

Số: /BC-TTr

Sóc Trăng, ngày tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 128/KH-UBND, ngày 26/12/2018 của UBND tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2019, Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Tình hình tổ chức thực hiện văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC

1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao tại các kế hoạch, chương trình, đề án về CCHC của tỉnh

Không phát sinh.

2. Tình hình tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC liên quan đến ngành triển khai trên địa bàn tỉnh

Không phát sinh.

3. Tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC

- Đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-TTr ngày 14/02/2019 về Hoạt động kiểm soát TTHC năm 2019.

- Đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-TTr ngày 14/02/2019 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2019.

- Đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-TTr ngày 25/01/2019 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2019, nội dung kế hoạch bám sát các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 128/KH-UBND, ngày 26/12/2018 của UBND tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2019, đến thời điểm hiện nay đơn vị đã thực hiện hoàn thành nhiệm vụ bám sát nội dung kế hoạch đề ra.

- Kế hoạch số 10/KH-TTr ngày 15/02/2019 về ứng dụng CNTT trong hiện đại hóa nền hành chính tại đơn vị.

- Kế hoạch số 12/KH-TTr ngày 19/02/2019 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019, đơn vị thực hiện bám sát nội dung kế hoạch đề ra.

- Kế hoạch số 11/KH-TTr ngày 15/02/2019 về kiểm tra tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, tình hình tổ chức và hoạt động, thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của các phòng thuộc Thanh tra tỉnh, đã thực hiện xong.

- Kế hoạch số 11/KH-TĐTTr ngày 31/01/2019 phát động phong trào thi đua năm 2019.

- Kế hoạch số 23/KH-TTr ngày 28/12/2018 Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2019, đã thực hiện xong.

- Kế hoạch số 24/KH-TTr ngày 28/12/2018 chuyển đổi vị trí việc làm năm 2019 kèm theo danh sách và thời gian định kỳ chuyển đổi, trong năm không có đối tượng đến hạn phải chuyển đổi.

- Quyết định số 01/QĐ-TTr, ngày 07/01/2019 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng kinh phí, tài sản công tại Thanh tra tỉnh.

II. Kết quả chủ yếu đạt được

1. Đối với báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh

Thực hiện việc phân cấp quản lý theo quy định tại khoản 3 Điều 23, khoản 3 Điều 26 Luật Thanh tra và Điều 10, 11 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22/9/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra.

2. Đối với báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị

a. Thông tin chung

STT	Nội dung	Họ tên	Chức vụ	Email/điện thoại
1	Lãnh đạo phụ trách CCHC	Lê Trọng Nguyên	Chánh Thanh tra	letrongnguyen@soctrang.gov.vn
2	Công chức phụ trách tham mưu CCHC	Châu Nhật Thanh	Thanh tra viên	cnthanh@soctrang.gov.vn
3	Công chức phụ trách tham mưu CNTT	Đình Quốc Bình	Chuyên viên	dqbinh@soctrang.gov.vn
4	Công chức phụ trách Bộ phận một cửa	Lê Thị Bé Hai	Thanh tra viên	ltbhai@soctrang.gov.vn

b. Kết quả đạt được trong triển khai 06 nhiệm vụ CCHC
Kèm biểu mẫu.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm của UBND tỉnh, lãnh đạo Thanh tra tỉnh, công tác chỉ

đạo, điều hành cải cách hành chính có nhiều đổi mới, sáng tạo và quyết liệt bám sát chủ trương của Chính phủ xây dựng, kiến tạo và phục vụ nhân dân, đóng góp quan trọng vào kết quả thực hiện cải cách hành chính tại đơn vị.

Việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào công tác cải cách hành chính đã mang lại nhiều kết quả tích cực, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, nâng cao tỷ lệ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan.

Ngay từ đầu năm đơn vị xây dựng kế hoạch thực hiện cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2019, có giải pháp tích cực trong việc thực hiện chủ trương cải cách thủ tục hành chính, hoàn thành đạt chất lượng việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính của đơn vị theo chỉ tiêu quy định.

2. Hạn chế và nguyên nhân

Chưa triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 do đặc thù của các thủ tục hành chính ngành thanh tra.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính, thường xuyên kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính, việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức cơ quan.

2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong và ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động. Thường xuyên bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính, nghiệp vụ tiếp nhận và trả kết quả, kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Xem xét thay thế ngay đối với công chức không đủ năng lực chuyên môn, kỹ năng, kinh nghiệm giao tiếp hạn chế. Kiên quyết xử lý trách nhiệm đối với những cá nhân không quan tâm, thờ ơ với công tác cải cách hành chính.

3. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; rà soát đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm yết công khai, bảo đảm đầy đủ các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào toàn bộ hoạt động của đơn vị.

Trên đây là kết quả thực hiện cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh năm 2019, Thanh tra tỉnh báo cáo Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- BLĐ TTr tỉnh;
- Lưu: VP, CCHC.

CHÁNH THANH TRA