

Số: 12 /BC-BQL

Sóc Trăng, ngày 28 tháng 02 năm 2019

SỞ NỘI VỤ TỈNH SÓC TRĂNG	
<b>ĐẾN</b>	Số: 2177
	Ngày: 01/3/2019
Chuyển:.....	
Lưu hồ sơ số:.....	

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2019

#### I. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

Ban hành kế hoạch cải cách hành chính; kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính; kế hoạch thực hiện công tác pháp chế; kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kế hoạch phát động phong trào thi đua năm 2019 đến toàn thể công chức, người lao động cơ quan. Phối hợp với các Sở, ngành hữu quan ban hành kế hoạch phối hợp số 01/KH-LN ngày 16/01/2019 về kiểm tra doanh nghiệp trong khu công nghiệp An Nghiệp, tỉnh Sóc Trăng năm 2019.

Thực hiện nghiêm các nhiệm vụ được giao về việc đẩy mạnh cải cách hành chính theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại văn bản số 41/UBND-TH ngày 11/01/2018. Ban Quản lý ban hành kế hoạch số 13/KH-BQL ngày 20/02/2019 tổ chức thực hiện nhiệm vụ của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Sóc Trăng năm 2019.

#### II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính

##### 1. Cải cách thể chế

Về rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý: có 02/02 văn bản QPPL phải rà soát theo kế hoạch.

##### 2. Cải cách thủ tục hành chính

Hoàn thành báo cáo chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2018.

Tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC): ban hành Kế hoạch số 06/KH-BQL ngày 25/01/2019 về hoạt động kiểm soát TTHC và Kế hoạch số 09/KH-BQL ngày 13/02/2019 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2019.

Thủ tục hành chính được niêm yết công khai kịp thời tại trụ sở Ban Quản lý (trên Bảng niêm yết) và trên Cổng thông tin điện tử thành phần của cơ quan với tổng số 37/37 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

Trong quý I/2019, Ban Quản lý không có nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

##### 3. Cải cách tổ chức bộ máy

Ban Quản lý đang chờ các Bộ, ngành hướng dẫn thực hiện Nghị định số 82/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế. Từ đó, sẽ tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Ban Quản lý các khu công nghiệp; quy chế phối hợp làm việc giữa Ban Quản lý các khu công nghiệp với Sở, ngành địa phương.

Tính đến ngày 27/02/2019, Ban Quản lý các khu công nghiệp có 27/27 người (trong đó có 17/17 biên chế hành chính, 10 nhân viên hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP).

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức**

Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức: đã ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2019 (văn bản số 666/BQL-VP ngày 20/12/2018); hiện có 01 công chức đang học trung cấp lý luận chính trị (hệ tại chức) và 01 công chức đang học cao cấp lý luận chính trị (tập trung).

Việc thực hiện chế độ, chính sách (khen thưởng, nâng lương...) đối với công chức:

+ Chủ tịch UBND tỉnh quyết định công nhận 01 tập thể lao động xuất sắc năm 2018 và công nhận danh hiệu chiến sĩ thi đua cấp tỉnh giai đoạn 2016-2018 cho 01 cá nhân.

+ Đã trình Chủ tịch UBND tỉnh tặng bằng khen giai đoạn 2017-2018 cho 03 cá nhân và trình Chủ tịch nước tặng thưởng huân chương lao động hạng 3 giai đoạn 2014-2018 cho 01 cá nhân.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công (Quyết định số 10/QĐ-BQL ngày 25/02/2019), hàng tháng công khai kinh phí thu chi thường xuyên, xây dựng định mức chi tăng thu nhập trên mức hoàn thành nhiệm vụ của công chức; ứng dụng phần mềm misa trong quản lý tài chính, tài sản cơ quan.

#### **6. Hiện đại hóa nền hành chính nhà nước**

*6.1) Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động cơ quan:*

Tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (v3.0) để trao đổi các văn bản theo hướng tăng cường chức năng chỉ đạo, điều hành từ Lãnh đạo đến các chuyên viên và phần mềm chuyên ngành (phần mềm kế toán Misa, phần mềm Autocad, phần mềm bảo hiểm xã hội,...) trong quá trình xử lý công việc, giải quyết công vụ.

Trên 90% công chức sử dụng thư điện tử của tỉnh trao đổi thông tin trong công việc. Phân công 01 công chức phụ trách công nghệ thông tin điện tử thành phần của Ban Quản lý các khu công nghiệp.

## 6.2) Áp dụng ISO trong hoạt động cơ quan:

Ban hành kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2019.

## 7. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Quyết định phân công công chức phụ trách Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ban Quản lý các khu công nghiệp.

Số lượng TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa/tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý từ đầu năm đến nay là 18/37 thủ tục, đạt tỉ lệ 48,6%.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả gồm 02 công chức (01 Chánh Văn phòng – phụ trách và 01 Chuyên viên Văn phòng – tiếp nhận hồ sơ) và thực hiện đúng, đầy đủ chế độ phụ cấp đối với công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định.

Việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC của Ban Quản lý các khu công nghiệp thực hiện đúng theo quy định.

## 8. Thực hiện một số nhiệm vụ khác

Trong quý I/2019, Ban Quản lý không có nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân và phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về quy định hành chính, hành vi hành chính.

## III. Nhận xét, đánh giá kết quả thực hiện

### 1. Những kết quả đạt được

Được sự quan tâm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, sự phối hợp và hỗ trợ chuyên môn của Sở Nội vụ. Lãnh đạo Ban Quản lý cùng toàn thể công chức cơ quan nhận thức được tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa của việc CCHC như đã rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho doanh nghiệp thực hiện các thủ tục đầu tư vào các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Thủ tục hành chính được niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời tại trụ sở Ban Quản lý, Cổng thông tin điện tử thành phần của cơ quan và Cổng thông tin điện tử tỉnh Sóc Trăng.

100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn, đúng quy định. Kết quả thăm dò ý kiến của cá nhân, tổ chức khi giải quyết thủ tục hành chính với mức độ hài lòng đạt 100%. Không có phản ánh, khiếu nại về giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan.

### 2. Những khó khăn, tồn tại và hạn chế

Chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trong việc tiếp nhận và giải quyết một số thủ tục hành chính cho doanh nghiệp do nguồn nhân lực còn

hạn chế. Mặt khác, thủ tục hành chính về lĩnh vực xây dựng có nhiều bản vẽ, thiết kế.

#### **IV. Phương hướng nhiệm vụ quý II/2019**


1. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 để làm cơ sở tổ chức thực hiện; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động cơ quan.

2. Tiếp tục rà soát trình Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền và phạm vi giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghiệp theo quy định hiện hành; công khai, minh bạch về thủ tục hành chính; tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính.

3. Tổ chức thực hiện đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008.

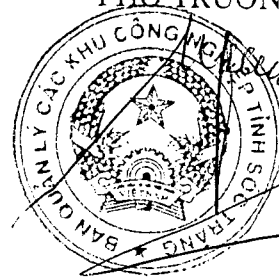
4. Thực hiện nhiệm vụ khác theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính quý I năm 2019 của Ban Quản lý các khu công nghiệp. /: 13.

*Nơi nhận:* 

- Sở Nội vụ,
- Lưu: BLD, các phòng, VT.

**KT. TRƯỞNG BAN**  
**PHÓ TRƯỞNG BAN**



*Nguyễn Văn Kiệt*