

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 26/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2019; Ban Dân tộc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2019, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Báo cáo tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính triển khai tại đơn vị

1.1. Liệt kê những nội dung đã ban hành:

- Thực hiện Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 26/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2019, đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 01/KH-BDT ngày 14/01/2019 về thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan Ban Dân tộc.

- Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 31/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019, đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 09/KH-BDT ngày 25/02/2019 về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 tại cơ quan Ban Dân tộc.

- Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 31/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019, đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 11/KH-BDT ngày 25/02/2019 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 tại cơ quan Ban Dân tộc.

- Đồng thời, đơn vị đã tổ chức quán triệt và triển khai tất cả các văn bản trên cho toàn thể cán bộ, công chức tại đơn vị để thực hiện.

1.2. Đánh giá rõ hiệu quả, tiến độ, tỷ lệ phần việc đã triển khai đến thời điểm báo cáo:

- Tổ chức thực hiện tốt công tác rà soát và thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật do cấp có thẩm quyền ban hành; công tác tiếp nhận, xử lý và ban hành văn bản tại đơn vị tiếp tục được tổ chức thực hiện theo đúng quy trình. Trong năm, từ ngày 01/01/2019 đến ngày 18/11/2019 đơn vị đã tiếp nhận 1.068 văn bản đến và đã ban hành 1.041 văn bản hành chính thông thường các loại đảm bảo tính pháp lý và thực hiện đúng quy trình.

- Ngày 19/11/2018, đơn vị ban hành Quyết định số 48/QĐ-BDT của Trưởng ban Ban Dân tộc về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hiện nay, đơn vị tiếp tục vận hành hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Công tác tiếp nhận, xử lý văn bản được thực hiện đúng theo quy định và thực hiện quy định công khai niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Quy định hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí tại Thanh tra Ban và Bộ phận một cửa của đơn vị.

2. Tình hình tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo điều hành

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn chỉ đạo tổ chức đón lễ, tết cổ truyền của đồng bào Khmer năm 2019; tham mưu Ban Tổ chức Lễ hội Oóc Om Bóc - Đua ghe Ngo Sóc Trăng lần thứ IV, Khu vực đồng bằng sông Cửu Long xây dựng và ban hành Kế hoạch tổ chức Giải đua ghe Ngo Sóc Trăng lần thứ IV, Khu vực đồng bằng sông Cửu Long; Điều lệ Giải Đua ghe Ngo năm 2019.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 547/QĐ-UBND ngày 05/3/2019 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số lần thứ III năm 2019; tham mưu Ban Chỉ đạo Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số tỉnh Sóc Trăng lần thứ III năm 2019 ban hành Quyết định số 04/QĐ-BCĐUBND ngày 05/3/2019 về việc thành lập Ban Tổ chức Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số lần thứ III năm 2019; Kế hoạch số 07/KH-BCĐUBND ngày 05/4/2019 về tổ chức Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số tỉnh Sóc Trăng lần thứ III năm 2019; Công văn số 04/BCĐ-UBND ngày 23/5/2019 về việc phân công các thành viên Ban Chỉ đạo Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số tỉnh lần thứ III năm 2019; Công văn số 07/BCĐ-UBND ngày 15/7/2019 về việc thống nhất số lượng, danh sách tập thể, cá nhân thuộc các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh được khen thưởng tại Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số tỉnh Sóc Trăng lần III năm 2019.

- Tham mưu Ban Tổ chức Đại hội tỉnh ban hành Quyết định số 12/QĐ-BCĐUBND ngày 08/5/2019 về việc thành lập các Tiểu Ban giúp việc Ban Tổ chức Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số tỉnh Sóc Trăng lần thứ III năm 2019; Quyết định số 05/BCĐUBND ngày 24/5/2019 về việc hướng dẫn tổ chức Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số cấp huyện lần thứ III năm 2019.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 952/UBND-VX ngày 24/5/2019 về việc khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu tại Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số năm 2019.

- Trình Ủy ban nhân dân tỉnh xin điều chỉnh thời gian thực hiện dự án đầu tư xây dựng công trình trùng tu Chánh điện chùa Pôthi Phđôt, xã Kế Thành, huyện Kế Sách và công trình cải tạo chùa Ô Chum, xã Vĩnh Quới, thị xã Ngã Năm, tỉnh Sóc Trăng; xin phép tổ chức Đoàn đi giao lưu nhân dân tại Vương quốc Campuchia; Công văn phân công nhiệm vụ quản lý, tổ chức thực hiện chính sách và công tác vận động, phát huy vai trò người có uy tín trên địa bàn

tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch thực hiện Quyết định số 45/QĐ-TTg ngày 09/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc cấp một số ấn phẩm báo, tạp chí cho vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, vùng đặc biệt khó khăn giai đoạn 2019 - 2021 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; báo cáo kết quả thực hiện Chiến lược công tác dân tộc; báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 04/2/2015 của UBND tỉnh Sóc Trăng; báo cáo công tác dân tộc năm 2019; báo cáo kết quả hoạt động người có uy tín năm 2019; báo cáo giải trình thực hiện chính sách hỗ trợ đất ở, đất sản xuất, nước sinh hoạt cho đồng bào dân tộc thiểu số nghèo và hộ nghèo ở xã, ấp đặc biệt khó khăn giai đoạn 2012-2018; đề nghị xây dựng Nghị quyết quy định chính sách đặc thù hỗ trợ người dạy tiếng Khmer vào dịp hè; tiếng Hoa tại các trường dân lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, giai đoạn 2020 - 2025,...

3. Báo cáo tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành

3.1. Tình hình thực hiện các chương trình, dự án, chính sách dân tộc

Trong năm, đơn vị đã chỉ đạo các phòng chuyên môn xây dựng kế hoạch và hướng dẫn triển khai thực hiện các chương trình, dự án, chính sách dân tộc được giao năm 2019, kết quả cụ thể như sau:

a) Quyết định số 1722/QĐ-TTg ngày 02/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2016-2020 (Dự án 2: Chương trình 135): Tổng mức vốn dự kiến đầu tư năm 2019 là 80.227 triệu đồng (trong đó, vốn đầu tư phát triển là 60.383 triệu đồng, vốn sự nghiệp là 19.844 triệu đồng), gồm các nội dung:

- Tiêu dự án 1 (Hỗ trợ đầu tư cơ sở hạ tầng cho các xã đặc biệt khó khăn, xã biên giới, xã an toàn khu, các thôn, bản đặc biệt khó khăn): Tổng kinh phí thực hiện là 64.351 triệu đồng, trong đó vốn đầu tư cơ sở hạ tầng là 60.383 triệu đồng; vốn sự nghiệp hỗ trợ duy tu bảo dưỡng công trình là 3.968 triệu đồng. Hiện nay, các địa phương đang triển khai thực hiện và giải ngân đạt 98,24% so với kế hoạch vốn giao. Đầu tư xây dựng mới 79 công trình gồm 68 công trình giao thông nông thôn, 11 nhà sinh hoạt cộng đồng.

- Tiêu dự án 2 (Hỗ trợ phát triển sản xuất, đa dạng hóa sinh kế, nhân rộng mô hình giảm nghèo các xã đặc biệt khó khăn, xã biên giới, xã an toàn khu, các thôn, bản đặc biệt khó khăn): Tổng kinh phí thực hiện là 13.873 triệu đồng; trong đó, vốn hỗ trợ phát triển sản xuất, đa dạng hóa sinh kế là 11.098 triệu đồng; nhân rộng mô hình giảm nghèo là 2.775 triệu đồng. UBND cấp huyện phê duyệt dự án hỗ trợ cho các nội dung hỗ trợ phát triển sản xuất, đa dạng hóa sinh kế và nhân rộng mô hình giảm nghèo: Giống cây trồng, vật nuôi; thiết bị, vật tư, dụng cụ sản xuất; phân bón, thức ăn chăn nuôi, thuốc bảo vệ thực vật, thú y; hỗ trợ làm chuồng trại chăn nuôi,... do cộng đồng tự đề xuất dưới sự định hướng của chính quyền địa phương (về hiệu quả kinh tế, về thị trường). Ngoài ra, các vật tư cần thiết như thuốc bảo vệ thực vật, phân bón, thức ăn, thuốc thú y,... cũng được hỗ trợ kèm theo từng loại giống cây trồng, vật nuôi, thủy sản nhằm đảm bảo các hộ dân sản xuất có hiệu quả. Hiện nay các địa phương đang triển khai thực hiện và giải ngân đạt 98,36% so với kế hoạch vốn giao.

- Tiêu dự án 3 (Nâng cao năng lực cho cộng đồng và cán bộ cơ sở các xã đặc biệt khó khăn, xã biên giới, xã an toàn khu, các thôn, bản đặc biệt khó khăn): Tổng kinh phí thực hiện là 2.003 triệu đồng. Ban Dân tộc đã thực hiện đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho cán bộ cơ sở và cộng đồng gồm 18 lớp với 2.220 người tham dự là cán bộ cơ sở và cộng đồng tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh và tổ chức 01 chuyến tham quan mô hình, học tập, chia sẻ một số kinh nghiệm tổ chức thực hiện Chương trình 135 cho 67 cán bộ là lãnh đạo Ban Dân tộc, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, lãnh đạo Phòng Dân tộc hoặc cán bộ Văn phòng UBND huyện phụ trách công tác dân tộc và các xã đặc biệt khó khăn được đầu tư Chương trình 135.

b) Quyết định số 2085/QĐ-TTg ngày 31/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt chính sách đặc thù hỗ trợ phát triển kinh tế - xã hội vùng dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2017 - 2020: UBND tỉnh đã phê duyệt Đề án số 07/ĐA-UBND ngày 19/9/2017 về việc thực hiện chính sách đặc thù hỗ trợ phát triển kinh tế - xã hội vùng dân tộc thiểu số tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2017 - 2020 theo Quyết định số 2085/QĐ-TTg ngày 31/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, với tổng nhu cầu 490.981,8 triệu đồng, hỗ trợ cho 26.885 hộ dân tộc thiểu số nghèo ở các xã, ấp, khóm đặc biệt khó khăn.

Tỉnh đã đề nghị Bộ, Ngành, Trung ương xem xét phân bổ kinh phí cho địa phương tổ chức thực hiện. Hiện nay, Trung ương chưa cấp vốn để thực hiện các nội dung hỗ trợ của Đề án số 07/ĐA-UBND của UBND tỉnh theo Quyết định số 2085/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Riêng về vốn vay, Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội đã điều chỉnh chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2019 cho tỉnh Sóc Trăng 10 tỷ cho vay theo Quyết định số 2085/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Ban Đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Sóc Trăng ban hành Quyết định số 304/QĐ-BDD ngày 11/4/2019 về việc điều chỉnh chỉ tiêu kế hoạch tín dụng năm 2019, cho vay chuyển đổi nghề theo theo Quyết định số 2085/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh là 10 tỷ, phân bổ cho 05 huyện và 01 thị xã, mỗi đơn vị 01, 02 tỷ, ước giải ngân đến cuối năm đạt 85,23% .

c) Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Tổng số người có uy tín năm 2019 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng là 609 người, trong đó đối tượng thuộc UBMTTQ tỉnh quản lý là 52 người, đối tượng thuộc Công an tỉnh quản lý là 202 người, đối tượng thuộc Ban Dân tộc quản lý là 355 người; tổng kinh phí được phê duyệt thực hiện chính sách là 1.771,682 ngàn đồng, để tổ chức các hoạt động: Hội nghị thông tin các chính sách có liên quan; tổ chức cho người có uy tín tiêu biểu đi học tập, trao đổi kinh nghiệm về phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo quốc phòng an ninh tại các tỉnh phía Bắc và Thủ đô Hà Nội; tổ chức thăm hỏi, tặng quà dịp lễ, tết, ốm đau; cấp phát báo, tạp chí cho người có uy tín... ước thực hiện đạt 98% kế hoạch.

d) Thực hiện Đề án “Giảm thiểu tình trạng tảo hôn và hôn nhân cận huyết thống trong vùng dân tộc thiểu số giai đoạn 2015 - 2020” (theo Quyết định số

498/QĐ-TTg ngày 14/4/2015 của Thủ tướng Chính phủ): đã tổ chức 01 cuộc Hội nghị tuyên truyền cho 355 người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số và 01 cuộc Hội thảo, với 150 cán bộ, công chức làm công tác dân tộc tham dự; với kinh phí thực hiện là 156,518 ngàn đồng, đạt 100% kế hoạch.

đ) Thực hiện Đề án “Hỗ trợ hoạt động bình đẳng giới vùng dân tộc thiểu số giai đoạn 2018 - 2025” (theo Quyết định số 1898/QĐ-TTg ngày 28/11/2017 của Thủ tướng Chính phủ): Tổng kinh phí thực hiện năm 2019 là 250 triệu đồng; đã tổ chức các hoạt động như: Hội nghị tuyên truyền, hội thảo, tọa đàm, cho 1.050 đại biểu là cán bộ làm công tác dân tộc, cán bộ phụ trách công tác văn hóa xã hội, ban giám hiệu các trường dân tộc nội trú trên địa bàn tỉnh; người có uy tín, đồng bào dân tộc thiểu số, cán bộ công tác xã, phường, thị trấn, đoàn viên, hội viên của xã, phường, thị trấn; nhằm bồi dưỡng kiến thức pháp luật liên quan về bình đẳng giới, hôn nhân và gia đình, phòng chống bạo lực gia đình; đồng thời, đánh giá thực trạng về bình đẳng giới và kết quả công tác triển khai thực hiện Luật Bình đẳng giới, Luật Hôn nhân và gia đình, Luật Phòng chống bạo lực gia đình tại địa phương; những tồn tại, hạn chế, khó khăn bất cập hiện nay để cùng thống nhất quan điểm về bình đẳng giới và phòng chống bạo lực gia đình và để tìm ra giải pháp cụ thể thực hiện đạt hiệu quả Đề án “Hỗ trợ hoạt động bình đẳng giới vùng dân tộc thiểu số giai đoạn 2018 - 2025” trên địa bàn tỉnh. Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Sóc Trăng xây dựng các chuyên mục phóng sự về bình đẳng giới. Ước thực hiện đạt 100% kế hoạch.

e) Đề án “Đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và tuyên truyền, vận động đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2017 - 2021” (theo Quyết định số 1163/QĐ-TTg ngày 08/8/2017 của Thủ tướng Chính phủ): Do ngân sách tỉnh còn khó khăn, nên việc triển khai thực hiện Đề án được lồng ghép trong các hội nghị như: Hội nghị thông tin chính sách cho người có uy tín năm 2019; hội nghị triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án “Giảm thiểu tình trạng tảo hôn và hôn nhân cận huyết thống trong đồng bào dân tộc thiểu số”; hội nghị tập huấn kiến thức cho Trụ trì và Ban Quản trị các chùa Phật giáo Nam tông Khmer trên địa bàn tỉnh; hội nghị tập huấn, tọa đàm triển khai Đề án “Hỗ trợ hoạt động Bình đẳng giới vùng dân tộc thiểu số giai đoạn 2018 - 2025”....

f) Quyết định số 45/QĐ-TTg ngày 09/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc “Cấp một số ấn phẩm báo tạp chí cho vùng dân tộc thiểu số và miền núi, vùng đặc biệt khó khăn” giai đoạn 2019 - 2021: Hệ thống Bưu điện trong tỉnh đã cấp phát 19 loại báo, tạp chí cho 92 chùa Khmer, các xã thuộc vùng dân tộc, xã thuộc khu vực III, ấp, khóm đặc biệt khó khăn thuộc xã khu vực II, ấp, khóm thuộc các xã, phường biên giới và người có uy tín theo quy định.

g) Xây dựng cơ sở dữ liệu thống kê về thực trạng kinh tế - xã hội các dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2018, với tổng kinh phí 1,5 tỷ đồng, đã giải ngân 1.464.940.000 đồng, đạt 97,66%. Hiện nay, Ủy ban nhân dân tỉnh đã phê duyệt kinh phí triển khai xây dựng hệ thống thông tin dữ liệu về công tác dân tộc trên địa bàn tỉnh năm 2019, với tổng kinh phí là 370 triệu đồng.

3.2. Công tác tổ chức các lễ hội văn hóa truyền thống của đồng bào dân tộc

Nhân dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019, Ban Dân tộc tham gia Đoàn chúc Tết của Tỉnh ủy và tổ chức Đoàn thăm tặng quà cho gia đình chính sách, cán bộ lão thành cách mạng, cán bộ hưu trí, Hội tương tế người Hoa thành phố Sóc Trăng, Hội Châu Quang thị xã Vĩnh Châu, với số lượng là 10 phần quà, tổng giá trị là 20.000.000 đồng. Bên cạnh đó, được sự ủy quyền của lãnh đạo Ủy ban Dân tộc, Ban Dân tộc đã tổ chức Đoàn đến thăm và chúc Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019 các gia đình chính sách, người có uy tín, cán bộ hưu trí, Hội tương tế người Hoa thành phố Sóc Trăng, hộ nghèo và các gia đình bị ảnh hưởng do đông lụt, mưa lớn gây ra trên địa bàn tỉnh từ đầu năm đến nay, với tổng số tiền là 45.500.000 đồng.

Nhân dịp Tết Chôl Chnăm Thmây của đồng bào dân tộc Khmer, tỉnh tổ chức họp mặt và các Đoàn thăm viếng tặng quà cho các chùa Phật giáo Nam tông Khmer, gia đình chính sách, gia đình tiêu biểu, cán bộ hưu trí, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, các vị hòa thượng, thượng tọa, hộ nghèo người dân tộc Khmer trên địa bàn tỉnh, với tổng 528 phần quà, trị giá 415 triệu đồng và tặng 10 căn nhà Đại đoàn kết (trị giá 40 triệu đồng/căn) cho các gia đình người Khmer nghèo khó khăn về nhà ở. Nhân dịp mừng Lễ Sene Đôl Ta của đồng bào Khmer, tỉnh tổ chức các Đoàn cán bộ đi thăm, tặng quà các thương binh, gia đình liệt sĩ, gia đình có công với cách mạng, Mẹ Việt Nam Anh hùng, Anh hùng Lực lượng vũ trang nhân dân, cán bộ hưu trí tiêu biểu là người Khmer; người có uy tín, hộ nghèo người dân tộc Khmer trên địa bàn tỉnh; thăm viếng và chúc mừng sư sãi một số chùa Phật giáo Nam tông Khmer trên địa bàn tỉnh, tặng 467 phần quà với tổng số tiền là 341 triệu đồng và tặng 10 căn nhà Đại đoàn kết (trị giá 40 triệu đồng/căn) cho các gia đình người Khmer nghèo khó khăn về nhà ở. Đặc biệt, tỉnh đã tổ chức thành công Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số các cấp năm 2019 và Lễ hội Oóc Om Bóc - Đua ghe Ngo Sóc Trăng lần thứ IV, khu vực đồng bằng sông Cửu Long năm 2019.

4. Báo cáo việc triển khai giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính của đơn vị

- Đơn vị thường xuyên kiểm tra, rà soát việc thực hiện cải cách hành chính nhằm triển khai đúng mục đích yêu cầu. Hằng tháng, công chức được giao nhiệm vụ kiểm tra cải cách thủ tục hành chính đều thực hiện rà soát những nội dung văn bản không hợp lý, chưa phù hợp để kịp thời thay đổi, điều chỉnh bổ sung. Trong năm, đơn vị tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 07/11/2019 về việc bãi bỏ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 3168/QĐ-UBND ngày 01/11/2019 về việc bãi bỏ một số thủ tục hành chính áp dụng tại cấp xã trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 2726/QĐ-UBND ngày 20/9/2019 về việc thay đổi công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính.

- Trong năm, đơn vị đã xây dựng dự thảo quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính do đơn vị phụ trách tại Quyết định số 1433/QĐ-UBND ngày 21/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực Dân

tộc thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng (theo Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg), trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 904/QĐ-UBND ngày 27/3/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng; ban hành Quyết định số 52/QĐ-BDT ngày 29/8/2019 về việc thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính thuộc Ban Dân tộc. Đồng thời, giao Ban Dân tộc chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức thực hiện việc xây dựng quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính tại Phần mềm Một cửa điện tử đúng theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Lãnh đạo Ban chỉ đạo chặt chẽ công chức phụ trách cải cách hành chính phối hợp với các phòng chuyên môn triển khai kế hoạch tuyên truyền, phổ biến về chương trình cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho đội ngũ công chức trong cơ quan. Thường xuyên nhắc nhở, hướng dẫn tại các cuộc họp giao ban, họp tháng, cán bộ chủ chốt và cơ quan, nhằm mục đích đưa nội dung cải cách hành chính hoạt động tại đơn vị ngày càng đạt hiệu quả cao hơn.

II. KẾT QUẢ CHỦ YẾU ĐẠT ĐƯỢC

1. Đối với báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh

1.1. Tóm tắt kết quả nổi bật đạt được trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính được giao theo chức năng, nhiệm vụ phụ trách của ngành, gồm:

- Công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật: Trong năm, đơn vị đã rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do đơn vị phụ trách, qua rà soát các văn bản vẫn còn phù hợp nên không đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung, ban hành mới.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính: Thực hiện định kỳ rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính do cơ quan phụ trách theo quy định, qua rà soát các thủ tục hành chính của đơn vị vẫn còn phù hợp nên không đề xuất sửa đổi, bổ sung; hiện nay đơn vị đang thực hiện 02 thủ tục hành chính theo Quyết định số 1433/QĐ-UBND ngày 21/6/2018 về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực Dân tộc thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc; Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 07/01/2019 về việc bãi bỏ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc; các quy trình tiếp dân, xử lý khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí tại đơn vị vẫn còn phù hợp nên không có đề xuất sửa đổi, bổ sung.

- Công tác cải cách tổ chức bộ máy:

+ Tổng số công chức có mặt đến nay là 21 người, trong đó biên chế 18 người và hợp đồng lao động 03 người. Cơ cấu tổ chức bộ máy của cơ quan gồm: 01 Trưởng ban, 03 Phó Trưởng ban với 05 đơn vị thuộc Ban. Trong năm, Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng tổ chức công bố Quyết định số 1899/QĐ-UBND ngày 11/7/2019 về việc cho thôi giữ chức vụ Trưởng ban Ban Dân tộc đối với ông Lý

Bình Cang để nhận nhiệm vụ mới tại Đảng ủy các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh; công bố Quyết định số 2222/QĐ-UBND ngày 09/8/2019 về việc bổ nhiệm chức vụ Trưởng ban Ban Dân tộc đối với ông Lâm Sách; đơn vị ban hành Quyết định số 38/QĐ-BDT ngày 31/7/2019 về việc bổ nhiệm Chánh Văn phòng Ban Dân tộc đối với ông Lâm Sơn Quân. Tổ chức thực hiện rà soát các Quyết định phân công nhiệm vụ lãnh đạo Ban Dân tộc; Quyết định phân công nhiệm vụ công chức, nhân viên lao động Ban Dân tộc để sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.

+ Công tác tổ chức, bộ máy và quản lý sử dụng biên chế thực hiện có hiệu quả, khoa học, phát huy tính tự chủ, sáng tạo của công chức, nhân viên thuộc Ban; công tác tổ chức cán bộ được quan tâm thực hiện từ rà soát, đánh giá, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt, bổ nhiệm, xếp loại, khen thưởng và kỷ luật đều được thực hiện theo đúng các quy định; từ đó tạo tâm lý cho công chức, nhân viên yên tâm công tác, phấn đấu vươn lên trong học tập, lao động đáp ứng được yêu cầu của công tác dân tộc trong tình hình mới.

+ Thực hiện kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức thực hiện nội quy, quy chế cơ quan và năng lực, hiệu quả thực hiện công tác. Nhìn chung, cán bộ, công chức cơ quan chấp hành tốt nội quy, quy chế cơ quan, năng động, tích cực trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện việc phân cấp quản lý:

+ Đơn vị đã tổ chức quán triệt, triển khai đầy đủ các quy định phân cấp quản lý do Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành thuộc thẩm quyền, lĩnh vực quản lý của địa phương theo Nghị quyết số 08/2004/NQ-CP của Chính phủ.

+ Thực hiện Quyết định số 25/2015/QĐ-UBND ngày 18/6/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng; đơn vị đã xây dựng và ban hành Quyết định về Quy chế làm việc của Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng; Quyết định về việc ban hành nội quy làm việc cơ quan Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng; Thông báo về phân công nhiệm vụ Trưởng ban và các Phó Trưởng ban Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác,... nhằm phân công trách nhiệm cụ thể các phòng thuộc đơn vị, từng cá nhân trong Ban lãnh đạo và công chức cơ quan được phân cấp thực hiện từng chức năng, nhiệm vụ và được ký các loại văn bản phù hợp đúng theo quy định của pháp luật.

- Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

+ Quán triệt toàn thể công chức thực hiện tốt công tác chuyên môn, chấp hành nghiêm nội quy, quy chế cơ quan và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức theo quy định. Đặc biệt là Quán triệt Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Sóc Trăng; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/9/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân

dân tinh Sóc Trăng về việc nâng cao hiệu quả trong hoạt động công vụ; triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan Ban Dân tộc.

+ Công tác quy hoạch tạo nguồn cán bộ tiếp tục được quan tâm và thực hiện tốt. Trong năm, đơn vị đã tổ chức họp lấy ý kiến về việc bổ nhiệm Chánh Văn phòng Ban Dân tộc; phối hợp các Sở ngành có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Bồi dưỡng kiến thức dân tộc đối với cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2018 - 2025” theo Quyết định số 771/QĐ-TTg ngày 26/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ; đăng ký cho 02 công chức tham gia học lớp Cao cấp Chính trị; tiếp tục tạo điều kiện cho 01 công chức tham gia học lớp Trung cấp chính trị không tập trung; tạo điều kiện cho 01 công chức đăng ký tham gia kỳ thi chuyển ngạch công chức từ ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2019, 01 cán bộ đăng ký tham gia kỳ thi nâng ngạch công chức từ ngạch cán sự lên ngạch chuyên viên và cử công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do tỉnh tổ chức. Nhìn chung, hiện nay công chức đơn vị cơ bản đạt chuẩn về chuyên môn nghiệp vụ, cụ thể có 19 đại học, trong đó có 02 thạc sĩ; việc tuyển dụng, bố trí, phân công nhiệm vụ phù hợp với trình độ, năng lực, sở trường của công chức trúng tuyển; thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở kết quả công việc; thực hiện tốt các chủ trương về cải cách tiền lương do Chính phủ ban hành, đồng thời có những cơ chế thực hiện chế độ tiền thưởng đối với cán bộ, công chức hoàn thành xuất sắc công vụ; nâng cao trách nhiệm kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức.

- Công tác cải cách tài chính công:

+ Thực hiện quản lý, sử dụng tài sản, ngân sách nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm đúng theo quy chế chi tiêu nội bộ và đúng theo quy định của Nhà nước. Công khai thanh quyết toán, sử dụng ngân sách nhà nước và các nguồn tài chính khác được giao theo đúng quy định.

+ Ngay từ đầu năm, đơn vị đã lập kế hoạch sử dụng kinh phí đảm bảo tiết kiệm và hiệu quả; xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản cơ quan gửi Sở Tài chính thẩm định; thu, chi, quyết toán ngân sách theo quy định, thực hiện nghiêm túc việc công khai minh bạch tài chính, tài sản cơ quan đến toàn thể công chức trong đơn vị. Việc thực hiện tốt khoán kinh phí đã góp phần tăng thu nhập cho cán bộ, công chức cơ quan, đơn vị không có trường hợp nào vi phạm quy định của Nhà nước.

- Công tác hiện đại hóa hành chính nhà nước:

+ Tiếp tục thực hiện duy trì vận hành, khai thác hiệu quả hệ thống mạng nội bộ; tăng cường trao đổi tài liệu qua Hộp thư điện tử công vụ; vận hành tốt Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (*đơn vị đã ban hành Công văn số 408/BDT-VP ngày 01/11/2018 về việc thực hiện gửi văn bản điện tử đã ký số qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành*), Trang thông tin Một cửa điện tử Ban Dân tộc;

thực hiện chuyển đổi Trang thông tin điện tử của đơn vị sang phiên bản mới, tính đến nay đã có 31.020 lượt người truy cập và từ đầu năm 2019 đến nay, đơn vị đã đăng tải trên 50 lượt tin, bài; thực hiện chuyển đổi, vận hành hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

+ Nhìn chung, được sự quan tâm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, sự phối hợp chặt chẽ của Sở Thông tin và Truyền thông tính đến nay hạ tầng kỹ thuật phục vụ công tác đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin, hiện đại hóa nền hình chính tại đơn vị cơ bản đã đạt được kết quả khả quan như: tất cả các máy tính tại đơn vị đều có hệ thống mạng nội bộ và có thể truy cập Internet thông qua mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh; có Trang thông tin điện tử giúp việc tuyên truyền về hoạt động của ngành đảm bảo tính chính xác và kịp thời; Trang thông tin Một cửa điện tử của đơn vị cũng giúp người dân thuận tiện truy cập và nắm bắt những thủ tục hành chính mà đơn vị phụ trách; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành bước đầu đã giúp cho công chức phụ trách Văn thư lưu trữ giảm bớt được việc phải photo nhiều văn bản giấy khi trình lãnh đạo xử lý văn bản tại đơn vị.

1.2. Cung cấp số liệu theo các biểu mẫu được hướng dẫn tại Phụ lục 2 (Đính kèm Biểu mẫu 4A, 12)

2. Đối với báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của sở ngành

2.1. Báo cáo thông tin theo mẫu sau:

STT	Nội dung	Họ tên	Chức vụ	Email/ Điện thoại
1	Lãnh đạo phụ trách cải cách hành chính	Lâm Sách	Trưởng ban	lsach@soctrang.gov.vn 094.2299404
2	Công chức phụ trách tham mưu cải cách hành chính	Lâm Sơn Quân	Chánh Văn phòng	lsquan@soctrang.gov.vn 091.3703093
3	Công chức phụ trách tham mưu CNTT	Huỳnh Kinh Tâm	Phó Chánh Văn phòng	hktam@soctrang.gov.vn 0972.658717
4	Công chức phụ trách Bộ phận một cửa	Phạm Thị Bé Thi	Chuyên viên Văn phòng	ptbthi@soctrang.gov.vn 091.8625448

2.2. Tóm tắt kết quả nổi bật đạt được trong triển khai 06 nhiệm vụ cải cách hành chính và một số nhiệm vụ khác thông qua việc cung cấp số liệu theo các biểu mẫu được hướng dẫn tại Phụ lục 2 (Đính kèm các Biểu mẫu 2A, 3A, 6A, 7A, 8A, 9A, 10A, 11A, 13A; 1B, 2B, 3B, 5B, 6B, 7B, 8B, 9B, 10B, 11B, 12, 13B, 14)

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

- Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 31/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019, đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 11/KH-BDT ngày 25/02/2019 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 tại cơ quan Ban Dân tộc; thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015, đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-BDT ngày 27/02/2019 về đánh giá nội bộ năm 2019.

- Đơn vị đã thành lập Tổ Kiểm tra toàn diện việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại các phòng chuyên môn trực thuộc. Qua kết quả kiểm tra cơ bản các phòng chuyên môn đều chuẩn bị báo cáo khá đầy đủ các nội dung theo yêu cầu; các hoạt động cải cách hành chính được triển khai thực hiện khá tốt, hồ sơ lưu trữ có tính hệ thống.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

4.1. Tuyên truyền các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh có nội dung cải cách hành chính

- Đơn vị tiếp tục thực hiện tốt công tác triển khai, tuyên truyền cho toàn thể công chức cơ quan về Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và Chương trình tổng thể cải cách hành chính của tỉnh,... Triển khai, quán triệt thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 26/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 31/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019; Kế hoạch số 01/KH-BDT ngày 14/01/2019 về thực hiện cải cách hành chính năm 2019 tại đơn vị; Kế hoạch số 09/KH-BDT ngày 25/02/2019 về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 tại cơ quan Ban Dân tộc.

- Trong năm, đơn vị tiếp tục tuyên truyền cho cán bộ, công chức các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh có nội dung cải cách hành chính năm 2019; phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh triển khai thực hiện chương trình phát sóng chuyên đề “Dân tộc và Phát triển” và xây dựng chuyên mục Phóng sự về “Hỗ trợ hoạt động bình đẳng giới vùng dân tộc thiểu số” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng định kỳ theo kế hoạch đề ra. Tổ chức 13 đợt Hội nghị tuyên truyền, hội thảo, tọa đàm, với 2.310 lượt người tham dự, cụ thể: 01 đợt Hội nghị thông tin các chính sách có liên quan cho 355 người có uy tín năm 2019; 02 cuộc Hội nghị triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án “Giảm thiểu tình trạng tảo hôn và hôn nhân cận huyết thống trong đồng bào dân tộc thiểu số” năm 2019 cho 505 người có uy tín, cán bộ công chức làm công tác dân tộc; 08 cuộc Hội nghị tuyên truyền, hội thảo, tọa đàm triển khai Đề án “Hỗ trợ hoạt động bình đẳng giới vùng dân tộc thiểu số giai đoạn 2018 - 2025” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2019 cho 1.050 đại biểu là cán bộ làm công tác dân tộc, cán bộ phụ trách công tác văn hóa xã hội, ban giám hiệu các trường dân tộc nội trú trên địa bàn tỉnh; người có uy tín, đồng bào dân tộc thiểu số, cán bộ công tác xã, phường, thị trấn, đoàn viên, hội viên của xã, phường, thị trấn; 01 cuộc triển khai chính sách Dân tộc - Tôn giáo cho 230 vị Trụ trì và Ban Quản trị

các chùa Phật giáo Nam tông Khmer trong tỉnh năm 2019; 01 cuộc triển khai chính sách dân tộc năm 2019 cho 170 đại biểu là cán bộ làm công tác dân tộc từ tỉnh đến cơ sở, Hội Liên hiệp phụ nữ, Hội Nông dân các huyện, thị xã, thành phố. Đồng thời thực hiện tốt công tác phối hợp với Hội Đoàn kết sư sãi yêu nước tỉnh, Ban Tôn giáo (Sở Nội vụ) thường xuyên chỉ đạo các Chi hội huyện, thị xã, thành phố phối hợp chặt chẽ với các ban ngành, đoàn thể tại địa phương tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Tổ chức phát động phong trào thi đua năm 2019 gắn với thực hiện cải cách hành chính năm 2019; triển khai hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại Ban Dân tộc năm 2019; thực hiện ngày pháp luật trong cán bộ, công chức và người lao động Ban Dân tộc năm 2019.

4.2. Tuyên truyền nội dung, kế hoạch cải cách hành chính, những tiện ích công nghệ mới hỗ trợ, quản lý, điều hành hiệu quả công tác hành chính tại đơn vị

Thực hiện duy trì vận hành hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; vận hành hiệu quả hệ thống mạng nội bộ, mạng Internet, Trang thông tin điện tử, cử công chức tham gia lớp tập huấn về Trang thông tin Một cửa điện tử, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của đơn vị tạo điều kiện cho công chức hiểu rõ và biết cách sử dụng Hệ thống phục vụ tốt hơn trong quá trình công tác chuyên môn như chế độ trao đổi, tiếp nhận thông tin, quản lý thủ tục hành chính tại đơn vị đảm bảo an toàn, tiết kiệm.

Thực hiện tuyên truyền, niêm yết công khai nội quy, quy chế cơ quan và nội quy, quy chế tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Quy định hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí; mục tiêu, chính sách chất lượng và các quy trình nghiệp vụ về xây dựng, triển khai thực hiện chính sách dân tộc tại Văn phòng, Thanh tra Ban và trên Trang thông tin điện tử, Trang Một cửa điện tử của đơn vị. Đồng thời thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại, email của đơn vị tại Văn phòng và Trang thông tin điện tử của đơn vị để tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong năm 2019, đơn vị chưa tiếp nhận đơn thư phản ánh nào về quy định hành chính tại đơn vị.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác cải cách hành chính năm 2019 được Lãnh đạo Ban thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện. Việc tiếp nhận đơn thư, phản ánh của cá nhân được thực hiện nghiêm túc; tiếp công dân đúng quy định. Duy trì và thực hiện tốt việc áp dụng hệ thống ISO trong hoạt động của cơ quan. Thực hiện tốt cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP. Đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan. Không ngừng xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Hiện nay, Ban Dân tộc chỉ thực hiện 02 thủ tục hành chính, trong đó: Thủ tục “Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số”; Thủ tục

“Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số”; vì vậy, hàng năm tỷ lệ hồ sơ xử lý tại Ban theo 02 thủ tục là rất ít (11 hồ sơ) và thực hiện theo định kỳ. Hầu hết các hồ sơ do Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố gửi qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành, gửi hồ sơ gốc qua đường công văn gửi Bưu điện. Vì vậy, đề nghị Sở Nội vụ; Sở Thông tin và Truyền thông; phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét nghiên cứu để Ban Dân tộc không triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với 02 thủ tục hành chính trên.

2. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của Ban Dân tộc và các văn bản quy định, Ban Dân tộc không thể thực hiện được các tiêu chí liên quan đến việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Đề nghị Sở Nội vụ xem xét, tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh cách chấm điểm cải cách hành chính cho Ban Dân tộc tại các mục trên để không gây ảnh hưởng đến kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Ban, cũng như kết quả thực hiện chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Sóc Trăng.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020

1. Tiếp tục tuyên truyền các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh có nội dung cải cách hành chính; tập trung thông tin, tuyên truyền về các cơ chế, chính sách mới, cập nhật những sửa đổi, bổ sung, những đổi mới về cơ chế tổ chức hoạt động, cơ chế tài chính, các quy định, giải pháp về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức,...

2. Tiếp tục tập trung củng cố, hoàn thiện tổ chức bộ máy nhằm đảm bảo hoạt động đạt hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao. Phối hợp với chính quyền địa phương bổ sung hoàn thiện tổ chức, bộ máy Phòng Dân tộc các huyện, thị xã, thành phố.

3. Tổ chức thực hiện tốt việc soạn thảo, ban hành các văn bản hành chính đúng quy trình, thể thức theo quy định; rà soát và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật do cấp có thẩm quyền ban hành.

4. Thường xuyên kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức thực hiện nội quy, quy chế cơ quan và năng lực, hiệu quả thực hiện công tác. Quan tâm thực hiện tốt công tác quy hoạch, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức cơ quan học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để tạo nguồn cán bộ có năng lực làm tốt công tác dân tộc và cử cán bộ, công chức tham dự đầy đủ các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính do trung ương, tỉnh tổ chức.

5. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt việc quản lý, sử dụng hiệu quả ngân sách nhà nước và các nguồn tài chính khác được giao.

6. Duy trì vận hành, khai thác hiệu quả mạng nội bộ, mạng Internet, Trang thông tin điện tử, Trang Một cửa điện tử, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 tại đơn vị; tăng cường sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi văn bản.

7. Thực hiện tốt Luật phòng, chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; quy trình tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Quy định hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí tại đơn vị.

8. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ theo quy định.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện Cải cách hành chính năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020 của Ban Dân tộc./.

(Đính kèm các Biểu mẫu 2A, 3A, 4A, 6A, 7A, 8A, 9A, 10A, 11A, 13A; 1B, 2B, 3B, 5B, 6B, 7B, 8B, 9B, 10B, 11B, 12, 13B, 14)

Nơi nhận:

- Phòng Cải cách hành chính - Sở Nội vụ;
- Email: phongcchc.snv@soctrang.gov.vn;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN