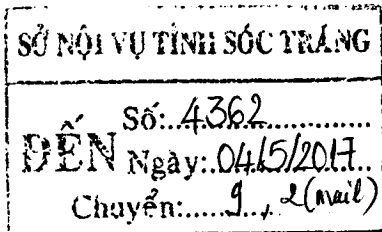
**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SÓC TRĂNG**

Số: **750** /UBND-TH

V/v thực hiện nghiêm việc
tiếp nhận, xử lý phản ánh,
kiến nghị của người dân,
doanh nghiệp

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sóc Trăng, ngày **03** tháng **5** năm 2017



Kính gửi:

- Các sở, ngành tỉnh;
- Ban Quản lý các khu công nghiệp;
- Các cơ quan Trung ương tại tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố,
tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp (tại Công văn số 475/TTg-KSTT ngày 06/4/2017), Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, Trưởng Ban Quản lý các khu công nghiệp, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan Trung ương tại tỉnh, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh thực hiện các nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính; kịp thời tiếp nhận và xử lý đúng quy định những phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền do Văn phòng Chính phủ chuyển đến, gồm:

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Những cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập.

- Những giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân.

2. Văn phòng UBND tỉnh phối hợp chặt chẽ với các đơn vị chức năng của Văn phòng Chính phủ trong việc tiếp nhận, cập nhật tình hình, kết quả xử lý

phản ánh, kiến nghị và trả lời người dân, doanh nghiệp qua Hệ thống thông tin điện tử tại địa chỉ: nguoidan.chinhphu.vn và doanhnghiep.chinhphu.vn.

3. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính; rà soát, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc cơ quan, đơn vị mình có thực hiện tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính tháo dỡ vách ngăn tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Công văn số 69/UBND-TH ngày 12/01/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh.

4. Giao Sở Nội vụ tiếp tục kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tháo dỡ vách ngăn tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, kể cả các đơn vị sự nghiệp công lập có giải quyết thủ tục hành chính và các Văn phòng đăng ký đất đai. Đề xuất, xử lý trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị chậm trễ tháo dỡ vách ngăn tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. TU; TT. HĐND tỉnh;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- CVP và các PCVP. UBND tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: TH, HC.

