

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện môi trường kinh

SỞ NỘI VỤ TỈNH SÓC TRĂNG **hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp theo Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP**
ngày 06/02/2017 và Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ

SỐ: 127.2.5
ĐẾN Ngày: 20/12/2017

Chuyển: 9

Lưu hồ sơ số:

Thực hiện Công văn số 12665/VPCP-KSTT ngày 28/11/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP năm 2017, kiến nghị nhiệm vụ, giải pháp năm 2018 và Công văn số 9886/BKHĐT-PTDN ngày 30/11/2017 của Bộ kế hoạch và Đầu tư về việc báo cáo tổng kết năm 2017 tình hình thực hiện Nghị quyết 35/NQ-CP và Chỉ thị 26/CT-TTg, Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng báo cáo tình hình thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020 và Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP) trong năm 2017, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 19-2017/NQ-CP VÀ NGHỊ QUYẾT SỐ 35/NQ-CP 2017 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH SÓC TRĂNG

1. Các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

Năm 2017, UBND tỉnh Sóc Trăng tiếp tục tập trung chỉ đạo thực hiện đồng bộ các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, khuyến khích khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh của nền kinh tế. Trong đó, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi, thông thoáng cho doanh nghiệp triển khai các dự án. Chỉ đạo thực hiện tốt mô hình giải quyết thủ tục cho nhà đầu tư theo hướng đầu mối tập trung tại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp, đồng thời thành lập Tổ công tác phối hợp giải quyết thủ tục đầu tư dự án, nhiệm vụ làm đầu mối xem xét, phối hợp giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu giúp Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết thủ tục đầu tư các dự án trên địa bàn tỉnh, đảm bảo nhanh chóng và tuân thủ quy định của pháp luật về hồ sơ, thủ tục đầu tư. Thực hiện việc tháo dỡ vách ngăn tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trên địa bàn tỉnh. Đồng thời Tỉnh đang hoàn chỉnh Đề án thành lập Trung tâm hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện tạo thuận lợi hơn nữa cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, Tỉnh còn tăng cường triển khai thực hiện các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp thông qua việc thường xuyên tổ chức đối thoại để tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục theo quy định; phối hợp với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam chi nhánh Cần Thơ và Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Sóc Trăng tổ chức 02 cuộc họp mặt, đối thoại doanh nghiệp (vào ngày

10/02/2017 và 22/8/2017) để lắng nghe kiến nghị và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; tổ chức Hội nghị trực tuyến về "Cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh"; cam kết với người dân và doanh nghiệp trong công tác cải cách thủ tục hành chính; công khai đường dây nóng, hỏi đáp trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; công bố số điện thoại chính thức để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp đặt tại Văn phòng UBND tỉnh; Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh đã thông tin công khai số điện thoại để các doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị trực tiếp; thực hiện chuyên mục "Dân hỏi – Chính quyền trả lời"; tổ chức họp mặt doanh nghiệp Khu công nghiệp An Nghiệp; định kỳ 02 tuần 01 lần, lãnh đạo Tỉnh ủy, UBND tỉnh còn tổ chức mô hình "café với doanh nghiệp..."

Thông qua việc tài trợ của dự án Chính phủ Canada, tỉnh tiếp tục triển khai Chương trình tài trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa sáng tạo; tiếp tục vận hành có hiệu quả Vườn Ươm doanh nghiệp và Quỹ Bảo lãnh tín dụng. Kết quả trong năm 2017, đang ươm tạo cho hợp tác xã nông nghiệp An Phú Hưng từ ngày 20/3/2017 đến ngày 20/3/2018 (12 tháng) với vốn hạt giống được cấp 95 triệu đồng; Tổ chức cuộc thi "Tuyển chọn ý tưởng khởi nghiệp năm 2017", có 03 doanh nghiệp được tuyển chọn và chuẩn bị hồ sơ thủ tục để đưa vào ươm tạo cũng như cấp vốn hạt giống. Bên cạnh đó, Tỉnh tiếp tục thực hiện nhiều hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp như đào tạo nhân lực quản trị doanh nghiệp, xúc tiến thương mại, xây dựng thương hiệu hàng hóa, hỗ trợ doanh nghiệp kết nối cung cầu và xúc tiến thương mại, đăng ký bảo hộ nhãn hiệu hàng hóa và xây dựng website quảng bá thương hiệu cho sản phẩm, dịch vụ.... qua đó giúp doanh nghiệp có thêm tài chính, nâng cao sức cạnh tranh và mở rộng thị trường tiêu thụ cho sản phẩm, dịch vụ của mình, thúc đẩy mối liên kết giữa doanh nghiệp và nông dân trong sản xuất và tiêu thụ nông sản....

Hiện nay, công tác vận động thu hút đầu tư của Tỉnh được đổi mới theo hướng đồng bộ và hiệu quả hơn. Bên cạnh việc thực hiện tốt công tác xúc tiến đầu tư tại chỗ (cải thiện môi trường đầu tư, tạo thông thoáng, thuận lợi trong giải quyết thủ tục hành chính cho nhà đầu tư khi đến Sóc Trăng), lãnh đạo Tỉnh xem xét, lựa chọn một số nhà đầu tư chiến lược, có tiềm lực và thiện chí đầu tư để đến gặp trực tiếp, giới thiệu và vận động đầu tư các dự án trên địa bàn tỉnh. Kết quả, trong năm 2017, Tỉnh tiếp xúc, gặp gỡ và giới thiệu cơ hội đầu tư cho 101 lượt nhà đầu tư với 101 dự án, cấp quyết định chủ trương đầu tư và giấy chứng nhận đăng ký đầu tư cho 26 dự án, với tổng vốn đầu tư trên 3.960 tỷ đồng (tăng 7,2 lần so với cùng kỳ năm 2016). Một số dự án quan trọng đã được cấp chủ trương đầu tư như Dự án sản xuất tôm giống Việt Úc (vốn đầu tư 40 tỷ đồng), Dự án Nhà máy may công nghiệp Nhà Bè – Sóc Trăng (vốn đầu tư 112 tỷ đồng), Dự án Bến tàu khách Cao tốc Trần Đề - Côn Đảo (vốn đầu tư 90 tỷ đồng), Dự án Nhà ở thương mại phường 7 (vốn đầu tư 215 tỷ đồng), Dự án Điện gió Lạc Hòa (vốn đầu tư 1.120 tỷ đồng), Dự án FDI về sản xuất hàng may mặc, túi xách, giày da và nguyên phụ liệu của Công ty TNHH Broadpeak Sóc Trăng (vốn đầu tư 454 tỷ đồng), Dự án Nhà máy điện gió Công Lý (vốn đầu tư 1.684 tỷ đồng).

Nhìn chung, tình hình phát triển doanh nghiệp và sản xuất kinh doanh trong năm 2017 đạt kết quả khả quan. Tính đến ngày thời điểm báo cáo, có thêm có 346

doanh nghiệp đăng ký thành lập mới (tăng 9,5% so với cùng kỳ) với tổng số vốn đăng ký khoảng 4.239,4550 tỷ đồng (tăng 11,24 lần so với cùng kỳ). Lũy kế đến thời điểm báo cáo, tổng số doanh nghiệp đang hoạt động là 2.390 doanh nghiệp, với tổng vốn đăng ký khoảng 21.411,5 tỷ đồng. Đặc biệt, tổng số lượt đăng ký doanh nghiệp qua mạng tính đến thời điểm báo cáo là 757 lượt doanh nghiệp, chiếm trên 30% hồ sơ đăng ký doanh nghiệp. Có 56 doanh nghiệp tăng quy mô sản xuất kinh doanh, tăng vốn điều lệ (tăng 3,7% so với cùng kỳ) với tổng vốn đăng ký là 774,75 tỷ đồng (tăng 29,76% so với cùng kỳ).

Đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai Hệ thống một cửa điện tử trên địa bàn tỉnh. Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh đã triển khai Hệ thống một cửa điện tử tại 16 sở, ban ngành, 11 ủy ban nhân dân huyện, thành phố, thị xã và 60 xã, phường, thị trấn.

Với những nỗ lực của Tỉnh trong cải thiện môi trường đầu tư thời gian qua, theo kết quả xếp hạng Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2016, tỉnh Sóc Trăng đứng thứ 22 trên 63 tỉnh, thành, thuộc nhóm có điểm số tốt.

2. Một số chỉ tiêu chủ yếu đạt được

- Giảm thời gian nộp thuế còn 117 giờ/năm và bảo hiểm xã hội là 45 giờ/năm.

- Rút ngắn thời gian xử lý thủ tục cấp phép xây dựng đối với doanh nghiệp là 7 ngày làm việc.

- Giảm thời gian tiếp cận điện năng đối với lưới điện trung áp là 32 ngày.

- Rút ngắn thời gian xử lý thủ tục kết nối cấp thoát nước còn 7 ngày.

- Rút ngắn thời gian xử lý thủ tục cấp đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản còn dưới 13 ngày.

- Rút ngắn thời gian xử lý thủ tục đăng ký sở hữu tài sản sau hoàn công xuống còn 14 ngày.

- Riêng thời gian giải quyết tranh chấp hợp đồng và thời gian giải quyết phá sản doanh nghiệp: chưa nhận được báo cáo từ cơ quan chuyên ngành có liên quan.

- Đăng ký triển khai dịch vụ công trực tuyến lên mức 3, mức 4 đối với 3 thủ tục trong lĩnh vực đất đai, 02 thủ tục trong lĩnh vực xây dựng và 06 thủ tục trong lĩnh vực doanh nghiệp. Kết quả, Tỉnh đã và đang triển khai cấp đăng ký kinh doanh ở mức độ 4 đối với lĩnh vực thành lập và phát triển doanh nghiệp, theo đó doanh nghiệp nộp hồ sơ đăng ký qua mạng, thanh toán qua mạng, trả kết quả qua đường bưu điện; cấp giấy phép xây dựng ở mức độ 3; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chuyển đổi mục đích sử dụng đất, tặng, thừa kế, thế chấp, giao, cho thuê quyền sử dụng đất ở mức độ 3.

3. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 35/NQ-CP và Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP

(Đính kèm Phụ lục)

4. Đánh giá nhận xét chung

a) Những mặt tích cực

Với quyết tâm cao và sự quan tâm chỉ đạo của lãnh đạo Tỉnh ủy, UBND tỉnh và sự nỗ lực phấn đấu của các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố, thị

xã, các đơn vị có liên quan trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu theo Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP, đã thật sự giúp tỉnh Sóc Trăng cải thiện được môi trường kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp sản xuất kinh doanh đạt hiệu quả. Cụ thể, trong những năm qua công tác cải cách thủ tục hành chính được quan tâm thực hiện; nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đã từng bước có sự chuyển biến tích cực về lề lối, tác phong, thái độ phục vụ đối với cộng đồng doanh nghiệp; công tác phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh dần được cải thiện qua từng năm, nhiều doanh nghiệp, nhà đầu tư đã đến Sóc Trăng để tìm hiểu về tiềm năng, cơ hội đầu tư tại tỉnh; hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp được tăng cường, các hoạt động đào tạo, xúc tiến thương mại, bảo lãnh tín dụng, vườn ươm doanh nghiệp... nhận được phản ứng tích cực từ cộng đồng doanh nghiệp.

b) Những tồn tại, hạn chế

Mặc dù tỉnh đã nỗ lực trong công tác chỉ đạo cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Nghị quyết, Tỉnh cũng còn gặp những tồn tại, hạn chế nhất định, cụ thể:

- Việc quán triệt các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện môi trường kinh doanh, tạo thuận lợi để hỗ trợ doanh nghiệp theo tinh thần Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP được triển khai cụ thể tại Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 30/5/2016 và Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 28/02/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh; tuy nhiên, một số sở, ngành, địa phương còn chưa thật sự quyết liệt, mạnh mẽ, nên hiệu quả đạt được chưa cao.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính mặc dù đã được thực hiện tốt nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu của cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư. Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức làm công tác giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư có trình độ, năng lực còn hạn chế.

- Hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp tuy đã được tăng cường nhưng vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu của doanh nghiệp.

- Việc triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin ở mức 4 trong giải quyết thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực liên quan đến doanh nghiệp còn chậm.

- Tỉnh còn khó khăn trong việc cân đối ngân sách cho các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp.

c) Nguyên nhân

* Về khách quan

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành còn chồng chéo, khi triển khai còn nhiều vướng mắc; đặc biệt là một số thủ tục liên quan đến đất đai, thuế, xây dựng,...còn khá rườm rà, chưa thật sự đơn giản hóa thủ tục.

- Đa phần doanh nghiệp của tỉnh là doanh nghiệp nhỏ và vừa hoặc siêu nhỏ (chiếm trên 98%), nên trình độ, nhận thức vẫn chưa đầy đủ để chủ động tiếp cận các hoạt động hỗ trợ của tỉnh.

- Sóc Trăng còn nhiều khó khăn, ngân sách chủ yếu từ Trung ương hỗ trợ, nên gặp khó việc cân đối kinh phí cho các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp (hiện nay phần lớn các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp trong thời gian qua được triển khai từ nguồn Dự án Phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa do Chính phủ Canada tài trợ).

* Về chủ quan:

- Công tác tuyên truyền quán triệt, sâu rộng trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân về Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP chưa thật hiệu quả.

- Một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh còn xem nhẹ, chưa nắm rõ ý nghĩa, tầm quan trọng của việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ giải pháp của Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP; chưa thể hiện rõ vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc cải thiện môi trường kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp.

- Công tác rà soát, công khai thủ tục hành chính cũng như rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính ở một số ngành, địa phương còn chưa thường xuyên và chậm được triển khai; việc triển khai cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính còn chậm ở một số lĩnh vực liên quan đến doanh nghiệp; công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các ngành và địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư chưa hiệu quả. Ngoài ra, công tác rà soát, kiện toàn bộ máy cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tiếp xúc và giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp, nhà đầu tư ở một số ngành, địa phương chưa thực hiện thường xuyên.

- Hàng năm có tổ chức gặp gỡ doanh nghiệp, nhưng việc giải quyết các kiến nghị, khó khăn cho doanh nghiệp đôi lúc còn chưa được kịp thời.

- Công tác hỗ trợ doanh nghiệp mặc dù được triển khai tốt, nhưng vẫn chưa đáp ứng đúng nhu cầu của doanh nghiệp, nhà đầu tư. Tỉnh chưa có nhiều dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp như tư vấn quản trị, tài chính, kế toán, lập dự án.... thiếu các doanh nghiệp hỗ trợ dịch vụ tư nhân, trong khi đó sự hỗ trợ của các cơ quan nhà nước còn nhiều hạn chế.

- Tỉnh cũng chưa chủ động kết nối thông suốt với các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp do Trung ương triển khai (về xúc tiến thương mại, hỗ trợ tín dụng,...).

- Công tác tuyên truyền và ứng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, khai thác và công khai các thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực còn chậm được triển khai, nhất là các thủ tục hành chính phục vụ cho doanh nghiệp.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 19-2017/NQ-CP VÀ NGHỊ QUYẾT SỐ 35/NQ-CP TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH SÓC TRĂNG NĂM 2018

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP, trong thời gian tới tỉnh Sóc Trăng sẽ tập trung chỉ đạo các sở ngành, ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt các nội dung cam kết mà Tỉnh Sóc Trăng đã ký kết với Phòng Công nghiệp và Thương mại Việt Nam (VCCI) về việc tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh

nghiệp thông qua việc không ngừng cải thiện chất lượng điều hành, thường xuyên cải cách hành chính, thực hiện thủ tục cho doanh nghiệp với thời gian nhanh nhất, tạo môi trường đầu tư, sản xuất kinh doanh thuận lợi, an toàn và tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra tại Kế hoạch số 43/KH-UBND và Kế hoạch số 26/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh. Trong đó tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền và quán triệt sâu rộng và triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo tinh thần của Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp; triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ;

2. Cải cách hành chính mạnh mẽ theo hướng “phục vụ” nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục theo quy định. Chỉ đạo các sở ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục nghiên cứu, rút ngắn thời gian xử lý các thủ tục liên quan đến doanh nghiệp; bố trí công chức có năng lực, kinh nghiệm, giao tiếp tốt và tận tâm phục vụ để tạo sự thân thiện và chuyên nghiệp khi làm việc với doanh nghiệp, cũng như hạn chế việc yêu cầu doanh nghiệp bổ sung hoặc điều chỉnh hồ sơ. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính và những khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư.

3. Tiếp tục triển khai tốt Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư và Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa nhằm bảo đảm quyền tự do kinh doanh của doanh nghiệp. Thường xuyên theo dõi tình hình hoạt động sản xuất kinh của doanh nghiệp. Chỉ đạo các sở ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố tăng cường phối hợp trong thực hiện công tác hậu kiểm doanh nghiệp theo tinh thần Quyết định số 45/2015/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh để kịp thời nắm bắt và hỗ trợ doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn; hạn chế việc kiểm tra, thanh tra nhiều lần đối với doanh nghiệp; phát hiện và xử lý các doanh nghiệp cố ý vi phạm pháp luật, gây ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động của các doanh nghiệp khác. Tăng cường họp mặt đối thoại doanh nghiệp (cấp tỉnh và cấp huyện tổ chức ít nhất 2 lần/năm) để tiếp nhận phản ánh và hỗ trợ doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn. Tổ chức Lễ tôn vinh để khen thưởng và động viên tinh thần sản xuất cho các doanh nghiệp đóng góp tích cực vào phát triển kinh tế - xã hội của Tỉnh.

4. Tăng cường và nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp nhằm thúc đẩy tinh thần khởi nghiệp thông qua việc duy trì hoạt động của Vườn ươm doanh nghiệp đạt hiệu quả; triển khai tốt Chương trình tài trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa sáng tạo; cải thiện chất lượng các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp sẵn có của khối công như tư vấn, cung cấp thông tin, kết nối doanh nghiệp,... và khuyến khích khối tư tham gia cung cấp các dịch vụ hỗ trợ, phát triển kinh doanh, giúp các doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận các trợ giúp cần thiết trong quá trình hoạt động sản xuất.

5. Đa dạng hóa và nâng cao hiệu quả các hoạt động nâng cao năng lực quản trị cho doanh nghiệp. Ngoài việc tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng kiến thức quản trị cho doanh nghiệp, cần tăng cường tổ chức các buổi hội thảo, tọa đàm cung cấp thông tin và tạo cơ hội chia sẻ kinh nghiệm những vấn đề doanh nghiệp

đang đổi mới hiện nay như khả năng huy động vốn, hội nhập quốc tế (đặc biệt là các cam kết khi tham gia Hiệp định thương mại tự do FTA, Cộng đồng kinh tế ASEAN), đổi mới và áp dụng công nghệ để cải thiện sức cạnh tranh của sản phẩm, dịch vụ... Qua đó giúp các doanh nghiệp có thể hoạch định và triển khai chiến lược sản xuất kinh doanh của mình.

6. Nâng cao hiệu quả các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp xúc tiến thương mại, mở rộng thị trường tiêu thụ, đặc biệt là thị trường xuất khẩu. Tiếp tục thực hiện chương trình kết nối cung cầu tiêu thụ sản phẩm; trong đó quan tâm phát triển thị trường nông thôn gắn với thực hiện cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”. Đào tạo kỹ năng bán hàng; nâng cao nhận thức và hỗ trợ doanh nghiệp đăng ký bảo hộ nhãn hiệu hàng hóa; tăng cường cung cấp thông tin thị trường và hội nhập để doanh nghiệp xác định đúng và triển khai tốt chiến lược marketing của mình; Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình khuyến công, hỗ trợ doanh nghiệp áp dụng sản xuất sạch hơn nhằm khuyến khích và hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới, sáng tạo, ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật vào sản xuất nhằm giảm giá thành, nhưng vẫn đảm bảo chất lượng, sức cạnh tranh của sản phẩm.

7. Quan tâm và tăng cường các giải pháp hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể; nghiên cứu các mô hình liên kết trong sản xuất và tiêu thụ lúa gạo trong triển khai xây dựng các đồng mẩu lớn. Hỗ trợ, trợ giúp các hợp tác xã, tổ hợp tác sản xuất theo định hướng thị trường, tăng năng suất và có đầu ra ổn định và góp phần giúp các doanh nghiệp sản xuất chế biến có vùng nguyên liệu ổn định.

8. Tích cực nghiên cứu, triển khai ứng dụng trực tuyến trong giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp và giải quyết các thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư như: đất đai, thuế, môi trường, xây dựng,...tăng cường công khai, minh bạch các thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử của các Sở, ngành, UBND cấp huyện.

Trên đây là báo cáo của UBND tỉnh Sóc Trăng về tình hình thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ trong năm 2017./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Ban Đổi mới và Phát triển doanh nghiệp (VPCP)
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư;
- Cục Phát triển doanh nghiệp (Bộ KH&ĐT);
- Phòng Thương mại và Công nghiệp VN;
- Phòng Thương mại và Công nghiệp VN chi nhánh Cần Thơ.
- Sở KH&ĐT, NV;
- Mail: smempivietnam@gmail.com;
- Lưu: TH, HC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Thành Lợi



PHỤ LỤC
TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Ban hành kèm theo Báo cáo số 260/BC-UBND ngày 15/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng)

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, CÔNG VIỆC	TÌNH HÌNH THỰC HIỆN
1	Xây dựng Chương trình, Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP, hoàn thành trước ngày 28/02/2017	UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch hành động số 26/KH-UBND ngày 28/02/2017 thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ
2	Thực hiện cải cách thủ tục hành chính tư pháp theo đúng tinh thần của Bộ luật tố tụng dân sự 2015, Luật phá sản 2014; rút ngắn thời gian, nâng cao hiệu quả công tác thi hành án theo yêu cầu của Nghị quyết; hỗ trợ hoạt động của toà án, cơ quan thi hành án, thừa phát lại, luật sư; phát triển về số lượng và chất lượng quản tài viên, doanh nghiệp hành nghề quản lý, thanh lý tài sản tại địa phương; công khai thông tin đầy đủ, kịp thời về đội ngũ luật sư, quản tài viên, doanh nghiệp hành nghề quản lý, thanh lý tài sản trên địa bàn	Tỉnh đã lồng ghép thực hiện nội dung này trong Kế hoạch hành động số 26/KH-UBND ngày 28/02/2017 thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ
3	Thực hiện đầy đủ, nhất quán những cải cách quy định tại Luật doanh nghiệp và các nghị định hướng dẫn thi hành về Khởi sự kinh doanh và Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp. Cơ quan đăng ký kinh doanh chủ trì phối hợp với cơ quan thuế, lao động, bảo hiểm xã hội kết nối các thủ tục nhằm rút ngắn thời gian Khởi sự kinh doanh cho doanh nghiệp.	Tỉnh đã thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, nhất quán những cải cách quy định tại Luật doanh nghiệp và các nghị định hướng dẫn thi hành về Khởi sự kinh doanh và Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp. Tỉnh đã cắt giảm 33,3% thời gian giải quyết thủ tục thành lập doanh nghiệp so với quy định hiện hành. Trong đó, thời gian thành lập doanh nghiệp: 02 ngày làm việc (giảm so với trước đây là 03 ngày làm việc). Cơ quan đăng ký kinh doanh đã thực hiện kết nối liên thông với Cục Thuế trong giải quyết thủ tục đăng ký kinh doanh. Riêng việc kết nối với cơ quan lao động, bảo hiểm xã hội chưa có hướng dẫn cụ thể của Bộ ngành Trung ương.



STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, CÔNG VIỆC	TÌNH HÌNH THỰC HIỆN
4	Thực hiện cơ chế một cửa liên thông, kết nối điện tử, đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan; đăng ký quyền sở hữu và sử dụng tài sản.	UBND tỉnh đã chỉ đạo thực hiện cơ chế một cửa liên thông, kết nối điện tử, đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan; đăng ký quyền sở hữu và sử dụng tài sản. Trong đó: - Rút ngắn thời gian nộp thuế còn 117 giờ/năm và bảo hiểm xã hội là 45 giờ/năm. - Rút ngắn thời gian xử lý thủ tục cấp phép xây dựng đối với doanh nghiệp là 7 ngày làm việc. - Giảm thời gian tiếp cận điện năng đối với lưới điện trung áp là 32 ngày. - Rút ngắn thời gian xử lý thủ tục kết nối cấp thoát nước còn 7 ngày. - Rút ngắn thời gian xử lý thủ tục cấp đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản còn dưới 13 ngày. - Rút ngắn thời gian xử lý thủ tục đăng ký sở hữu tài sản sau hoàn công xuống còn 14 ngày.
5	Quy định cụ thể về hồ sơ hoàn công, tạo điều kiện thuận lợi cho việc đăng ký tài sản hình thành từ quá trình xây dựng.	Tỉnh đã lồng ghép thực hiện nội dung này trong Kế hoạch hành động số 26/KH-UBND ngày 28/02/2017 thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ
6	Công khai hóa thủ tục hành chính có liên quan về đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản.	
7	Chỉ đạo các công ty cấp, thoát nước quy định thống nhất quy trình đấu nối cấp, thoát nước cho khách hàng cá nhân và tổ chức, triển khai việc đăng ký đấu nối trực tuyến, rút ngắn thời gian thực hiện kết nối cấp, thoát nước xuống còn 7 ngày	

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, CÔNG VIỆC	TÌNH HÌNH THỰC HIỆN
8	Thực hiện cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử trong giải quyết các thủ tục hành chính về thuế, tiền thu từ phí, lệ phí; liên thông trong thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai với các thủ tục xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai	
9	Thực hiện nghiêm các quy định, chính sách về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; đơn giản hóa hồ sơ, quy trình và thực hiện giao dịch điện tử trong kê khai, thu và chi và giải quyết chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế	
10	Tổ chức đối thoại công khai định kỳ ít nhất hai lần/năm với cộng đồng doanh nghiệp, báo chí để kịp thời nắm bắt và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trên địa bàn.	Trong năm 2017, Tỉnh đã tổ chức Hội họp mặt, đối thoại công khai với cộng đồng doanh nghiệp vào tháng 02/2017 và tháng 7/2017.
11	Thành lập và công khai đường dây nóng, hỏi đáp trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, thành phố để tiếp nhận phản ánh và hướng dẫn, giải đáp cho doanh nghiệp	Tỉnh đã công khai đường dây nóng, hỏi đáp trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, thành phố để tiếp nhận phản ánh và hướng dẫn, giải đáp cho doanh nghiệp; đồng thời công bố số điện thoại chính thức để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp đặt tại Văn phòng UBND tỉnh. Bên cạnh đó, Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng đã thông tin công khai số điện thoại để các doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị trực tiếp; thực hiện chuyên mục “Dân hỏi – Chính quyền trả lời”, thực hiện tiếp nhận ý kiến của người dân, doanh nghiệp qua hộp thư thoại 0299.3.816.816.

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, CÔNG VIỆC	TÌNH HÌNH THỰC HIỆN
12	Chỉ đạo và chịu trách nhiệm đẩy mạnh triển khai có hiệu quả việc thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 23 tháng 5 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương. Rà soát, thống nhất đầu mối tiếp nhận và xử lý hồ sơ; hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp theo nguyên tắc khi cần yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ thì thông báo một lần bằng văn bản cho doanh nghiệp, nhà đầu tư về toàn bộ các nội dung cần phải sửa đổi, bổ sung đối với một bộ hồ sơ. Thông báo phải nêu rõ yêu cầu sửa đổi, bổ sung và lý do của việc yêu cầu sửa đổi, bổ sung.	Các nội dung này đang được Tỉnh triển khai thực hiện. Đặc biệt, Tỉnh đang xúc tiến thành lập Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện để tạo thuận lợi cho nhà đầu tư, doanh nghiệp; hiện tại, Bộ Nội vụ đã có ý kiến, Tỉnh đang hoàn chỉnh Đề án và sớm ban hành quyết định thành lập (Khi có Nghị định hướng dẫn). Ngoài ra, tỉnh cũng đã ban hành Quyết định số 1354/QĐ-UBND ngày 19/6/2017 phê duyệt Đề án nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng đến năm 2020; Quyết định số 1960/QĐ-UBND ngày 11/8/2017 phê duyệt Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đến năm 2020;
13	Quản trị cán bộ công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp. Công khai quy trình và cán bộ có trách nhiệm xử lý hồ sơ, tăng cường thanh tra công vụ; kiên quyết xử lý các cán bộ vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, gây phiền hà cho doanh nghiệp. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm về các vi phạm của công chức, viên chức trong phạm vi quản lý.	
14	Công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp	Ban hành Quyết định số 240/QĐ-UBND ngày 13/02/2017 phê duyệt chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2017.

-----//-----