

Số: 3255 /BC-SGDĐT

Sóc Trăng, ngày 20 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020

Căn cứ tình hình thực hiện Kế hoạch số 105/KH-SGDĐT ngày 17/01/2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ CCHC năm 2020, cụ thể như sau:

I. Tình hình thực hiện văn bản chỉ đạo điều hành CCHC

1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Kế hoạch CCHC của tỉnh

Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo được Ủy ban nhân dân tỉnh giao xây dựng và triển khai thực hiện phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh. Căn cứ Quyết định số 2610/QĐ-UBND ngày 16/10/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2017-2020 và Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo đã xây dựng dự thảo Phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2019 gửi Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Tổng Cục Thống kê và các cơ quan, đơn vị có liên quan đóng góp ý kiến. Tháng 8 năm 2019, UBND tỉnh ra Quyết định số 2410/QĐ-UBND ngày 23/8/2019 phê duyệt phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2019. Hiện tại, Sở Giáo dục và Đào tạo đã hoàn tất công tác phát phiếu điều tra và đang tiến hành nhập dữ liệu, phân tích dữ liệu và viết báo cáo kết quả điều tra. Dự kiến đến cuối tháng 12 năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo trình UBND tỉnh phê duyệt báo cáo kết quả điều tra.

2. Tình hình tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo điều hành CCHC liên quan đến ngành triển khai trên địa bàn tỉnh

- Thực hiện Quyết định số 22/2016/QĐ-UBND ngày 28/3/2016 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Hiện tại 40/40 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở

đã thành lập bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua bộ phận này.

- Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Sóc Trăng. Trong quý III năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Công văn số 1781/SGDĐT-VP ngày 27/8/2019 về việc chấn chỉnh nề nếp công vụ và thực hiện chế độ hội họp nhằm tiếp tục nhắc nhở các đơn vị về việc thực hiện nề nếp công vụ theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 và Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012. Trong năm chưa phát hiện cá nhân vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

3. Tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC

- Căn cứ các kế hoạch của tỉnh, trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành các kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC, cụ thể như: Kế hoạch số 105/KH-SGDĐT ngày 17/01/2019 về việc thực hiện CCHC năm 2019 và Kế hoạch số 315/KH-SGDĐT ngày 25/02/2019 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2019.

- Nhằm chỉ đạo triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC trong năm 2019, cải thiện chỉ số CCHC của cơ quan, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC như: Công văn số 123/SGDĐT-TCCB ngày 21/01/2019 về việc chấm điểm chỉ số CCHC năm 2018 và thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2019; Thông báo 660/TB-SGDĐT ngày 08/4/2019 về việc phân công nhiệm vụ trong lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo (Giám đốc trực tiếp phụ trách công tác CCHC); Công văn 682/SGDĐT-TCCB ngày 10/4/2019 về triển khai thực hiện đề án văn hóa công vụ; Công văn số 806/SGDĐT-TCCB ngày 02/5/2019 về việc tăng cường thực hiện nhiệm vụ CCHC nhằm cải thiện chỉ số CCHC trong năm 2019 và những năm tiếp theo; Công văn số 1451/SGDĐT-TCCB ngày 18/7/2019 về việc đẩy mạnh thực hiện CCHC theo Chỉ thị 08 của UBND tỉnh. Bên cạnh đó, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch số 1673/KH-SGDĐT ngày 15/8/2019 thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2019-2020. Trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo quy định rõ việc đánh giá công chức, viên chức, người lao động và thi đua khen thưởng sẽ được căn cứ vào kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC, điểm CCHC (đối với các đơn vị trực thuộc) và các căn cứ khác theo quy định.

- Về công tác tuyên truyền CCHC, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch số 277/KH-SGDĐT ngày 21/02/2019 về việc tuyên truyền CCHC năm 2019. Theo đó, Sở đưa ra 15 nội dung tuyên truyền. Kết quả đến tháng 11 năm 2019 đã triển khai thực hiện 13 nhiệm vụ (02 nhiệm vụ sẽ triển khai tuyên truyền trong tháng 12 năm 2019). Các nhiệm vụ cụ thể được triển khai theo phụ lục kèm theo.

- Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo phê duyệt kinh phí thực hiện CCHC của cơ quan với số tiền 40.000.000 đồng. Trong đó, dự chi các nội dung như: Chi tổ chức hội nghị, tập huấn triển khai công tác CCHC; hội nghị tổng kết công tác CCHC; chi tuyên truyền (xây dựng tin, bài) về CCHC; chi tổ chức kiểm tra tình hình thực hiện CCHC; chi hỗ trợ cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC

Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục thực hiện việc người đứng đầu phụ trách công tác CCHC của ngành, đơn vị; gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua. Trong tiêu chí thi đua đối với các đơn vị trực thuộc Sở có tiêu chí thực hiện nhiệm vụ CCHC. Riêng đối với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, Sở Giáo dục và Đào tạo có Công văn số 806/SGDDĐT-TCCB ngày 02/5/2019 về việc tăng cường thực hiện nhiệm vụ CCHC nhằm cải thiện chỉ số CCHC trong năm 2019 và những năm tiếp theo. Trong đó, Sở Giáo dục và Đào tạo quy định việc đánh giá công chức, viên chức, người lao động và thi đua khen thưởng trong năm 2019 sẽ được căn cứ vào kết quả thực hiện các phần việc như: Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2019 do Sở Giáo dục và Đào tạo giao (thông qua các văn bản chỉ đạo điều hành CCHC năm 2019); điểm CCHC (đối với các đơn vị trực thuộc) và các căn cứ khác theo quy định.

Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo lập kế hoạch tuyên truyền việc nâng cao năng lực phục vụ nhân dân của Sở Giáo dục và Đào tạo tại Trung tâm phục vụ hành chính công bằng hình thức sinh hoạt chuyên đề trong toàn thể cơ quan; tiếp tục tuyên truyền những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục qua công tác điều tra xã hội học về mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019. Bên cạnh đó, Sở Giáo dục và Đào tạo duy trì đều đặn việc đăng tin, bài về CCHC trên website cơ quan nhằm tuyên truyền các hoạt động CCHC đến công chức, viên chức và người lao động (*kèm theo phụ lục danh mục tin, bài về CCHC được đăng trên website Sở*).

II. Kết quả chủ yếu đạt được

1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC do tỉnh phân công

a) Tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 30/5/2016, Kế hoạch 26/KH-UBND ngày 28/02/2017 và Kế hoạch hành động số 63/KH-UBND ngày 30/5/2018 của UBND tỉnh Sóc Trăng

Căn cứ Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 30/5/2016 của UBND tỉnh về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 theo Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 và Nghị quyết số 35-2016/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 28/02/2017 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020 và Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 30/5/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện

Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ, Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai thực hiện một số nội dung sau:

- Về việc đẩy mạnh CCHC, trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC như đã trình bày ở phần trên.

- Về việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo dựng môi trường thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan. Bên cạnh đó, Sở Giáo dục và Đào tạo cử công chức có năng lực làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, kịp thời tư vấn, hỗ trợ, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đúng quy định đối với các tổ chức và cá nhân có liên quan. Đồng thời, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục duy trì thực hiện tốt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động tại cơ quan; niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử thông tin, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân về việc giải quyết thủ tục hành chính và các vấn đề có liên quan.

Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, Sở Giáo dục và Đào tạo quán triệt cho công chức tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo nguyên tắc khi cần yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ thì thông báo một lần bằng văn bản cho cá nhân, tổ chức về toàn bộ các nội dung cần phải sửa đổi, bổ sung đối với mỗi bộ hồ sơ; nêu rõ yêu cầu sửa đổi, bổ sung và lý do của việc yêu cầu sửa đổi, bổ sung. Bên cạnh đó, Sở Giáo dục và Đào tạo cập nhật thường xuyên thông tin liên quan hoạt động của ngành trên trang thông tin điện tử (địa chỉ: <http://www.soctrang.edu.vn/>) giúp cho các cá nhân, tổ chức, các doanh nghiệp nắm bắt tình hình hoạt động của ngành.

- Về việc nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ trong năm 2019 và đề án tinh giản biên chế nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ. Đồng thời, ban hành Kế hoạch số 1673/KH-SGDĐT ngày 15/8/2019 thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2019-2020.

- Nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ công chức, viên chức tại các đơn vị thuộc và trực thuộc, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai quán triệt về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp cho toàn ngành. Ngoài ra, trong các văn bản chỉ đạo thực hiện tổ chức các dịp lễ tết, Sở Giáo dục và Đào tạo luôn nhắc nhở các đơn vị thực hiện tốt các nội dung này.

- Về việc tăng cường tin học hóa trong cải cách thủ tục hành chính, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính. Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo được niêm yết công khai trên cổng thông tin điện tử và tại trụ sở của cơ quan.

- Sở Giáo dục và Đào tạo cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với 100% thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

b) Về việc thực hiện Bản cam kết trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh Sóc Trăng

Trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai thực hiện các nội dung cam kết sau:

+ Ban hành Kế hoạch số 85/KH-SGDĐT ngày 18/01/2019 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo nhằm kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính; kịp thời tham mưu UBND sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan.

+ Xử lý nhanh chóng các kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan.

+ 100% thủ tục hành chính được công khai tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử.

+ Tính từ ngày 01/01/2019 đến ngày 18/11/2019, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận 476 hồ sơ, xử lý đúng hạn 15 hồ sơ, xử lý trước hạn 426 hồ sơ, đang xử lý còn hạn 32 hồ sơ; 03 trường hợp phần mềm báo trễ hạn tuy nhiên thực tế vẫn trả kết quả đúng hạn cho người dân (trễ hạn do chuyên viên phụ trách chậm xử lý trên phần mềm và do thời gian điều chỉnh thủ tục hành chính theo quy định kéo dài). Tỷ lệ xử lý đúng hạn là 99,32%. Sở Giáo dục và Đào tạo đã nhắc nhở các đơn vị, bộ phận chú ý xử lý trên phần mềm một cửa điện tử.

+ Không đặt thêm thành phần hồ sơ, kéo dài thời gian giải quyết hoặc những quy định riêng so quy định để gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

+ 100% thủ tục hành chính của cơ quan được thực hiện theo cơ chế một cửa, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện.

+ Sở đã công khai số điện thoại đường dây nóng trên trang thông tin điện tử, tại trụ sở làm việc; xây dựng Chuyên trang cải cách hành chính; tham gia chuyên mục “Dân hỏi- Giám đốc Sở trả lời” để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và hướng dẫn, giải đáp cho doanh nghiệp, người dân các nội dung liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách.

+ Quán triệt cho cán bộ, công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp. Chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu. Không để xảy ra tình trạng cán bộ, công chức tại cơ quan thiếu tinh thần trách nhiệm, lợi dụng quyền hạn để nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

+ Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Công văn số 1781/SGDĐT-VP ngày 27/8/2019 về việc chấn chỉnh nề nếp công vụ và thực hiện chế độ hội họp; quán triệt cho cán bộ, công chức về đạo đức công vụ, CCHC; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp. Kết quả: Không vi phạm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05 tháng 9 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

+ Cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; sử dụng phần mềm một cửa điện tử, duy trì thực hiện tốt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động tại các cơ quan.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở Giáo dục và Đào tạo

Năm 2019, tại Kế hoạch số 105/KH-SGDĐT, Sở Giáo dục và Đào tạo đưa ra 30 nhiệm vụ cải cách hành chính. Kết quả đến ngày 18 tháng 11 năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai thực hiện được 26 nhiệm vụ; 02 nhiệm vụ đang triển khai, dự kiến hoàn thành trong tháng 12 năm 2019; 02 nhiệm vụ chưa thực hiện được: chưa cử công chức tham quan mô hình CCHC do thực hiện theo kế hoạch của tỉnh; chưa triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc do biên chế tại các đơn vị có biến động khi thực hiện kế hoạch điều chuyển giáo viên từ nơi thừa sang nơi thiếu.

(Kèm theo phụ lục các nhiệm vụ được triển khai trong năm 2019)

Cụ thể kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong năm 2019 như sau:

a) Cải cách thể chế

- Về việc triển khai văn bản quy phạm pháp luật, trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai thực hiện Thông tư 10/2019/TT-BGDĐT quy định tiêu chuẩn chức danh trưởng phòng, phó trưởng phòng giáo dục và đào tạo thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương; tập huấn triển khai thực hiện Thông tư số 14/2018/TT-BGDĐT ngày 20/7/2018 ban hành quy định chuẩn hiệu trưởng cơ sở giáo dục phổ thông và Thông tư số 20/2018/TT-BGDĐT ngày 22/8/2018 ban hành Quy định chuẩn giáo viên cơ sở giáo dục phổ thông đến cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị trực thuộc. Bên cạnh đó, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ và Công văn số 598/UBND-TH ngày 03/4/2019 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ.

- Về việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật, năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành kế hoạch số 106/KH-SGDĐT ngày 18/01/2019 về kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật (kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh ban hành có liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo nhằm phát hiện, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh, sửa đổi).

- Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo đã chủ động tham mưu Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Nghị quyết số 01/2019/NQ-HĐND ngày 10 tháng 7 năm 2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng Quy định mức thu học phí đối với các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông công lập và các cơ sở giáo dục nghề nghiệp thuộc tỉnh quản lý năm học 2019 - 2020 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Quyết định số 18/2019/QĐ-UBND ngày 09 tháng 8 năm 2019 của Chủ tịch ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc bãi bỏ Chỉ thị số 01/2003/CT.UBND ngày 08 tháng 01 năm 2003 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc phát triển giáo dục mầm non trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Việc tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện theo trình tự, thủ tục quy định.

- Thực hiện Công văn số 486/VP-VX ngày 10/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, Sở Giáo dục và Đào tạo đã dự thảo Quyết định bãi bỏ một số khoản, điều của quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng ban hành kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 09/05/2014 của ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng. Cơ quan đã phối hợp các cơ quan có liên quan lấy ý kiến dự thảo Quyết định nêu trên theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.

- Về việc thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực giáo dục ở địa phương theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ, trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật số 442/KH-SGDĐT. Trong năm qua, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện kiểm tra tình hình thi hành pháp luật bằng hình thức lồng ghép với các cuộc thanh tra hành chính, thanh tra chuyên ngành theo Kế hoạch thanh tra; tổng số cuộc đã kiểm tra là 11, nội dung kiểm tra chủ yếu là xem xét, đánh giá tình hình tuân thủ pháp luật về tính kịp thời, đầy đủ trong thi hành pháp luật của các đơn vị trường phổ thông trực thuộc và đơn vị phòng Giáo dục và Đào tạo. Ngoài ra, Sở GDĐT thực hiện đầy đủ báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của Sở Tư pháp.

b) Cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Nhằm kịp thời phát hiện để sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ quy định, thủ tục hành chính không cần thiết, không phù hợp, ngày 18/01/2019, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch số 85/KH-SGDĐT về việc kiểm soát TTHC năm 2019 thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo. Sở Giáo dục và Đào tạo trình UBND tỉnh bãi bỏ 01 TTHC và sửa đổi, bổ sung 01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo. Trong tháng 01 năm 2019, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 30/01/2019 về việc công bố TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng và Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 30/01/2019 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng.

- Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo cử công chức có đủ năng lực làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; tiếp tục sử dụng phần mềm một cửa điện

từ trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với 49/49 (100%) thủ tục hành chính của Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Các thủ tục hành chính được công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên website cơ quan.

- Tính từ ngày 01/01/2019 đến ngày 18/11/2019, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận 476 hồ sơ, xử lý đúng hạn 15 hồ sơ, xử lý trước hạn 426 hồ sơ, đang xử lý còn hạn 32 hồ sơ; 03 trường hợp phần mềm báo trễ hẹn tuy nhiên thực tế vẫn trả kết quả đúng hạn (trễ hẹn do chuyên viên phụ trách chậm xử lý trên phần mềm và do thời gian điều chỉnh thủ tục hành chính theo quy định kéo dài).

- Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ra Thông báo số 824/TB-SGDĐT ngày 04/5/2019 về việc rút ngắn thời gian giải quyết TTHC tại Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng. Theo đó, Sở Giáo dục và Đào tạo rút ngắn thời gian giải quyết 02 TTHC: Thành lập trường THPT công lập và thành lập trường THPT chuyên công lập từ 40 ngày giải quyết rút ngắn còn 38 ngày.

- Về việc tiếp nhận, xử lý các kiến nghị đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo chưa nhận được phản ánh kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

c) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Việc sắp xếp tổ chức bộ máy của cơ quan được Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện theo Quyết định số 10/2016/QĐ-UBND ngày 04/5/2016 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng. Sở Giáo dục và Đào tạo có 10 phòng chuyên môn nghiệp vụ: Văn phòng, Thanh tra, Tổ chức cán bộ, Kế hoạch - Tài chính, Giáo dục Mầm non, Giáo dục Tiểu học, Giáo dục Trung học, Giáo dục Dân tộc - Giáo dục Chuyên nghiệp và Giáo dục Thường xuyên, Chính trị, tư tưởng, Khảo thí và Quản lý chất lượng giáo dục. Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo phòng chuyên môn, nghiệp vụ đúng quy định. Hiện tại, Sở Giáo dục và Đào tạo có 01 Giám đốc, 02 Phó Giám đốc, 09 trưởng phòng và tương đương, 08 phó trưởng phòng và tương đương.

- Nhằm sắp xếp lại mạng lưới các cơ sở giáo dục mầm non và phổ thông theo các chuẩn, quy chuẩn bảo đảm chất lượng giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và phù hợp với điều kiện thực tế địa phương, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch số 171/KH-SGDĐT ngày 30/01/2019 về việc sắp xếp mạng lưới trường lớp mầm non, phổ thông công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng đến năm học 2020-2021 và định hướng đến năm 2030. Trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo trình Ủy ban nhân dân tỉnh đề án sáp nhập Trường THCS Long Hưng và phân hiệu Trường THPT Huỳnh Hữu Nghĩa thành Trường THCS và THPT Long Hưng. Hiện tại, Trường THCS và THPT Long Hưng đã được thành lập và đi vào hoạt động.

- Về tình hình thực hiện biên chế giao, năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo được UBND tỉnh giao 50 biên chế công chức (giảm 01 biên chế so với năm 2018) và 7 hợp đồng theo Nghị định 68 (số biên chế hiện có của cơ quan Sở là 48 biên chế và 7 hợp đồng theo Nghị định 68); đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, UBND tỉnh giao 2726 người làm việc (giảm 60 người làm việc so với năm 2018) và 136 hợp đồng theo Nghị định 68 (giảm 02 so với năm 2018). Căn cứ Quyết định giao biên chế của UBND tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiến hành giao 2862 người làm việc và hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP cho các đơn vị trực thuộc (2726 người làm việc và 136 hợp đồng theo Nghị định 68). Việc phân bổ biên chế được triển khai trên cơ sở số lớp, đặc thù của từng đơn vị, theo nguyên tắc đảm bảo nguồn lực thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cơ sở giáo dục, đồng thời tuân thủ đúng quy định về tinh giản biên chế theo tinh thần Nghị quyết số 39 của Bộ Chính trị.

- Về việc rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc, Sở Giáo dục và Đào tạo có Công văn 682/SGDĐT-TCCB ngày 10/4/2019 về triển khai thực hiện đề án văn hóa công vụ. Theo đó, Sở Giáo dục và Đào tạo nghiên cứu các nội dung của văn hóa công vụ, sửa đổi các quy định, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan nhằm tạo cơ sở pháp lý ngăn ngừa những vi phạm về văn hóa công vụ.

- Về việc kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, Sở Giáo dục và Đào tạo lồng ghép với công tác kiểm tra CCHC, mỗi năm kiểm tra 50% đơn vị trực thuộc. Tất cả các đơn vị được kiểm tra đều sắp xếp tổ chức bộ máy, thành lập các tổ chuyên môn, tổ văn phòng, các bộ phận đoàn thể theo quy định của ngành. Trong năm học 2018-2019, tất cả đơn vị trực thuộc Sở đều thành lập các tổ bộ môn, tổ văn phòng theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu quả theo sự chỉ đạo của ngành; đối với các tổ bộ môn có số lượng giáo viên ít, các đơn vị thực hiện ghép tổ, giảm số lượng tổ trưởng, phó tổ trưởng.

- Về thực hiện phân cấp quản lý, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện nhiệm vụ được phân cấp theo Quyết định phân cấp quản lý tổ chức, biên chế công chức, số lượng người làm việc, tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp tỉnh Sóc Trăng của UBND tỉnh.

- Trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo lập kế hoạch thực hiện 11 cuộc kiểm tra, thanh tra đối với các đơn vị trực thuộc. Kết quả đã thực hiện được 10 cuộc (còn 01 cuộc sẽ tiến hành ở tháng 12), cụ thể như sau: 03 cuộc về công tác quản lý, chỉ đạo chuyên môn của hiệu trưởng, 02 cuộc về công tác quản lý tài chính, 02 cuộc về công tác quản lý tài chính và quản lý chuyên môn, 03 cuộc kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, 01 cuộc về công tác phòng chống tham nhũng, khiếu nại – tố cáo, tiếp công dân. Qua thanh tra, kiểm tra, có 02 trường hợp hiệu trưởng bị xử lý kỷ luật.

d) Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, viên chức, Sở Giáo dục và Đào tạo đã xây dựng và được phê duyệt khung danh mục vị trí việc làm đối với cơ quan Sở và đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Các đơn vị trực thuộc Sở đã

xây dựng đề án vị trí việc làm, phân công, sử dụng lao động theo đúng vị trí việc làm và trình độ chuyên môn.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch bồi dưỡng chức danh nghề nghiệp đối với cán bộ quản lý, giáo viên các đơn vị trực thuộc giai đoạn 2018-2020 và Kế hoạch bồi dưỡng thường xuyên năm học 2018-2019 cho cán bộ quản lý, giáo viên mầm non, phổ thông và giáo dục thường xuyên. Cuối năm học, Sở ra quyết định công nhận hoàn thành chương trình bồi dưỡng thường xuyên cho 35 cán bộ quản lý và 2315 giáo viên. Bên cạnh đó, Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Trường Đại học Cần Thơ, Trường Đại học Sư phạm Hà Nội tổ chức 04 lớp bồi dưỡng tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp giáo viên THPT hạng II; phối hợp với Trường Cao đẳng Sư phạm Sóc Trăng tổ chức 02 lớp bồi dưỡng tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp giáo viên THCS; phối hợp với Trường Đại học Khoa học xã hội và nhân văn thành phố Hồ Chí Minh tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ công tác văn thư cho nhân viên văn thư trường học. Ngoài ra, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục cử 15 công chức, viên chức đi sau đại học theo diện tự túc kinh phí; cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ theo kế hoạch của UBND tỉnh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án tinh giản biên chế, trong đợt 1 năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo trình giải quyết tinh giản biên chế đối với 05 trường hợp, kết quả được giải quyết 04 trường hợp; trong đợt 2 năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo trình giải quyết tinh giản biên chế 11 trường hợp, kết quả được giải quyết 11 trường hợp. So với chỉ tiêu (62 trường hợp trong năm 2019), Sở Giáo dục và Đào tạo không thực hiện đạt chỉ tiêu do các đối tượng không đủ điều kiện tinh giản biên chế.

- Về việc tuyển dụng, trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo không có kế hoạch tuyển dụng do chưa có nhu cầu. Đối với việc phân công, bố trí, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức, viên chức, hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện phân công, bố trí theo trình độ chuyên môn và vị trí việc làm. Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện chế độ, chính sách (khen thưởng, nâng lương...) đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo quy định.

- Về việc xét thăng hạng viên chức, năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện kế hoạch xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp đối với giáo viên mầm non, phổ thông công lập từ hạng III lên hạng II. Hiện tại Sở Giáo dục và Đào tạo đã hoàn thành việc tiếp nhận hồ sơ dự xét thăng hạng của viên chức các đơn vị trực thuộc và chuyển về Sở Nội vụ. Việc tiếp nhận hồ sơ được thực hiện theo quy định.

- Về công tác điều động, bổ nhiệm (bao gồm bổ nhiệm mới và bổ nhiệm lại), từ đầu năm 2019 đến nay, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện quy trình điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với 14 công chức, viên chức tại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc. Việc điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại được thực hiện theo đúng quy trình, tiêu chuẩn bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, đúng thẩm quyền theo quy định.

- Việc chuyển đổi vị trí công tác theo định kỳ đối với các vị trí cần chuyển đổi, năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch số 1624/KH-SGDĐT ngày 08/8/2019 chuyển đổi vị trí công tác đối với vị trí kế toán các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo. Dự kiến sẽ ra quyết định chuyển đổi vị trí trong tháng 12 năm 2019. Riêng đối với các công chức tại Sở Giáo dục và Đào tạo đang đảm nhiệm các vị trí cần chuyển đổi, do chưa đủ thời gian chuyển đổi nên Sở Giáo dục và Đào tạo có Công văn số 1138/SGDĐT-TCCB ngày 07/6/2019 về việc thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 158/2007/NĐ-CP báo cáo Sở Nội vụ.

- Về việc đánh giá, phân loại công chức, viên chức, người lao động, căn cứ Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ về đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 88/2017/NĐ-CP ngày 27/7/2017 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 56/2015/NĐ-CP, năm 2018, Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Quyết định số 444/QĐ-SGDĐT ngày 15/3/2018 ban hành tiêu chí, tiêu chí thành phần đánh giá, phân loại viên chức và người lao động, Quyết định số 519/QĐ-SGDĐT ngày 26/3/2018 ban hành tiêu chí, tiêu chí thành phần đánh giá, phân loại công chức. Trong quý III, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Quyết định 1611/QĐ-SGDĐT ngày 09/8/2019 về việc đánh giá, phân loại công chức, viên chức quản lý tại các đơn vị trực thuộc năm học 2018-2019. Kết quả: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 16 công chức, viên chức; hoàn thành tốt nhiệm vụ: 77 công chức, viên chức; hoàn thành nhiệm vụ nhưng còn hạn chế về năng lực: 09 công chức; hoàn thành nhiệm vụ: 15 viên chức.

- Về việc xử lý, kỷ luật công chức, viên chức, trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện xử lý, kỷ luật 02 công chức tại đơn vị trực thuộc với hình thức khiển trách. Việc xử lý, kỷ luật được thực hiện theo quy định.

- Nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ công chức, viên chức tại các đơn vị thuộc và trực thuộc, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai quán triệt về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp cho toàn ngành. Nhìn chung các đơn vị đã triển khai thực hiện tốt, đã bổ sung những nội dung chỉ đạo vào nội quy, quy chế làm việc của cơ quan; chưa phát hiện trường hợp vi phạm Chỉ thị 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Sở Giáo dục và Đào tạo có Công văn 682/SGDĐT-TCCB ngày 10/4/2019 về triển khai thực hiện đề án văn hóa công vụ. Theo đó, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc tổ chức tuyên truyền, quán triệt Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị. Đặc biệt là tuyên truyền, phổ biến các nội dung của văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao nhận thức về tinh thần, thái độ làm việc, các chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức lối sống; Văn phòng Sở và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nghiên cứu các nội dung của

văn hóa công vụ, sửa đổi các quy định, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị nhằm tạo cơ sở pháp lý ngăn ngừa những vi phạm về văn hóa công vụ.

e) Cải cách tài chính công

- Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP. Trong năm 2018, kinh phí tiết kiệm được 1.004.553.000 đồng; chi thu nhập tăng thêm bình quân cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ở cơ quan 1.390.000 đồng/người/tháng. Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục kiểm soát chặt chẽ ngân sách chi thường xuyên; thực hiện mua sắm tài sản theo hình thức tập trung giúp hàng hóa, thiết bị được đồng bộ, giá thành hạ và đúng quy trình, thủ tục.

- Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện công khai, minh bạch về thu chi tài chính của cơ quan tại Hội nghị cán bộ công chức năm 2019; đồng thời, ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2019 theo quy định (trong đó có quy định mức chi tăng thu nhập dựa trên mức độ hoàn thành nhiệm vụ).

- Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục ứng dụng phần mềm kế toán, phần mềm quản lý tài sản để phục vụ công tác thống kê, quản lý tài sản và tài chính cho cơ quan và các đơn vị trực thuộc.

- Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập, Sở Giáo dục và Đào tạo đã hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp trực thuộc xây dựng phương án tự chủ và quy chế chi tiêu nội bộ. Tuy nhiên, do tình hình thừa thiếu cục bộ tại các đơn vị, Sở Giáo dục và Đào tạo phải thực hiện kế hoạch điều chuyển giáo viên giữa các trường; biên chế của các đơn vị không ổn định nên chưa thực hiện được phương án tự chủ. Dự kiến trong năm 2020, Sở sẽ thực hiện phương án tự chủ đối với các đơn vị ổn định về biên chế.

- Về đẩy mạnh công tác xã hội hóa, huy động sự đóng góp của nhân dân trong việc nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công thuộc lĩnh vực giáo dục, tỉnh Sóc Trăng có chính sách ưu đãi đối với các dự án xã hội hóa thuộc lĩnh vực giáo dục (Quyết định số 19/2016/QĐ-UBND ngày 11/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc ban hành quy định chính sách ưu đãi về tiền thuê đất đối với các dự án xã hội hóa thuộc lĩnh vực giáo dục đào tạo, dạy nghề, y tế, văn hóa, thể dục thể thao, môi trường, giám định tư pháp trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng). Qua đó khuyến khích tổ chức, cá nhân tham gia cung ứng dịch vụ. Hiện nay, toàn tỉnh có 18 trường ngoài công lập, bao gồm 13 trường nhà trẻ, mẫu giáo, mầm non; 01 trường mầm non - tiểu học; 01

trường trung học cơ sở; 01 tiểu học - trung học cơ sở - trung học phổ thông; 02 trường tiểu học - trung học cơ sở.

f) Hiện đại hóa hành chính

Nhằm triển khai đề án tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch số 01/SGDDĐT-CNTT ngày 04/3/2019 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019. Kết quả trong năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai thực hiện được một số nội dung trọng tâm như sau:

Về tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan

- Tiếp tục sử dụng mạng internet, mạng nội bộ và 02 trang thông tin điện tử (<http://www.soctrang.edu.vn/> và <https://sogddt.soctrang.gov.vn>) trong việc trao đổi thông tin, dữ liệu về nhân sự, phục vụ công tác quản lý.

- Website của Sở Giáo dục và Đào tạo có chuyên mục CCHC, được cập nhật thông tin.

- Sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Phần mềm quản lý văn bản được triển khai sử dụng trong toàn ngành; 100% văn bản không mật gửi các đơn vị trực thuộc được Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện bằng hình thức gửi file điện tử.

- 100% cán bộ, công chức cơ quan được trang bị máy vi tính làm việc; tất cả các phòng chuyên môn, nghiệp vụ đều có kết nối mạng LAN và mạng internet.

- 100% cán bộ, công chức cơ quan sử dụng hộp thư điện tử có tên miền là @soctrang.edu.vn để trao đổi thông tin theo quy định của ngành.

- Sử dụng phần mềm ePMIS, MISA để phục vụ công tác quản lý nhân sự, quản lý tài sản; triển khai xử lý công việc trên phần mềm văn phòng điện tử; trao đổi văn bản dưới dạng điện tử; triển khai thực hiện chữ ký số qua hệ thống quản lý văn bản điều hành; sử dụng phần mềm soạn giảng, phần mềm thi THPT quốc gia, quản lý giao dịch bảo hiểm, Quản lý kê khai thuế thu nhập cá nhân... tại các đơn vị thuộc và trực thuộc.

Về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và áp dụng ISO trong hoạt động

- Sở Giáo dục và Đào tạo cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với 49/49 thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Tính đến ngày 18/11/2019, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp nhận trực tuyến 42/476 (tỷ lệ 8,8%) hồ sơ mức độ 3, tiếp nhận trực tuyến 13/476 (tỷ lệ 2,7%) hồ sơ mức độ 4.

- Về tình hình công bố, công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn ISO, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Quyết định số 2549/QĐ-SGDĐT ngày 15/11/2018 về việc công bố về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan. Sở Giáo dục và Đào tạo

xây dựng 56/56 quy trình TTHC theo ISO. Tổng số phòng, ban, đơn vị áp dụng quy trình ISO: 08/10 phòng (do 02 phòng không có TTHC). Năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng theo quy định; thực hiện đầy đủ các báo cáo mục tiêu chất lượng.

III. Phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020

Trong năm 2020, Sở Giáo dục và Đào tạo dự kiến một số nội dung công tác CCHC trọng tâm như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2020; xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020;

- Xây dựng Kế hoạch Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý của Sở;

- Tổ chức kiểm tra đơn vị trực thuộc về thực hiện công tác CCHC;

- Bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2020;

- Tổ chức đánh giá xác định Chỉ số CCHC của Sở;

- Trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2020 và tổ chức thực hiện công tác điều tra.

2. Các nội dung CCHC

- Về cải cách thể chế, tiếp tục tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến ngành; tổ chức phổ biến, rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

- Về cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ban hành và triển khai Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở; cập nhật, công bố TTHC theo quy định; tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở; tiếp tục hoàn chỉnh và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO vào hoạt động của cơ quan; tiếp tục ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết các thủ tục hành chính; tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thiện cơ chế một cửa tại các đơn vị trực thuộc; chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc công khai các thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện đúng chế độ phụ cấp đối với cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa theo đúng quy định.

- Về cải cách tổ chức bộ máy, tiếp tục sắp xếp, kiện toàn bộ máy tổ chức, nhân sự tại đơn vị theo hướng tinh gọn, ổn định, hoạt động hiệu quả, hoàn thành nhiệm vụ quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo tại địa phương; thực hiện việc phân cấp quản lý theo quy định của Chính phủ và của Ủy ban nhân dân tỉnh; tiếp tục thực hiện kế hoạch sắp xếp mạng lưới trường lớp.

- Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức đánh giá và công nhận kết quả bồi dưỡng thường xuyên năm học 2019-2020 đối với đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên các đơn vị trực thuộc Sở; xây dựng kế hoạch bồi dưỡng thường xuyên năm học 2020-2021; tiếp tục thực hiện đề án tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ công chức, viên chức theo tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW, ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ; xử lý kịp thời, đúng quy định đối với các hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện quy định về thi, xét thăng hạng viên chức theo quy định; thực hiện quy định về đánh giá, phân loại công chức, viên chức theo quy định.

- Về cải cách tài chính công, thực hiện công tác kiểm kê, quản lý tài sản công theo quy định; thực hiện phương án tự chủ về tài chính đối với các đơn vị trực thuộc.

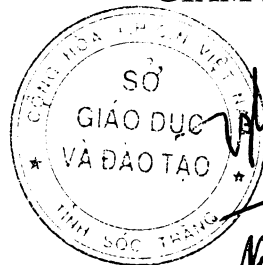
- Về hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng và triển khai Kế hoạch ứng dụng CNTT của Sở năm 2020; áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO trong cơ quan; triển khai các dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ CCHC năm 2020. Sở Giáo dục và Đào tạo kính chuyên Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Website Sở (mục CCHC);
- Lưu: VT, TCCB.

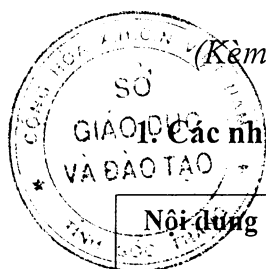
GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Nguyệt Hà

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo số: 3255 /BC-SGDĐT ngày 20/11/2019 của Sở GDĐT)



1. Các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính đã thực hiện năm 2019

Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị chủ trì	Đã thực hiện	Sản phẩm, minh chứng
1. Tuyên truyền kết quả điều tra sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục năm 2018.	Đăng tin trên website	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Website Sở GDĐT, chuyên mục CCHC
2. Tuyên truyền kế hoạch thực hiện CCHC năm 2019.	Đăng website	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Website Sở GDĐT, chuyên mục CCHC
3. Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC quý I năm 2019.	Đăng website	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Website Sở GDĐT, chuyên mục CCHC
4. Triển khai nhiệm vụ CCHC 2019, công bố chỉ số CCHC các đơn vị trực thuộc năm 2018.	Tổ chức hội nghị hoặc văn bản triển khai	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Website Sở GDĐT, chuyên mục CCHC; QĐ 383/QĐ-SGDĐT ngày 01/4/2019 công bố chỉ số CCHC các đơn vị trực thuộc
5. Tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC.	Tập huấn, thảo luận	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Công văn cử công chức đi tập huấn CCHC gửi Sở Nội vụ
6. Tuyên truyền về đạo đức công vụ, về trách nhiệm của công chức cho công chức ở đơn vị.	Qua họp lệ	Trưởng các phòng CM, NV	Đã thực hiện	Công văn số 682/SGDĐT ngày 10/4/2019 triển khai thực hiện đề án Văn hóa công vụ
7. Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC 6 tháng đầu năm 2019.	Đăng tin trên website	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Website Sở GDĐT, chuyên mục CCHC
8. Tuyên truyền về việc nâng cao năng lực phục vụ nhân dân của Sở GDĐT tại Trung tâm phục vụ hành chính công.	Sinh hoạt chuyên đề	Bộ phận TNHS&TKQ	Đã thực hiện	Website Sở GDĐT, chuyên mục CCHC; biên bản sinh hoạt chuyên đề
9. Tuyên truyền kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.	Đăng tin trên website	Bộ phận TNHS&TKQ	Đã thực hiện	Website Sở GDĐT, chuyên mục CCHC
10. Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC quý III năm 2019.	Đăng website	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Website Sở GDĐT, chuyên mục CCHC
11. Tuyên truyền kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày	Đăng tin trên website	Văn phòng Sở	Đã thực hiện	Website Sở GDĐT, chuyên mục CCHC

05/9/2016 của TTCP và Chi thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 của CT UBND tỉnh.				
12. Cập nhật trang thông tin điện tử; quản lý, cập nhật các TTHC trên trang một cửa điện tử.	Đăng website	Tổ CNTT	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC; Link website: http://www.soctrang.edu.vn/
13. Tuyên truyền về kết quả ứng dụng công nghệ thông tin.	Đăng tin trên website	Tổ CNTT	Đã thực hiện	Website Sở GDĐT, chuyên mục CCHC
14. Tuyên truyền về kết quả tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.	Đăng tin trên website	Bộ phận TNHS&TKQ	Dự kiến thực hiện trong tháng 12	
15. Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC năm 2019 của tỉnh và của Sở GDĐT.	Đăng tin trên website	Phòng TCCB	Dự kiến thực hiện trong tháng 12	

2. Các nhiệm vụ cải cách hành chính đã thực hiện năm 2019

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Đơn vị/ bộ phận chủ trì thực hiện	Đã thực hiện	Sản phẩm, minh chứng
Cải cách thể chế	1. Xây dựng và triển khai kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến ngành.	Văn phòng	Đã thực hiện	Kế hoạch số 85/KH-SGDĐT ngày 18/01/2019 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019
	2. Thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực giáo dục ở địa phương theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ.	Thanh tra	Đã thực hiện	Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật số 442/KH-SGDĐT
	3. Tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo (nếu có); thực hiện công tác pháp chế theo quy định.	Văn phòng	Đã thực hiện	Tham mưu HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 01/2019/NQ-HĐND ngày 10/7/2019 của HĐND tỉnh Sóc Trăng Quy định mức thu học phí đối với các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông công lập và các cơ

				sở giáo dục nghề nghiệp thuộc tỉnh quản lý năm học 2019 - 2020 trên địa bàn tỉnh ST và tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 18/2019/QĐ-UBND ngày 09/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh ST về việc bãi bỏ Chỉ thị số 01/2003/CT.UBND ngày 08/01/2003 của UBND tỉnh ST về việc phát triển giáo dục mầm non trên địa bàn tỉnh ST.
Cải cách thủ tục hành chính	4. Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm soát, rà soát TTHC năm 2019; kiến nghị đơn giản hóa TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC.	Văn phòng	Đã thực hiện	Kế hoạch số 85/KH-SGDĐT về việc kiểm soát TTHC năm 2019; Thông báo số 824/TB-SGDĐT ngày 04/5/2019 về việc rút ngắn thời gian giải quyết TTHC tại Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng
	5. Cập nhật, công khai 100% TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, cơ quan và trang thông tin điện tử.	Văn phòng	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	6. Giải quyết đúng hạn các hồ sơ TTHC (trên 90% hồ sơ giải quyết đúng hạn).	Bộ phận TNHS và TKQ	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	7. Tiếp nhận và xử lý các ý kiến của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.	Bộ phận TNHS và TKQ	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	8. Triển khai thực hiện Bản cam kết trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh Sóc Trăng.	Văn phòng	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
Cải cách tổ chức	9. Rà soát, sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của cơ quan theo quy định; thực hiện cơ cấu số lượng lãnh đạo đúng quy định.	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	10. Thực hiện đúng quy định về sử dụng biên chế, số lượng người làm việc được giao; tham mưu đầy đủ các quy định phân cấp quản lý của ngành,	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019

bộ máy	lĩnh vực theo quy định của UBND tỉnh; thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được phân cấp.			
	11. Kiểm tra các đơn vị trực thuộc đối với các nhiệm vụ phân cấp; xử lý các vấn đề phân cấp phát hiện qua kiểm tra.	Thanh tra.	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019, các kế hoạch và kết luận thanh tra
Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.	12. Cử công chức, viên chức tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch.	Phòng TCCB.	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	13. Tiếp tục thực hiện đề án tinh giản biên chế năm 2019.	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	14. Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của TTCP về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan HCNN các cấp và Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 của CT UBND tỉnh về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của CB,CC,VC tỉnh ST.	Văn phòng	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	15. Tiếp tục triển khai đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định 56/2015/NĐ-CP và Nghị định 88/2017/NĐ-CP.	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	16. Thực hiện đúng quy định công tác tuyển dụng, ký kết hợp đồng lao động, xét thăng hạng, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại; phân công lao động; chuyển đổi vị trí công tác; kỷ luật công chức, viên chức và người lao động (nếu có).	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	17. Hoàn chỉnh bản mô tả vị trí việc làm, khung năng lực công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ.	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	18. Ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2019 (thực hiện phân phối thu nhập tiết kiệm dựa trên cơ sở phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức, người lao động); triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan.	Phòng Kế hoạch – Tài chính.	Đã thực hiện	Quy chế chi tiêu nội bộ 2019; Báo cáo CCHC 2019
Cải cách tài chính công	19. Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở theo quy	Phòng Kế hoạch – Tài chính	Chưa thực hiện	

	định.			
	20. Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh năm 2019.	Phòng TCCB	Đang thực hiện. Dự kiến tháng 12 hoàn thành báo cáo	Quyết định số 2410/QĐ-UBND ngày 23/8/2019 phê duyệt phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2019
Hiện đại hóa nền hành chính	21. Ban hành và triển khai KH ứng dụng CNTT năm 2019.	Tổ CNTT.	Đã thực hiện	Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2019
	22. Mở rộng và nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.	Văn phòng	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	23. Nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử của cơ quan.	Tổ CNTT.	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	24. Cập nhật kịp thời, đúng thời gian các thay đổi có liên quan đến hoạt động của hệ thống quản lý chất lượng ISO 2015; thực hiện kế hoạch đánh giá nội bộ và báo cáo kết quả đánh giá nội bộ; công bố hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.	Văn phòng	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
	25. Triển khai xử lý công việc trên phần mềm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh; trao đổi văn bản với các cơ quan dưới dạng điện tử; triển khai thực hiện gửi văn bản điện tử đã ký số qua hệ thống quản lý văn bản điều hành.	Văn phòng Sở	Đã thực hiện	Báo cáo CCHC 2019
Công tác chỉ đạo, điều hành	26. Xây dựng kế hoạch CCHC năm 2019; thực hiện đầy đủ các báo cáo CCHC theo quy định.	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Kế hoạch số 105/KH-SGDĐT ngày 17/01/2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện CCHC năm 2019; Báo cáo CCHC
	27. Kiểm tra công tác CCHC ở các đơn vị thuộc và trực thuộc năm 2019.	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Kế hoạch số 315/KH-SGDĐT ngày 25/02/2019 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2019
	28. Xây dựng và tổ chức thực hiện KH tuyên truyền CCHC 2019.	Phòng TCCB	Đã thực hiện	Kế hoạch số 277/KH-SGDĐT ngày 21/02/2019 về việc

				tuyên truyền CCHC năm 2019
	29. Cử công chức, viên chức tham quan mô hình CCHC.	Phòng TCCB	Chưa thực hiện	
	30. Xác định Chỉ số CCHC các đơn vị trực thuộc Sở và chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019.	Phòng TCCB	Sẽ thực hiện trong tháng 12	Báo cáo CCHC 2019

3. Danh mục tin, bài về CCHC đăng trên website Sở GDĐT - soctrang.edu.vn (chuyên mục cải cách hành chính) năm 2019

STT	Tên tin, bài	Ngày đăng
1	UBND tỉnh Sóc Trăng công bố kết quả điều tra sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2018	30/01/2019
2	Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019	27/02/2019
3	Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng ban hành phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2019	02/04/2019
4	Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của các đơn vị trực thuộc	04/04/2019
5	Hội nghị trực tuyến công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2018	05/04/2019
6	Công bố chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2018	22/04/2019
7	Sở Giáo dục và Đào tạo Sóc Trăng chỉ đạo tăng cường thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính	07/05/2019
8	Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện bản cam kết trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh	26/06/2019
9	Nâng cao năng lực phục vụ nhân dân của Sở Giáo dục và Đào tạo tại Trung tâm phục vụ hành chính công	18/07/2019
10	Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	15/08/2019
11	UBND tỉnh Sóc Trăng phê duyệt phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2019	04/09/2019
12	Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng chấn chỉnh nề nếp công vụ và thực hiện chế độ hội họp	05/10/2019
13	Sóc Trăng ban hành Chỉ số cải cách hành chính áp dụng đối với các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh	09/11/2019
14	Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở GDĐT Sóc Trăng năm	19/11/2019

	2019	
15	Các Kế hoạch thực hiện CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Báo cáo quý I, BC 6 tháng, BC quý III, BC năm	<i>Theo thời gian KH và BC</i>
15	Kết quả tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả (Trung tâm phục vụ hành chính công) của Sở GDĐT.	<i>Dự kiến đăng trong tháng 12/2019</i>