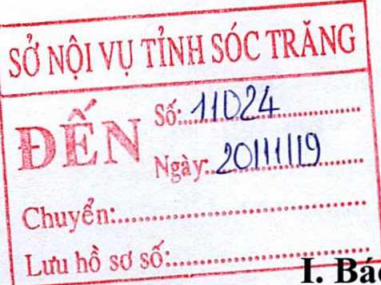


Số: 325/BC-PTTH

Sóc Trăng, ngày 18 tháng 11 năm 2019



BÁO CÁO

Tình hình kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019

I. Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền:

1. Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao tại các kế hoạch, chương trình, đề án về cải cách hành chính của tỉnh:

Đài Phát thanh và Truyền hình Sóc Trăng (PT&TH) là cơ quan thông tin đại chúng trực thuộc UBND tỉnh Sóc Trăng, với chức năng, nhiệm vụ được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh giao là thông tin, tuyên truyền đường lối chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, tuyên truyền các hoạt động điều hành của lãnh đạo Tỉnh ủy, UBND tỉnh trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh quốc phòng... phản ánh tâm tư nguyện vọng của quần chúng là cầu nối giữa Đảng bộ, chính quyền và nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện theo Kế hoạch số 128/KH-UBND, ngày 26/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng, kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2019, và Kế hoạch số 21/KH-UBND, ngày 31/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng, kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2019; Đài PT&TH đã chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành trong tỉnh mở các chuyên mục trên sóng phát thanh, truyền hình tuyên truyền về các gương, mô hình điển hình, công tác cải cách hành chính (CCHC)...

Nhất là tuyên truyền việc triển khai Chỉ thị 05 gắn với Nghị quyết số 04-NQ/TW - khóa XII, về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng thông qua các gương điển hình về Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong các lĩnh vực, được phát sóng hàng tuần trong tiểu mục “Học tập và làm theo Hồ Chí Minh”; Trong đó có nhiều tấm gương nổi bật về ý thức phục vụ nhân dân, áp dụng công nghệ thông tin, triển khai ISO, cải cách thủ tục hành chính, một cửa liên thông.

Bên cạnh đó, tuyên truyền về công tác kiểm tra công vụ, gắn với cải cách nền hành chính, cải cách lề lối làm việc của các cấp ở cơ sở, đặc biệt là ghi hình hoạt động của nhiều xã phường trong giờ làm việc nhưng chưa nghiêm túc, vắng mặt trong giờ làm việc... Đặc biệt là cuộc họp về CCHC của lãnh đạo tỉnh với các sở ngành, địa phương. Qua đó rút ra được nhiều bài học kinh nghiệm trong CCHC, xây dựng nền hành chính công hiệu quả, gia tăng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của Sóc Trăng.

2. Kết quả cụ thể:

- Trong chương trình Thời sự địa phương:

Từ ngày 01/01/2019-15/11/2019, đã thực hiện 22 chuyên mục, chuyên đề phát thanh và truyền hình; 200 tin, bài về CCHC, hoạt động công vụ. Kết quả các chương trình thời sự phát thanh và truyền hình tiếng Việt, tiếng Khmer của Đài đã sử dụng gần 600 lượt tin, bài.

Nội dung các chuyên mục chuyên đề: Hoạt động của đoàn kiểm tra công vụ; Nhìn lại công tác CCHC TPST; Người dân, doanh nghiệp hài lòng về chất lượng, quy trình, thời gian thực hiện thủ tục hành chính của tỉnh Sóc Trăng; Công tác kiểm tra CCHC của lãnh đạo Tỉnh ủy, UBND tỉnh; CCHC theo ISO, một cửa liên thông, thi kiến thức công vụ ở cấp cơ sở...

Qua kết quả phản ánh các cuộc kiểm tra CCHC và công tác tuyên truyền, các đơn vị, cơ sở đã có bước chuyển biến trong hoạt động hành chính của đơn vị mình; giảm tình trạng sử dụng giờ làm việc cho các việc riêng, thực hiện đúng chức trách nhiệm vụ được giao. Người dân thấy được sự chuyển biến mang tính phục vụ người dân của nền công vụ ở Sóc Trăng.

Mức độ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC so với nhiệm vụ đề ra: đạt yêu cầu theo kế hoạch.

- Về thực hiện các chuyên mục:

Phối hợp với Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng thực hiện mỗi tháng 01 chuyên mục và được đăng tải trên chuyên trang CCHC của tỉnh Sóc Trăng:

+ Kiểm tra, đánh giá năng lực làm việc, kỹ năng giao tiếp và mức độ am hiểu của công chức làm việc tại UBND cấp xã, năm 2019.

+ Hội nghị chuyên đề “Đạo đức công vụ”.

+ Vĩnh Châu: Triển khai tốt mô hình cấp giấy khai sinh và cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em tại Trung tâm y tế và Trạm y tế.

+ Thạnh Trị: Sôi nổi Hội thi tuyên truyền CCHC năm 2019.

+ Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

+ Tuyên truyền hiệu quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

+ Đánh giá kết quả thực hiện Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Sóc Trăng; tiếp tục triển khai giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

+ Sóc Trăng: Nhiều chuyển biến trong lề lối làm việc, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ trong hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức.

+ Kết quả Chỉ số CCHC sở ngành, UBND cấp huyện và cấp xã năm 2018 .

+ Hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong thực hiện thủ tục hành chính.

+ Long Phú: Hiệu quả Mô hình “Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính về lĩnh vực đất tại UBND cấp xã”.

+ Ghi nhận hoạt động điều tra khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2018.

+ Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng đi vào hoạt động.

- Qua công tác tuyên truyền, các đơn vị, cơ sở đã có bước chuyển biến trong hoạt động hành chính của đơn vị mình, giảm tình trạng sử dụng giờ làm việc cho các việc riêng, thực hiện đúng chức trách nhiệm vụ được giao, người dân thấy được sự chuyển biến mang tính phục vụ người dân của nền công vụ tại Sóc Trăng.

3. Mức độ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC so với kế hoạch đề ra:

Căn cứ Quyết định 22/2016/QĐ-UBND, ngày 07/9/2016, Ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Kế hoạch số 128/KH-UBND, ngày 26/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng, kế hoạch thực hiện CCHC năm 2019 và Kế hoạch số 21/KH-UBND, ngày 31/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng, kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2019, và Kế hoạch số 30/KH-PTTH, ngày 12/02/2019 của Đài PT&TH Sóc Trăng, kế hoạch thực hiện CCHC năm 2019, nhiệm vụ chính của đơn vị là phối hợp cùng Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện đầy đủ nội dung công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Qua kết quả đạt được như trên, đơn vị đánh giá mức độ thực hiện nhiệm vụ là hoàn thành tốt kế hoạch đã đề ra (Kế hoạch số 30/KH-PTTH, ngày 12/02/2019).

II. Kế hoạch tuyên truyền năm 2020:

Tiếp tục bám sát chỉ đạo và định hướng của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính của tỉnh. Tiếp tục phản ánh hoạt động của đoàn kiểm tra công vụ và công tác thực hiện ISO trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Phối hợp với các Sở, ban, ngành trong tỉnh thực hiện các tin, bài tuyên truyền về các gương, mô hình điển hình, công tác CCHC hay, nổi bật.

Phối hợp với Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng thực hiện các chuyên mục theo kế hoạch đã ký kết.

Trên đây là báo cáo của Đài PT&TH Sóc Trăng về kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2019 và kế hoạch tuyên truyền năm 2020./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Bốn