

Số: /BC-BNV

Hà Nội, ngày tháng 03 năm 2021

BÁO CÁO**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I/2021**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ đã thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương trên phạm vi cả nước và tổng hợp, định kỳ báo cáo Chính phủ theo quy định. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I/2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Năm 2021, cải cách hành chính được xác định là một trong 8 trọng tâm chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ nhằm thúc đẩy thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2021 và tạo nền tảng vững chắc cho việc thực hiện có hiệu quả Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 05 năm giai đoạn 2021 - 2025. Ngay từ đầu năm, Chính phủ đã đề ra phương châm hành động là “Đoàn kết, kỷ cương, đổi mới, sáng tạo, khát vọng phát triển” và ban hành nhiều giải pháp, biện pháp để đẩy mạnh hoạt động cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương trên tất cả các lĩnh vực, trọng tâm là thực hiện có hiệu quả “mục tiêu kép” vừa phòng, chống dịch bệnh, vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội. Tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021, Chính phủ đã chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương thực hiện ngay một số giải pháp cấp bách nhằm tháo gỡ khó khăn, phục hồi sản xuất cho doanh nghiệp, cải thiện mạnh mẽ hơn nữa về môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Ngoài ra, tại Nghị quyết số 30/NQ-CP ngày 10/3/2021, Chính phủ cũng đã yêu cầu người đứng đầu các bộ, cơ quan phải trực tiếp chỉ đạo công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, quyết tâm không còn văn bản nợ đọng trước khi kết thúc nhiệm kỳ 2016 - 2021 của Chính phủ.

Ngày 18/3/2021, Chính phủ đã tổ chức Hội nghị trực tuyến toàn quốc về tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Tại Hội nghị, Thủ tướng Chính phủ đã biểu dương và đánh giá cao nỗ lực của các bộ, ngành, địa phương trong tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ của Chương trình, kết quả cải cách đã tạo chuyển biến rõ nét trong tổ chức và hoạt động của nền hành chính, đóng góp quan trọng vào phát triển kinh tế - xã hội của đất nước thời gian qua. Đồng thời, Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo Bộ Nội vụ khẩn trương hoàn thiện dự thảo Chương trình

tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và trình Chính phủ xem xét phê duyệt, trong đó, Thủ tướng nhấn mạnh tiếp tục nghiên cứu các nội dung cải cách theo hướng sau: Tiếp tục hoàn thiện hệ thống thể chế nguyên tắc “Luật phải dễ hiểu, dễ vận dụng và 01 văn bản luật cố gắng có tối đa 02 nghị định hướng dẫn, 01 nghị định có không quá 01 thông tư quy định chi tiết và ban hành 01 văn bản thì phải hủy bỏ văn bản cũ”; tăng cường chuyên giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công cho các doanh nghiệp, tổ chức xã hội đảm nhiệm; đẩy mạnh rà soát, tiếp tục cắt giảm thủ tục hành chính và các điều kiện kinh doanh không hợp lý, gây cản trở cho người dân, doanh nghiệp; đổi mới mạnh mẽ lề lối, phương thức làm việc, thay đổi căn bản phương thức chỉ đạo điều hành, quản lý sang điện tử và dựa trên dữ liệu số; thực hiện chuyển đổi số quốc gia và xây dựng bộ máy hành chính nhà nước các cấp có đủ năng lực vận hành chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số,...

Cũng trong Quý I, Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ đã tổ chức Hội nghị trực tuyến tổng kết 05 năm hoạt động. Qua tổng kết, đánh giá cho thấy, thông qua sự theo dõi, đôn đốc và kiểm tra của Tổ công tác, kết quả thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước của các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều cải thiện tích cực; so sánh từ thời điểm thành lập Tổ công tác đến nay, tỷ lệ nhiệm vụ quá hạn đã giảm 23.4%, việc nợ đọng văn bản quy định chi tiết đã giảm ở mức thấp nhất. Đáng chú ý, Tổ công tác đã kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc và đề xuất Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, yêu cầu các bộ, cơ quan phải rà soát, sửa đổi, bãi bỏ nhiều quy định tại 87 văn bản quy phạm pháp luật về kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh không cần thiết, bất hợp lý, gây cản trở, khó khăn cho hoạt động đầu tư, kinh doanh,...

Từ đầu năm đến nay, nhiều địa phương đã có sự vào cuộc quyết liệt và sát sao của các cấp ủy đảng đối với công tác cải cách hành chính thông qua việc ban hành các nghị quyết, chỉ thị, chương trình hành động về đẩy mạnh cải cách hành chính năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025, điển hình như: Tỉnh ủy Quảng Bình đã ban hành Chương trình hành động số 03/CTr/TU về đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025; Đảng bộ các địa phương như Sơn La, Hậu Giang, Hà Nội, Quảng Ninh,... đã chủ động xây dựng, ban hành Nghị quyết của tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn địa phương.

Trên cơ sở chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Nội vụ và định hướng, quán triệt của cấp ủy, hầu hết các bộ, ngành, địa phương đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, xác định rõ trọng tâm, trọng điểm và phân công, quán triệt đến từng cơ quan, đơn vị để tổ chức thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Nhiều nơi đã đề ra phương châm, chủ đề hành động trong năm về cải cách hành chính để định hướng, quán triệt cho các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính, điển hình như các địa phương: Ninh Bình, Hà Nội, Kon Tum, Yên Bái, Quảng Bình,... Trong Quý I/2021, UBND Thành phố Hồ Chí Minh đã đề xuất 10 nhóm giải pháp trọng tâm để cải thiện môi trường kinh doanh, trong đó, trọng

tâm là các giải pháp về công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính; giải pháp về đổi mới cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong xử lý, giải quyết công việc; giải pháp về tạo nguồn lao động và chuyển đổi số. UBND thành phố Hà Nội đã ban hành Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 09/02/2021 về tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm và đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn. Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An cũng đã ban hành Chỉ thị về đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính năm 2021 để quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên từng lĩnh vực.

Triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là bộ) và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là tỉnh), Bộ Nội vụ đã ban hành các văn bản hướng dẫn và triển khai các hoạt động chấm điểm, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các bộ, các tỉnh như: Tập huấn công tác chấm điểm cho các bộ, các tỉnh; thành lập hội đồng thẩm định và tổ chức các hoạt động thẩm định. Cùng với đó, Bộ Nội vụ đã phối hợp với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam triển khai thực hiện và hoàn thành việc khảo sát các nhóm đối tượng lãnh đạo quản lý và công chức đánh giá kết quả cải cách hành chính tại các bộ, các tỉnh, với khoảng trên 20.000 phiếu khảo sát. Dự kiến Báo cáo Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 sẽ được Bộ Nội vụ tham mưu cho cấp có thẩm quyền công bố trong đầu Quý II/2021. Tại địa phương, nhiều nơi đã sớm triển khai đánh giá và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các sở, ngành, huyện; qua đó, tạo điều kiện cho các cơ quan, đơn vị rà soát và kịp thời ban hành các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế và nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của đơn vị, địa phương mình. Các địa phương thực hiện tốt trong Quý I/2021 là: Bắc Giang, Đồng Tháp, Bắc Ninh, Hòa Bình, Cao Bằng, Tây Ninh, Bắc Kạn, Hà Giang, Thừa Thiên Huế, Đồng Nai, Gia Lai, Lào Cai, Cần Thơ, Long An,... Về xác định Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ hành chính¹, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành khảo sát sự hài lòng của khoảng 36.600 người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong năm 2020. Đến nay, Bộ Nội vụ đã hoàn thành việc nhập phiếu, thống kê kết quả và đang xử lý số liệu, hoàn thiện báo cáo Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2020 để công bố cùng với Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các bộ, các tỉnh.

Các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều giải pháp tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nội dung và hình thức tuyên truyền ngày càng phong phú, đa dạng và phù hợp với từ đối tượng. Đến nay, Bộ Nội vụ đã nhận được kế hoạch tuyên truyền năm 2021 của trên 30 địa phương; một số địa phương triển khai tích cực là: Bình Định, Khánh Hòa, Kiên Giang, Hậu Giang, Quảng Ninh, Đồng Nai,... Trong 3 tháng đầu năm, Đài Truyền hình Việt Nam đã

¹ Theo quy định tại Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020

thực hiện trên 10 phóng sự chuyên đề cải cách hành chính để tuyên truyền, lan tỏa những cách làm hay, mô hình mới và những gương sáng điển hình trong quá trình thực hiện cải cách tại bộ, ngành, địa phương, nhất là những nội dung, thành tựu nổi bật trong 10 năm triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020. Một số địa phương đã có sự phối hợp chặt chẽ giữa Sở Nội vụ và các cơ quan báo, đài, tổ chức công đoàn để đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương, điển hình là: Sơn La, Thừa Thiên Huế, Bình Định, Hậu Giang,... Cùng với đó, nhiều địa phương đã ban hành và triển khai Kế hoạch phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2021 nhằm tuyên truyền, nâng cao ý thức trách nhiệm và phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; đồng thời, giúp tìm kiếm, phát hiện và nhân rộng những đề xuất, ý tưởng và các mô hình, giải pháp cải cách hành chính có hiệu quả trên địa bàn địa phương, điển hình là các địa phương: Ninh Thuận, Đồng Nai, Hà Tĩnh,... Công tác kiểm tra cải cách hành chính được các bộ, ngành, địa phương thực hiện thường xuyên theo kế hoạch đã đề ra; một số nơi đã tích cực triển khai các đợt kiểm tra công vụ đột xuất, qua đó kịp thời phát hiện và chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính,... Các đơn vị thực hiện tốt công tác kiểm tra cải cách hành chính trong Quý I/2021 là: Bắc Kạn, Hà Nội, Quảng Ninh, Phú Yên,...

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Trong Quý I/2021, các bộ, ngành, địa phương tập trung ban hành và triển khai các giải pháp cụ thể để nâng cao chất lượng xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật thuộc phạm vi quản lý, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, trong đó, các giải pháp trọng tâm là: Nâng cao nhận thức, vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác xây dựng pháp luật. Thường xuyên coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, ưu tiên hàng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo bộ, ngành, địa phương; các đề xuất xây dựng pháp luật phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng và đáp ứng yêu cầu thực tiễn quản lý; nâng cao trách nhiệm, hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong quá trình xây dựng, tổ chức thực thi pháp luật; đổi mới phương pháp, hình thức lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, tổ chức, chú trọng lấy ý kiến của chuyên gia, nhà khoa học và đặc biệt là ý kiến của đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của văn bản. Tính từ đầu năm đến nay, các bộ, ngành, địa phương đã tham mưu, trình Chính phủ 23 nghị định, Thủ tướng Chính phủ ban hành 11 quyết định để điều chỉnh các mối quan hệ kinh tế - xã hội mới phát sinh. Nhìn chung, chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật từng bước được nâng lên, tỷ lệ nợ đọng văn bản quy định chi tiết được duy trì ở mức thấp và đặc biệt là tư duy xây dựng văn bản đã có những đổi mới tích cực, từ quản lý thắt chặt sang tạo hành lang, khuyến khích phát triển, tháo gỡ vướng mắc, thúc đẩy đầu tư,

sản xuất, kinh doanh², góp phần hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật theo hướng đồng bộ, thống nhất và khả thi. Tính đến ngày 01/3/2021, các bộ, cơ quan còn nợ đọng 16 văn bản quy định chi tiết các luật đã có hiệu lực pháp luật, thuộc trách nhiệm của 08 bộ, gồm: Kế hoạch và Đầu tư (04 VB); Nội vụ (04 VB); Tài chính (02 VB); Tài nguyên và Môi trường (02 VB); Xây dựng (01 VB); Công an (01 VB); Giáo dục và Đào tạo (01 VB), Lao động - Thương binh và Xã hội (01 VB).

Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện thường xuyên và có nhiều kết quả tích cực. Trong Quý I/2021, trên cơ sở kết quả kiểm tra, rà soát năm 2020, các bộ, ngành, địa phương ban hành văn bản công bố danh mục văn bản hết hiệu lực thi hành toàn bộ hoặc một phần; đồng thời, chỉ đạo sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế các văn bản quy phạm pháp luật có nội dung chồng chéo, mâu thuẫn hoặc trái quy định pháp luật đã được phát hiện qua kiểm tra, rà soát. Các đơn vị đã thực hiện tốt nội dung này là: Bộ Tư pháp, Bộ Quốc phòng, Bộ Khoa học và Công nghệ, Thành phố Hồ Chí Minh, Thái Nguyên, Tiền Giang, Bình Dương, Thừa Thiên Huế,... Ngoài ra, công tác pháp điển hóa cũng được chú trọng triển khai. Ngày 29/01/2021, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 09/NQ-CP phê duyệt kết quả pháp điển hệ thống quy phạm pháp luật đối với các chủ đề: Bảo hiểm; Giao thông, vận tải; Thi đua, khen thưởng, các danh hiệu vinh dự nhà nước; Thông tin, báo chí, xuất bản và 27 đề mục.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được quan tâm đẩy mạnh, Bộ Tư pháp đã phối hợp với Văn phòng Quốc hội tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân” nhằm phát huy tinh thần chủ động học tập, tìm hiểu pháp luật; nâng cao hiểu biết về pháp luật, mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2025; đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

b) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Bộ Nội vụ đã tích cực phối hợp với các bộ, cơ quan đề xây dựng, hoàn thiện và trình Chính phủ Đề án Cơ cấu Chính phủ nhiệm kỳ 2021 - 2026. Cùng với đó, các bộ, cơ quan ngang bộ đang tích cực rà soát, hoàn thiện và ban hành Thông tư hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý; đồng thời, rà soát, đề xuất điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và kiện toàn cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan mình phù hợp với quy định tại Nghị định số 101/2020/NĐ-CP³. Theo thống kê, đến nay, Bộ Nội vụ đã nhận được báo cáo kết quả triển khai sắp xếp,

² Đánh giá được tổng hợp từ Báo cáo số 23/BC-TCTTTg ngày 02/3/2021 của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ.

³ Nghị định số 101/2020/NĐ-CP ngày 28/8/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 123/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 9 năm 2016 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ

kiện toàn tổ chức bộ máy các đơn vị trực thuộc của 10 bộ, cơ quan ngang bộ. Tại địa phương, trên cơ sở các quy định mới của Chính phủ tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP⁴ và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP⁵, nhiều nơi đã tích cực rà soát, ban hành Đề án sắp xếp lại, kiện toàn tổ chức bên trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh và các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện theo thẩm quyền được giao, xác định rõ lộ trình và đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng theo quy định. Một số địa phương đã triển khai sớm và đạt kết quả tích cực là: Đà Nẵng, Quảng Trị, Bình Định, Ninh Thuận, Quảng Nam, Quảng Bình, Sơn La,...

Tiếp tục hoàn thiện thể chế về tổ chức chính quyền địa phương, Bộ Nội vụ đang tích cực phối hợp với Văn phòng Chính phủ và các cơ quan liên quan để hoàn thiện, trình Chính phủ ban hành một số nghị định quy định chi tiết các biện pháp thi hành các nghị quyết của Quốc hội về thực hiện thí điểm mô hình chính quyền đô thị ở một số địa phương, cụ thể là các dự thảo: Nghị định quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 131/2020/QH14 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh; Nghị định quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Nghị quyết số 119/2020/QH14 của Quốc hội về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị và một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Đà Nẵng; Nghị định quy định cụ thể và hướng dẫn thực hiện thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại thành phố Hà Nội.

Nhằm tiếp tục hoàn thiện khung chính sách về khuyến khích xã hội hóa và tăng cường thu hút các nguồn lực tham gia cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, Chính phủ đã giao Bộ Tài chính nghiên cứu xây dựng, trình Chính phủ xem xét ban hành Nghị định quy định chính sách khuyến khích xã hội hóa trong cung ứng dịch vụ sự nghiệp công⁶.

c) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

Trong Quý I/2021, công tác cải cách TTHC được các bộ, ngành, địa phương tập trung và một số nhiệm vụ trọng tâm là: Công bố, cập nhật kịp thời các TTHC sửa đổi, bổ sung và ban hành mới vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; đẩy mạnh giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử; tăng cường tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; triển khai các nhiệm vụ về rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo quy định tại Nghị quyết số 68/NQ-CP⁷ của Chính phủ.

Về công bố, công khai TTHC: Tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 22/3/2021, các bộ, ngành, địa phương đã rà soát, ban hành 275 quyết định công bố TTHC sửa

⁴ Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/09/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

⁵ Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/09/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

⁶ Nghị quyết số 07/NQ-CP ngày 22/01/2021.

⁷ Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025.

đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thuộc phạm vi quản lý⁸; đồng thời, công khai, cập nhật danh mục và nội dung TTHC thuộc phạm vi quản lý của bộ, cơ quan, địa phương mình trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các kênh thông tin khác theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu và thực hiện TTHC. Theo thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tại thời điểm ngày 22/3/2021, cả nước có 6520 TTHC, trong đó 3.819 TTHC thực hiện tại bộ, cơ quan Trung ương, 1546 TTHC thực hiện tại địa phương và 1565 TTHC ngành dọc tại địa phương.

Về vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia: Các bộ, ngành, địa phương đã đẩy mạnh tiến độ rà soát, cấu trúc lại quy trình TTHC để tích hợp vào Cổng dịch vụ công quốc gia; tăng cường kết nối, thanh toán trực tuyến để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Tính đến ngày 22/3/2021, đã có 2.804 TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia (1.488 thủ tục của người dân, 1.507 thủ tục của doanh nghiệp), trong đó có nhiều dịch vụ công được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: Đăng ký, cấp biển số xe; đổi giấy phép lái xe; cấp giấy phép lái xe quốc tế; cấp điện mới từ lưới điện hạ áp; thay đổi chủ thẻ hợp đồng mua bán điện; cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế; cấp giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) cấp sau; đăng lý hoạt động khuyến mãi... Theo thống kê, đã có trên 44,8 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái và có 991.618 hồ sơ trực tuyến thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia.

Về triển khai Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025, Văn phòng Chính phủ đã ban hành Sổ tay hướng dẫn triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Nghị quyết. Các bộ, ngành đã tích cực hoàn thành nhiệm vụ thống kê, tính toán chi phí tuân thủ, cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại các văn bản đang có hiệu lực thi hành. Đến nay, đã có 4.112 quy định kinh doanh đang có hiệu lực được thống kê, trong đó có 1.985 TTHC, 1.490 yêu cầu, điều kiện trong hoạt động kinh doanh, 198 tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, 47 quy định kiểm tra chuyên ngành với hàng hóa xuất nhập khẩu, 392 quy định về chế độ báo cáo. Tổng chi phí tuân thủ đối với các quy định kinh doanh trên là khoảng 126.929 tỷ đồng. Các bộ, ngành đã ban hành kế hoạch để thực hiện rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến đầu tư, kinh doanh thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý của bộ, cơ quan mình, trên cơ sở đó, trình Thủ tướng Chính phủ xem xét phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa theo các mục tiêu, lộ trình đã đề ra. Các bộ, ngành đã tích cực triển khai là: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Bộ Tài chính, Bộ Công Thương, Bộ Giao thông vận tải, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Xây dựng,... Cùng với đó, các bộ, ngành, địa phương đã tăng cường đối thoại, tham vấn, lắng nghe ý kiến của các tổ chức, hiệp hội, doanh nghiệp về quy định không còn phù hợp, là rào cản, gây khó khăn đối với hoạt động kinh doanh để kịp thời sửa đổi hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi các quy định nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng

⁸ Số liệu thống kê từ Cổng dịch vụ công quốc gia.

mắc cho hoạt động kinh doanh của người dân, doanh nghiệp. Các đơn vị đã thực hiện tốt nội dung này trong Quý I/2021 là: Vĩnh Phúc, Quảng Ninh, Vĩnh Long, Hà Nội,...

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được triển khai có hiệu quả tại các bộ, ngành, địa phương. Văn phòng Chính phủ đang tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan để xây dựng, hoàn chỉnh dự thảo Đề án Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, với mục tiêu đổi mới là đẩy mạnh việc giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, từng bước hình thành công dân số, doanh nghiệp số phục vụ thực hiện thắng lợi các mục tiêu xây dựng Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số. Cùng với đó, nhiều bộ, ngành, địa phương cũng tăng cường quan tâm, đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất, phần mềm ứng dụng và thường xuyên tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Tiếp tục hoàn thiện thể chế về quản lý công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đã tích cực xây dựng, hoàn chỉnh dự thảo Nghị định quy định tiêu chuẩn chức danh công chức lãnh đạo để trình Chính phủ xem xét, ban hành trong thời gian tới. Các bộ, ngành đang tích cực rà soát, xây dựng và ban hành các thông tư quy định về mã số, tiêu chuẩn nghiệp vụ, chức danh nghề nghiệp đối với công chức, viên chức thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý, phù hợp với các quy định mới của Chính phủ về quản lý, sử dụng công chức, viên chức. Trong Quý I/2021, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành 04 thông tư⁹ để sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện các quy định về mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục công lập. Theo quy định mới tại các thông tư này, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã chính thức bỏ yêu cầu chứng chỉ tin học, ngoại ngữ đối với giáo viên trong tiêu chuẩn về trình độ đào tạo, bồi dưỡng thay vào đó là đề cập đến yêu cầu này trong tiêu chuẩn về năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, như: Yêu cầu về ngoại ngữ là có khả năng sử dụng ngoại ngữ hoặc tiếng dân tộc thiểu số trong một số nhiệm vụ cụ thể được giao; yêu cầu về tin học là có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các nhiệm vụ của giáo viên tương ứng với hạng, cấp học. Bộ Nội vụ đã xây dựng và đang tổ chức lấy ý kiến góp ý vào dự thảo Thông tư quy định về chức danh, mã số ngạch và tiêu chuẩn nghiệp vụ, chuyên môn các ngạch công chức chuyên ngành hành chính và công chức chuyên ngành văn thư, phù hợp với các quy định mới của

⁹ Bao gồm: Thông tư số 01/2021/TT-BGDĐT ngày 02/02/2021 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục mầm non công lập; Thông tư 02/2021/TT-BGDĐT ngày 02/02/2021 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các trường tiểu học công lập; Thông tư 03/2021/TT-BGDĐT ngày 02/02/2021 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các trường trung học cơ sở công lập; Thông tư 04/2021/TT-BGDĐT ngày 02/02/2021 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các trường trung học phổ thông công lập.

Chính phủ về quản lý công chức, viên chức và công tác gửi, nhận, xử lý văn bản điện tử.

Các bộ, ngành đã chủ động, tích cực xây dựng và hoàn thiện các quy định về xác định vị trí việc làm của công chức và người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP. Theo thống kê ban đầu, đến nay đã có khoảng 17 bộ, cơ quan ngang bộ đã xây dựng dự thảo Thông tư hướng dẫn về vị trí việc làm và định mức biên chế đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP, trong đó, một số đơn vị đã cơ bản hoàn thành việc lấy ý kiến các bộ, ngành, địa phương vào dự thảo thông tư.

đ) Hiện đại hóa hành chính:

Kết quả xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số đã có những bước tiến quan trọng. Tháng 2/2021, Bộ Công an đã khai trương Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDL) về dân cư và Hệ thống Sản xuất, cấp và quản lý căn cước công dân, tạo nền tảng hình thành công dân số trên không gian mạng. Đây được coi là một trong những dự án công nghệ thông tin lớn nhất từ trước đến nay, khi đi vào hoạt động, 2 hệ thống trên sẽ hỗ trợ đơn giản hóa, giảm TTHC, giúp cắt giảm chi phí, thời gian thực hiện TTHC, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức. Cùng kết quả trên, một số CSDL khác cũng đã được xây dựng và đang vận hành có hiệu quả, góp phần đẩy nhanh tiến độ xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, như: CSDL về Bảo hiểm quản lý thông tin của 24 triệu hộ gia đình tham gia bảo hiểm y tế, bao gồm thông tin của trên 90 triệu người dân có thể bảo hiểm y tế; CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp chứa thông tin đăng ký doanh nghiệp theo thời gian thực của hơn 01 triệu doanh nghiệp và đơn vị trực thuộc; CSDL tài chính chứa thông tin quản lý thuế của khoảng 65 triệu cá nhân và trên 700.000 doanh nghiệp; CSDL giáo dục chứa thông tin của trên 53.000 trường học, 1,5 triệu giáo viên, 23 triệu hồ sơ học sinh; CSDL danh mục dùng chung của Bộ Y tế gồm 10.000 đầu thuốc, 41.000 cơ sở kinh doanh dược,...

Tính đến cuối tháng 2/2021, Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của 14 bộ, cơ quan và 37 tỉnh; tương tác, điều hành trực tuyến thông qua hệ thống mạng dữ liệu của Bộ Quốc phòng, mạng chuyên dùng, Internet với 57 điểm cầu tại các bộ, ngành, địa phương; kết nối 32 camera giám sát các hồ đập thủy điện. Đồng thời, các bộ, ngành đã cập nhật thông tin dữ liệu của 105/200 chỉ tiêu kinh tế-xã hội, 63/63 địa phương đã cung cấp và cập nhật định kỳ hàng tháng đối với 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội thuộc phạm vi, địa bàn quản lý lên các Hệ thống thông tin nêu trên, phục vụ có hiệu quả cho công tác chỉ đạo, điều hành và ra quyết định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Việc triển khai gửi, nhận văn bản qua Trục liên thông văn bản quốc gia được các bộ, ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc và ngày càng chuyên nghiệp; đã kết nối với 95/95 cơ quan Trung ương, địa phương, tính đến đầu tháng 3/2021 đã có khoảng trên 4,5 triệu văn bản điện tử đã được gửi/nhận thông qua Trục liên

thông văn bản quốc gia. Ngoài ra, Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet) đang triển khai có hiệu quả, đã phục vụ 27 phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 674 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ thay thế việc phát hành, in ấn, sao chụp hơn 248.000 bộ hồ sơ, tài liệu giấy.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, thường xuyên của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ngay từ đầu năm, giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tác động tích cực đến hành động của chính quyền các cấp, góp phần từng bước nâng cao hiệu quả cải cách hành chính. Đã có sự đổi mới về chỉ đạo, điều hành, phương thức tổ chức hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong giai đoạn bùng phát dịch COVID - 19, trên cơ sở khai thác hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của cơ quan hành chính các cấp.

- Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên chia sẻ, học tập lẫn nhau, giúp cho nhiều sáng kiến, giải pháp hay về cải cách hành chính không ngừng được thí điểm, nhân rộng lan tỏa đến nhiều vùng, miền trên cả nước.

- Các nhiệm vụ cải cách hành chính đã được các bộ, ngành, địa phương triển khai nghiêm túc theo kế hoạch. Việc đẩy mạnh tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, địa phương đã mang lại chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

b) Nhược điểm:

- Tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết vẫn tiếp tục tồn tại kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm. Vẫn tồn tại một số văn bản có nội dung chồng chéo, mâu thuẫn gây khó khăn trong quá trình thực hiện, nhất là các quy định liên quan đến điều kiện, trình tự, thủ tục đầu tư, tập trung tại các luật về: Đầu tư, đất đai, xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở, bảo vệ môi trường, tài nguyên nước,...

- Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ vẫn còn xảy ra ở một số lĩnh vực, như: Đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ II/2021

1. Các bộ, ngành, địa phương ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 trên cơ sở bám sát các chủ trương của Đảng và quy định của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về từng nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính.

Các bộ, ngành, địa phương tích cực đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành cải cách hành chính, gắn với việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách

hành chính được giao. Ưu tiên nguồn lực đẩy nhanh tiến độ thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp chịu tác động trực tiếp bởi dịch bệnh Covid-19 để phục hồi, ổn định sản xuất kinh doanh.

2. Bộ Nội vụ tiếp thu ý kiến thảo luận, góp ý của các đại biểu và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP, khẩn trương hoàn thiện, trình Chính phủ xem xét ban hành Nghị quyết phê duyệt Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho cấp có thẩm quyền hoàn thành báo cáo và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2020, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2020.

3. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp. Các bộ, cơ quan Trung ương đẩy nhanh tiến độ xây dựng các văn bản quy định chi tiết theo nhiệm vụ được giao, không để phát sinh nợ đọng mới.

4. Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý trên cơ sở chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021, các nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân; tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 68/NQ-CP về ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025; tăng cường thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

5. Tổ chức triển khai có hiệu quả các quy định mới của Chính phủ về sắp xếp tổ chức bộ máy và quy định về quản lý công chức, viên chức; các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối trung gian và gắn kết chặt chẽ với thực hiện chính sách tinh giản biên chế; sớm ban hành Thông tư hướng dẫn về xác định vị trí việc làm và định mức biên chế công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP; tổ chức thực hiện tốt công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, đảm bảo đúng với điều kiện, tiêu chuẩn của vị trí việc làm được phê duyệt.

6. Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan xây dựng, hoàn thiện Nghị định của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 31/NQ-CP ngày 17/3/2020. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị quyết số 19-NQ/TW và các văn bản hướng dẫn thi hành; đẩy nhanh tiến độ nghiên cứu, xây dựng dự thảo Nghị định quy định chính sách khuyến khích xã hội hóa trong cung ứng dịch vụ sự nghiệp công để trình Chính phủ xem xét, ban hành.

7. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tập trung triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử, chuyển đổi số theo các quy định tại các nghị quyết của Chính phủ. Ban hành các biện pháp cụ thể, thiết thực để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I năm 2021. Bộ Nội vụ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Sở Nội vụ các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Trọng Thừa