

Số: 1792 /BC-SGDĐT

Sóc Trăng, ngày 24 tháng 8 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính quý IV năm 2019

Căn cứ tình hình thực hiện Kế hoạch số 105/KH-SGDĐT ngày 17/01/2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý III và phương hướng, nhiệm vụ CCHC quý IV năm 2019, cụ thể như sau:

I. Tình hình thực hiện văn bản chỉ đạo điều hành CCHC

1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Kế hoạch CCHC của tỉnh

Trong quý III năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 2410/QĐ-UBND ngày 23/8/2019 về việc phê duyệt phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2019.

2. Tình hình tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo điều hành CCHC liên quan đến ngành triển khai trên địa bàn tỉnh

Trong quý III năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Công văn số 1781/SGDĐT-VP ngày 27/8/2019 về việc chấn chỉnh nề nếp công vụ và thực hiện chế độ hội họp nhằm tiếp tục nhắc nhở các đơn vị về việc thực hiện nề nếp công vụ theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Sóc Trăng.

3. Tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC

Trong quý III năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Công văn số 1451/SGDĐT-TCCB ngày 18/7/2019 về việc đẩy mạnh thực hiện CCHC theo Chỉ thị 08 của UBND tỉnh. Theo đó, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các phòng, ban, bộ phận triển khai thực hiện các nhiệm vụ nhằm đẩy mạnh thực hiện CCHC. Bên cạnh đó, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch số 1673/KH-SGDĐT ngày 15/8/2019 thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2019-2020.

Trong quý III, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục triển khai các nội dung tuyên truyền CCHC trên website như: Tuyên truyền kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; tuyên truyền về việc nâng cao năng lực phục vụ nhân dân của cơ quan tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

4. Giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC

Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện tuyên truyền những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục qua công tác điều tra xã hội học về mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019. Hiện tại, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2410/QĐ-UBND ngày 23/8/2019 về việc phê duyệt phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2019.

II. Kết quả chủ yếu đạt được

1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC do tỉnh phân công

a) Tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 30/5/2016, Kế hoạch 26/KH-UBND ngày 28/02/2017 và Kế hoạch hành động số 63/KH-UBND ngày 30/5/2018 của UBND tỉnh Sóc Trăng

Căn cứ Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 30/5/2016 của UBND tỉnh về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 theo Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 và Nghị quyết số 35-2016/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 28/02/2017 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020 và Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 30/5/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ, Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai thực hiện một số nội dung sau:

- Về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, trong quý III năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC như đã trình bày ở phần trên.

- Về việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo dựng môi trường thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đối với 50 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan. Bên cạnh đó, Sở Giáo dục và Đào tạo cử công chức có năng lực làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, kịp thời tư vấn, hỗ trợ, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đúng quy định đối với các tổ chức và cá nhân có liên quan. Đồng thời, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục duy trì thực hiện tốt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động tại cơ quan; niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử thông tin, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận ý kiến phản ánh,

kiến nghị của người dân về việc giải quyết thủ tục hành chính và các vấn đề có liên quan.

- Về việc nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ trong năm 2019 và đề án tỉnh giản biên chế nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ. Đồng thời, ban hành Kế hoạch số 1673/KH-SGDĐT ngày 15/8/2019 thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2019-2020.

- Nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ công chức, viên chức tại các đơn vị thuộc và trực thuộc, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai quán triệt về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp cho toàn ngành. Ngoài ra, trong các văn bản chỉ đạo thực hiện tổ chức các dịp lễ tết, Sở Giáo dục và Đào tạo luôn nhắc nhở các đơn vị thực hiện tốt các nội dung này.

- Về việc tăng cường tin học hóa trong cải cách thủ tục hành chính, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính. Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo được niêm yết công khai trên cổng thông tin điện tử và tại trụ sở của cơ quan.

- Sở Giáo dục và Đào tạo cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với tất cả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

b) Về việc thực hiện Bản cam kết trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh Sóc Trăng

Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai thực hiện các nội dung cam kết sau:

+ Ban hành Kế hoạch số 85/KH-SGDĐT ngày 18/01/2019 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo nhằm kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính; kịp thời tham mưu UBND sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan.

+ Xử lý nhanh chóng các kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan.

+ 100% thủ tục hành chính được công khai tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử.

+ 100% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn (Từ 01/7/2019 đến ngày 28/8/2019, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Giáo dục và Đào tạo tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận 170 hồ sơ TTHC. Sở Giáo dục và Đào tạo đã xử lý, trả kết quả trước hạn 153 hồ sơ, đúng hạn 07 hồ sơ; 10 hồ sơ đang giải quyết trong thời hạn; số hồ sơ nộp trực tuyến: 12 hồ sơ).

+ Thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đối với trường hợp hồ sơ trễ hẹn. Không có hồ sơ hành chính trễ hẹn do lỗi chủ quan của cán bộ, công chức, viên chức.

+ Không đặt thêm thành phần hồ sơ, kéo dài thời gian giải quyết hoặc những quy định riêng so quy định để gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

+ 100% thủ tục hành chính của cơ quan được thực hiện theo cơ chế một cửa, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện.

+ Sở đã công khai số điện thoại đường dây nóng trên trang thông tin điện tử, tại trụ sở làm việc; xây dựng Chuyên trang cải cách hành chính; tham gia chuyên mục “Dân hỏi- Giám đốc Sở trả lời” để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và hướng dẫn, giải đáp cho doanh nghiệp, người dân các nội dung liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách.

+ Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Công văn số 1781/SGDĐT-VP ngày 27/8/2019 về việc chấn chỉnh nề nếp công vụ và thực hiện chế độ hội họp; quán triệt cho cán bộ, công chức về đạo đức công vụ, CCHC; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp.

+ Cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; sử dụng phần mềm một cửa điện tử, duy trì thực hiện tốt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động tại các cơ quan.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở Giáo dục và Đào tạo

a) Cải cách thể chế

- Về việc triển khai văn bản quy phạm pháp luật, trong quý III, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai thực hiện Thông tư 10/2019/TT-BGDĐT quy định tiêu chuẩn chức danh trưởng phòng, phó trưởng phòng giáo dục và đào tạo thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương.

- Về việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật, năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành kế hoạch số 106/KH-SGDĐT ngày 18/01/2019 về kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật (kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh ban hành có liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo nhằm phát hiện, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh, sửa đổi). Qua rà soát, phát hiện Quyết định số 44/2016/QĐ-UBND ngày 20/12/2016 của UBND tỉnh ban hành quy định tiêu chuẩn, điều kiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng; Trưởng phòng, Phó Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo thuộc Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Sóc Trăng có điểm chưa phù hợp với Thông tư 10/2019/TT-BGDĐT quy định tiêu chuẩn chức danh trưởng phòng, phó trưởng phòng giáo dục và đào tạo thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh,

thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương. Dự kiến trong quý IV năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh Quyết định số 44/2016/QĐ-UBND.

b) Cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo cử công chức có đủ năng lực làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; tiếp tục sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với 50 (100%) thủ tục hành chính của Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Từ 01/7/2019 đến ngày 28/8/2019, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Giáo dục và Đào tạo tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận 170 hồ sơ TTHC. Sở Giáo dục và Đào tạo đã xử lý, trả kết quả trước hạn 153 hồ sơ, đúng hạn 07 hồ sơ; 10 hồ sơ đang giải quyết trong thời hạn; số hồ sơ nộp trực tuyến: 12 hồ sơ.

- Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, trong tháng 5 năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ra Thông báo số 824/TB-SGDĐT ngày 04/5/2019 về việc rút ngắn thời gian giải quyết TTHC tại Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng. Theo đó, Sở Giáo dục và Đào tạo rút ngắn thời gian giải quyết 02 TTHC: Thành lập trường THPT công lập và thành lập trường THPT chuyên công lập từ 40 ngày giải quyết rút ngắn còn 38 ngày.

c) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Việc sắp xếp tổ chức bộ máy của cơ quan được Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện theo Quyết định số 10/2016/QĐ-UBND ngày 04/5/2016 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng. Sở Giáo dục và Đào tạo có 10 phòng chuyên môn nghiệp vụ: Văn phòng, Thanh tra, Tổ chức cán bộ, Kế hoạch - Tài chính, Giáo dục Mầm non, Giáo dục Tiểu học, Giáo dục Trung học, Giáo dục Dân tộc - Giáo dục Chuyên nghiệp và Giáo dục Thường xuyên, Chính trị, tư tưởng, Khảo thí và Quản lý chất lượng giáo dục.

- Thực hiện Kế hoạch số 171/KH-SGDĐT ngày 30/01/2019 về việc sắp xếp mạng lưới trường lớp mầm non, phổ thông công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng đến năm học 2020-2021 và định hướng đến năm 2030, trong quý III, Sở Giáo dục và Đào tạo trình Ủy ban nhân dân tỉnh đề án sáp nhập Trường THCS Long Hưng và phân hiệu Trường THPT Huỳnh Hữu Nghĩa thành Trường THCS và THPT Long Hưng. Dự kiến Trường THCS và THPT Long Hưng được đưa vào hoạt động trong năm học 2019-2020.

- Về tình hình thực hiện biên chế giao, năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo được UBND tỉnh giao 50 biên chế công chức (giảm 01 biên chế so với năm 2018) và 7 hợp đồng theo Nghị định 68 (số biên chế hiện có của cơ quan Sở là 48 biên chế và 7 hợp đồng theo Nghị định 68); đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, UBND tỉnh giao

2726 người làm việc (giảm 60 người làm việc so với năm 2018) và 136 hợp đồng theo Nghị định 68 (giảm 02 so với năm 2018). Căn cứ Quyết định giao biên chế của UBND tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiến hành giao 2862 người làm việc và hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP cho các đơn vị trực thuộc (2726 người làm việc và 136 hợp đồng theo Nghị định 68). Việc phân bổ biên chế được triển khai trên cơ sở số lớp, đặc thù của từng đơn vị, theo nguyên tắc đảm bảo nguồn lực thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cơ sở giáo dục, đồng thời tuân thủ đúng quy định về tinh giản biên chế theo tinh thần Nghị quyết số 39 của Bộ Chính trị.

- Về việc kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, Sở Giáo dục và Đào tạo lồng ghép với công tác kiểm tra CCHC, mỗi năm kiểm tra 50% đơn vị trực thuộc. Tất cả các đơn vị được kiểm tra đều sắp xếp tổ chức bộ máy, thành lập các tổ chuyên môn, tổ văn phòng, các bộ phận đoàn thể theo quy định của ngành. Trong năm học 2019-2020, các đơn vị trực thuộc Sở thành lập các tổ bộ môn, tổ văn phòng theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu quả theo sự chỉ đạo của ngành; đối với các tổ bộ môn có số lượng giáo viên ít, các đơn vị thực hiện ghép tổ, giảm số lượng tổ trưởng, phó tổ trưởng.

- Về thực hiện phân cấp quản lý, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện nhiệm vụ được phân cấp theo Quyết định phân cấp quản lý tổ chức, biên chế công chức, số lượng người làm việc, tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp tỉnh Sóc Trăng của UBND tỉnh.

d) Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch bồi dưỡng chức danh nghề nghiệp đối với cán bộ quản lý, giáo viên các đơn vị trực thuộc giai đoạn 2018-2020 và chuẩn bị ban hành Kế hoạch bồi dưỡng thường xuyên năm học 2019-2020 cho cán bộ quản lý, giáo viên mầm non, phổ thông và giáo dục thường xuyên.

- Về công tác điều động, bổ nhiệm (bao gồm bổ nhiệm mới và bổ nhiệm lại), quý III, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện quy trình điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với 3 công chức, viên chức tại các đơn vị trực thuộc. Việc điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại được thực hiện theo đúng quy trình và tiêu chuẩn bổ nhiệm, bổ nhiệm lại.

- Về việc đánh giá, phân loại công chức, viên chức, người lao động, trong quý III, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Quyết định 1611/QĐ-SGDĐT ngày 09/8/2019 về việc đánh giá, phân loại công chức, viên chức quản lý tại các đơn vị trực thuộc năm học 2018-2019. Kết quả: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 16 công chức, viên chức; hoàn thành tốt nhiệm vụ: 77 công chức, viên chức; hoàn thành nhiệm vụ nhưng còn hạn chế về năng lực: 09 công chức; hoàn thành nhiệm vụ: 15 viên chức.

e) Cải cách tài chính công

- Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP

ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP. Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục kiểm soát chặt chẽ ngân sách chi thường xuyên; thực hiện mua sắm tài sản theo hình thức tập trung giúp hàng hóa, thiết bị được đồng bộ, giá thành hạ và đúng quy trình, thủ tục.

- Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện công khai, minh bạch về thu chi tài chính của cơ quan tại Hội nghị cán bộ công chức năm 2019; đồng thời, ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2019 theo quy định (trong đó có quy định mức chi tăng thu nhập dựa trên mức độ hoàn thành nhiệm vụ).

- Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục ứng dụng phần mềm kế toán, phần mềm quản lý tài sản để phục vụ công tác thống kê, quản lý tài sản và tài chính cho cơ quan và các đơn vị trực thuộc.

f) Hiện đại hóa hành chính

- *Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan*

+ Thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục sử dụng mạng internet, mạng nội bộ, trang thông tin điện tử (<http://www.soctrang.edu.vn/>) trong việc trao đổi thông tin, dữ liệu về nhân sự, phục vụ công tác quản lý. Website của cơ quan được cập nhật thông tin thường xuyên và có chuyên mục CCHC. Bên cạnh đó, Sở đã triển khai sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong việc giải quyết TTHC; phần mềm quản lý văn bản được triển khai sử dụng trong toàn ngành; 100% văn bản không mật gửi các đơn vị trực thuộc được Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện bằng hình thức gửi file điện tử; 100% cán bộ, công chức cơ quan được trang bị máy vi tính làm việc; tất cả các phòng chuyên môn, nghiệp vụ đều có kết nối mạng LAN và mạng internet; 100% cán bộ, công chức cơ quan sử dụng hộp thư điện tử có tên miền là @soctrang.edu.vn để trao đổi thông tin theo quy định của ngành (chưa sử dụng thư điện tử của tỉnh để trao đổi công việc). Bên cạnh đó, Sở Giáo dục và Đào tạo sử dụng phần mềm ePMIS, MISA để phục vụ công tác quản lý nhân sự, quản lý tài sản; sử dụng phần mềm soạn giảng, phần mềm thi THPT quốc gia tại các đơn vị thuộc và trực thuộc.

+ Về việc bố trí công chức, viên chức phụ trách CNTT, Sở Giáo dục và Đào tạo phân công 04 công chức có trình độ đại học, thạc sĩ CNTT phụ trách Tổ CNTT của cơ quan.

+ Về mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Sở Giáo dục và Đào tạo cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với 28 TTHC, mức độ 4 đối với 22 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan. Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai dịch vụ bưu chính công ích đối với 22 TTHC.

- Về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và áp dụng ISO trong hoạt động

Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Quyết định số 2549/QĐ-SGDĐT ngày 15/11/2018 về việc công bố về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan. Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng 59/59 quy trình TTHC theo ISO. Tổng số phòng, ban, đơn vị áp dụng quy trình ISO: 08/10 phòng (do 02 phòng không có TTHC). Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng theo quy định; thực hiện đầy đủ các báo cáo mục tiêu chất lượng.

III. Phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính quý IV năm 2019

Trong quý IV năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo dự kiến một số nội dung công tác CCHC trọng tâm như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền và kiểm tra CCHC theo kế hoạch;
- Triển khai thực hiện phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2019.

2. Các nội dung CCHC

- Về cải cách thể chế, tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh Quyết định số 44/2016/QĐ-UBND ngày 20/12/2016 của UBND tỉnh ban hành quy định tiêu chuẩn, điều kiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng; Trưởng phòng, Phó Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo thuộc Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Sóc Trăng cho phù hợp với Thông tư 10/2019/TT-BGDĐT quy định tiêu chuẩn chức danh trưởng phòng, phó trưởng phòng giáo dục và đào tạo thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương.

- Về cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tiếp tục hoàn chỉnh và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO vào hoạt động của cơ quan; tiếp tục ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết các thủ tục hành chính; tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thiện cơ chế một cửa tại các đơn vị trực thuộc; chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc công khai các thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện đúng chế độ phụ cấp đối với cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa theo đúng quy định.

- Về cải cách tổ chức bộ máy, tiếp tục sắp xếp, kiện toàn bộ máy tổ chức, nhân sự tại đơn vị theo hướng tinh gọn, ổn định, hoạt động hiệu quả, hoàn thành nhiệm vụ quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo tại địa phương; tiếp tục trình các đề án sáp nhập Trường THCS Phường 2 và Trường THPT Ngã Năm; sáp nhập Trường THCS Dương Kỳ Hiệp và phân hiệu Trường THPT Đại Ngãi.

- Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, ban hành Kế hoạch bồi dưỡng thường xuyên năm học 2019-2020 đối với đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên các đơn vị trực thuộc; tiếp tục thực hiện đề án tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ công chức, viên chức theo tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW, ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ; xử lý kịp thời, đúng quy định đối với các hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Về cải cách tài chính công, thực hiện công tác kiểm kê, quản lý tài sản công theo quy định; thực hiện phương án tự chủ về tài chính đối với các đơn vị trực thuộc.

- Về hiện đại hóa nền hành chính, triển khai thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chuyên môn và công tác quản lý; áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO trong cơ quan.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý III và phương hướng, nhiệm vụ CCHC quý IV năm 2019. Sở Giáo dục và Đào tạo kính chuyển Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Website Sở (mục CCHC);
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Tuyết Hà