

Số: /BC-BNV

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2021

**BÁO CÁO****Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ đã thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương trên phạm vi cả nước và tổng hợp, định kỳ báo cáo Chính phủ theo quy định. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021 như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC****1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Ngay từ đầu năm 2021, Chính phủ đã đề ra phương châm hành động là “Đoàn kết, kỷ cương, đổi mới, sáng tạo, khát vọng phát triển” và chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương triển khai nhiều giải pháp quan trọng để thực hiện có hiệu quả “mục tiêu kép” vừa phòng, chống dịch bệnh, vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, trong đó, đẩy mạnh cải cách hành chính được xác định là một trong 8 giải pháp trọng tâm để thúc đẩy thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ nêu trên.

a) Một số chỉ đạo nổi bật của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về các nội dung cải cách hành chính trong 6 tháng đầu năm 2021 là:

Tại Nghị quyết số 01/NQ-CP<sup>1</sup> ngày 01/01/2021, Chính phủ đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương chú trọng cải cách thủ tục hành chính; đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước; tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác quản lý nhà nước để kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, nhất là xử lý trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị khi để xảy ra tham nhũng, tiêu cực trong nội bộ.

Cùng với đó, Chính phủ đã ban hành một số văn bản và chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương thực hiện các giải pháp cấp bách nhằm tháo gỡ khó khăn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp phục hồi các sản xuất kinh doanh, giảm thiểu tác động tiêu cực của dịch bệnh COVID-19, điển hình là các chính sách về: Gia hạn thời hạn nộp thuế giá trị gia tăng, thuế thu nhập doanh nghiệp, thuế thu nhập cá nhân và tiền thuê đất trong năm 2021 (Nghị định số 52/2021/NĐ-CP ngày 19/4/2021); giảm giá điện, tiền điện cho khách hàng bị ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 (Nghị quyết số 55/NQ-CP, ngày 02/6/2021); áp dụng phụ cấp đặc thù với cán bộ y tế trực tiếp tiêm vắc-xin phòng COVID-19 trong Chương trình tiêm

<sup>1</sup> Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021.

chúng miễn phí tại các cơ sở y tế công lập (Nghị quyết số 58/NQ-CP ngày 08/6/2021),...

Ngày 18/3/2021, Chính phủ đã tổ chức Hội nghị trực tuyến toàn quốc về tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Sau Hội nghị tổng kết, căn cứ kết luận của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các bộ, ngành, địa phương rà soát, hoàn thiện và trình Chính phủ ban hành Báo cáo số 128/BC-CP ngày 19/4/2021 về tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; đã trình Chính phủ xem xét, phê duyệt Nghị quyết của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 (tại Tờ trình số 2748/TTr-BNV, ngày 08/6/2021).

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Thủ tướng Chính phủ đã làm việc với một số bộ, ngành, địa phương, qua đó, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác quản lý nhà nước tại từng cơ quan, đơn vị, trong đó có nhiều nội dung trọng tâm, liên quan đến cải cách hành chính, như các vấn đề về: Cải cách tổ chức bộ máy; sắp xếp đơn vị hành chính các cấp; phân cấp, ủy quyền; luân chuyển, bổ nhiệm cán bộ, công chức; cải cách thủ tục hành chính,...

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã ban hành và tích cực triển khai Kế hoạch hoạt động, Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2021; theo đó, đã phân công nhiệm vụ cho từng thành viên Ban Chỉ đạo tại các bộ, cơ quan triển khai thực hiện 47 nhóm nhiệm vụ cải cách hành chính. Hoạt động của các tổ công tác chuyên đề của Thủ tướng Chính phủ đạt được nhiều kết quả tích cực: Tính đến hết tháng 5/2021, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã giao cho các bộ, cơ quan, địa phương thực hiện 2.043 nhiệm vụ, trong đó 655 nhiệm vụ đã hoàn thành, 1.346 nhiệm vụ chưa hoàn thành nhưng trong hạn, 33 nhiệm vụ đã quá hạn nhưng chưa hoàn thành (1,6%); tiến độ hoàn thành các đề án do các bộ, cơ quan trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đạt tỉ lệ 90,7%. Ngày 14/6/2021, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 935/QĐ-TTg thành lập Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ triển khai thực hiện Kết luận số 83-KL/TW ngày 29/7/2020 của Bộ Chính trị về tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TW ngày 24/5/2005 của Bộ Chính trị về Chiến lược xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật Việt Nam đến năm 2010, định hướng đến năm 2020.

b) Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương có chuyển biến tích cực:

Bộ Nội vụ, với vai trò là cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ, đã tích cực theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Một số bộ, cơ quan, địa phương đã đề ra phương châm, chủ đề hành động của năm 2021 để định hướng cho các cơ quan, đơn vị triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ quản lý nhà nước được giao, trong đó có nhiều nhiệm vụ về cải cách hành chính, điển hình như các bộ: Công Thương, Thông tin và Truyền thông, Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư; các

tỉnh/thành phố: Ninh Bình, Hà Nội, Kon Tum, Yên Bái, Quảng Bình, Trà Vinh, Thanh Hóa,... Theo thống kê, 100% các bộ, cơ quan ngang bộ và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, trong đó, xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, sản phẩm đầu ra và giao trách nhiệm cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị để tổ chức thực hiện. Một số địa phương đã ban hành Chương trình/Đề án cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 để cụ thể hóa các quan điểm, chủ trương, chính sách của Trung ương về cải cách hành chính, đáp ứng mục tiêu, yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương, điển hình là: Thành phố Hồ Chí Minh, Sơn La, Bến Tre, Hà Nội, Quảng Ninh, Hậu Giang, Tây Ninh, Phú Thọ, Lào Cai.

Trong quá trình triển khai, nhiều nơi đã ban hành các văn bản, chỉ thị để chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính trên từng lĩnh vực, phạm vi quản lý, giúp nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong tình hình mới. Tỉnh ủy Quảng Bình đã ban hành Chương trình hành động số 03/CTr/TU về đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025. UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 26/4/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn Tỉnh. Nhiều tỉnh/thành phố đã ban hành chỉ thị về nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật, điển hình là: Bình Dương, Khánh Hòa, Hải phòng, Bến Tre, Thừa Thiên Huế, Tây Ninh, Sơn La. Bên cạnh đó, một số địa phương đã ban hành văn bản quán triệt hoặc chỉ thị về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới tác phong, lề lối làm việc, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của chính quyền các cấp, như: Cần Thơ, Hà Giang, Thanh Hóa, Hà Nội, Phú Thọ, Lạng Sơn, Quảng Ninh, Lâm Đồng, Vĩnh Phúc,...

c) Về triển khai xác định, công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và Chỉ số cải cách hành chính năm 2020:

Trong Quý I/2021, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các bộ, cơ quan, địa phương triển khai các hoạt động chấm điểm, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các bộ, các tỉnh như: Tập huấn công tác chấm điểm cho các bộ, các tỉnh; thành lập hội đồng thẩm định và tổ chức các hoạt động thẩm định. Đồng thời, Bộ Nội vụ đã phối hợp với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam triển khai thực hiện khảo sát các nhóm đối tượng lãnh đạo quản lý và công chức đánh giá kết quả cải cách hành chính tại các bộ, các tỉnh, với khoảng trên 20.000 phiếu khảo sát. Cùng với đó, trên cơ sở kết quả khảo sát 36.600 người dân, tổ chức để phục vụ xác định Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ hành chính năm 2020<sup>2</sup>. Trên cơ sở kết quả tổng hợp và ý kiến thống nhất của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ, Bộ Nội vụ đã phê duyệt Báo cáo Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2020 tại Quyết định số 628/QĐ-BNV ngày 21/5/2021; phê duyệt Báo cáo Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố

<sup>2</sup> Theo quy định tại Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020

trực thuộc Trung ương tại Quyết định số 641/QĐ-BNV, ngày 25/5/2021. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã tổ chức Hội nghị công bố kết quả 02 Chỉ số trên vào ngày 24/6/2021. Theo kết quả công bố, các chỉ số trên đã chỉ ra nhiều kết quả, xu hướng cải cách tích cực: Giá trị trung bình của Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các bộ đạt 87.56%, tăng 1.93% so với năm 2019; các tỉnh đạt 83.72%, cao hơn 2.57% so với giá trị trung bình năm 2019; 58/63 địa phương và 15/17 bộ có tỷ lệ điểm đánh giá tăng so với năm 2019; 6/6 vùng kinh tế đều có giá trị trung bình Chỉ số CCHC đạt trên 80%, trong đó, dẫn đầu là vùng kinh tế Đông Nam Bộ, đạt 85.88%. Trong năm 2020, tiếp tục có nhiều sáng kiến, giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính được thí điểm, nhân rộng và lan tỏa đến nhiều bộ, tỉnh; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt 85.48%, cao nhất trong 4 năm gần đây. Tuy nhiên, qua đánh giá cũng phát hiện ra một số hạn chế, bất cập trong quá trình thực hiện cải cách hành chính của các bộ, tỉnh trong năm 2020. Kết luận tại Hội nghị công bố, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình - Trưởng Ban Chỉ đạo đã yêu cầu người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp từ Trung ương đến địa phương chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế, tiếp tục phát huy những mặt đạt được trong công tác cải cách hành chính; đổi mới tư duy, nhận thức, coi công tác này là khâu có ý nghĩa quan trọng, đột phá nhằm thúc đẩy nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

Tại địa phương, đa số các tỉnh/thành phố đã triển khai đánh giá và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các sở, ngành, huyện; qua đó, tạo điều kiện cho các cơ quan, đơn vị rà soát và kịp thời ban hành các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế và nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của đơn vị, địa phương mình. Các địa phương triển khai sớm là: Hà Nam, Kiên Giang, Bắc Giang, Đồng Tháp, Bắc Ninh, Hòa Bình, Cao Bằng, Tây Ninh, Bắc Kạn, Hà Giang, Thừa Thiên Huế, Đồng Nai, Gia Lai, Lào Cai, Cần Thơ, Long An,... Từ tháng 4/2021 đến nay, có thêm một số địa phương đã công bố là: Thành phố Hồ Chí Minh, Vĩnh Phúc, Phú Yên, Yên Bái, Cà Mau,...

d) Về công tác tuyên truyền, kiểm tra cải cách hành chính:

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tiếp tục được triển khai có hiệu quả dưới nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú và phù hợp với điều kiện thực tiễn và từng nhóm đối tượng. Nội dung tuyên truyền được các bộ, ngành, địa phương tập trung vào việc phổ biến những kết quả, thành tựu của 10 năm thực hiện cải cách hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP; các chính sách, định hướng cải cách hành chính mới cho giai đoạn tới; một số chủ trương, giải pháp cấp bách liên quan đến cải cách hành chính để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp vượt qua khó khăn, phục hồi sản xuất kinh doanh; tuyên truyền, hướng dẫn việc thực hiện thủ tục hành chính một cách thuận tiện, hiệu quả trong tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, nhất là tuyên truyền về nộp hồ sơ làm thủ tục trực tuyến, thanh toán trực tuyến và nhận kết quả giải quyết hồ sơ dưới nhiều hình thức khác nhau. Trong 6 tháng đầu năm 2021, kết

quả tuyên truyền cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều chuyển biến tích cực. Đài Truyền hình Việt Nam đã thực hiện trên 23 phóng sự chuyên đề cải cách hành chính để tuyên truyền, lan tỏa những cách làm hay, mô hình mới và những gương sáng điển hình trong quá trình thực hiện cải cách tại bộ, ngành, địa phương. Một số phóng sự, chuyên đề nổi bật thu hút sự quan tâm của dư luận là: “Cải cách trong giáo dục nghề nghiệp”, “Cải cách kiểm tra chuyên ngành - cần giải pháp đồng bộ”, “Hỗ trợ doanh nghiệp trong đại dịch”, “Cải cách thủ tục hành chính về đất đai”,... Cùng với đó, Đài Phát thanh - Truyền hình các tỉnh/thành phố tiếp tục duy trì phát sóng thường xuyên các chuyên mục, phóng sự chuyên đề về cải cách hành chính để tuyên truyền, cung cấp thông tin, nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn địa phương. Trong 6 tháng đầu năm 2021, Đài Phát thanh - Truyền hình thành phố Hải Phòng tiếp tục duy trì phát sóng hàng tuần các chuyên mục: “Cải cách hành chính”, “Dân hỏi, Giám đốc sở trả lời”, “Giữ gìn kỷ cương công vụ”; đồng thời, Báo Hải Phòng đã đăng tải khoảng 440 tin, bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và xã hội, trọng tâm vào các nội dung về: Các chính sách chỉ đạo, điều hành hỗ trợ người dân, doanh nghiệp; các biện pháp cải cách thủ tục hành chính, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến,... Ngoài ra, một số địa phương khác đã thực hiện tốt việc tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài Phát thanh - Truyền hình của địa phương là: Khánh Hòa, Đồng Tháp, An Giang, Hậu Giang, Thái Bình, Sơn La, Hà Tĩnh,...

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên đăng tải, cập nhật các thông tin, hoạt động quản lý nhà nước và các chính sách, kết quả cải cách hành chính trên các Cổng/Trang thông tin điện tử của các bộ, ngành, địa phương để tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến mọi tầng lớp nhân dân và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần cập nhật kiến thức, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện cho nhân dân tham gia góp ý, hiến kế hoàn thiện chính sách pháp luật trên từng ngành, lĩnh vực. Các đơn vị đã thực hiện tốt nội dung này là các bộ: Tài chính, Công Thương, Tư pháp, Xây dựng,...; các tỉnh/thành phố: Đà Nẵng, Đồng Tháp, Sóc Trăng, Bắc Giang, Khánh Hòa, Hải Phòng, Lào Cai, Cà Mau, Thành phố Hồ Chí Minh,... Đáng chú ý, Văn phòng Bộ Quốc phòng đã chủ trì biên tập và xuất bản cuốn “Tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính và xây dựng Chính phủ điện tử trong Bộ Quốc phòng”, tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức nghiên cứu, bổ sung kiến thức và vận dụng có hiệu quả trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị trực thuộc. Ngoài ra, việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính qua các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người sử dụng (Zalo, Facebook, Youtube,...) đã được các bộ, ngành, địa phương triển khai mạnh mẽ, mang lại hiệu quả thiết thực.

Một số địa phương đã có những giải pháp đổi mới, sáng tạo trong công tác tuyên truyền. Trong 6 tháng đầu năm 2021, một số tỉnh/thành phố đã phát động phong trào thi đua tìm kiếm sáng kiến cải cách hành chính, qua đó, giúp cán bộ, công chức, viên chức có điều kiện nghiên cứu thực tiễn, nâng cao nhận thức; đồng thời, mạnh dạn đề xuất triển khai các sáng kiến, giải pháp mới, thiết thực để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính đối với ngành, lĩnh vực cụ thể tại cơ

quan, địa phương mình, điển hình là các địa phương: Hưng Yên, Phú Yên, Ninh Thuận, Đồng Nai, Hà Tĩnh, Sơn La, Khánh Hòa,...

Công tác kiểm tra cải cách hành chính được các bộ, ngành, địa phương thực hiện thường xuyên dưới các hình thức phù hợp và có hiệu quả, trọng tâm vào việc kiểm tra, đánh giá tiến độ, chất lượng thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch năm đã đề ra; kịp thời xử lý, tháo gỡ những vướng mắc, bất cập trong quá trình thực hiện. Công tác kiểm tra công vụ đột xuất cũng được một số địa phương chú trọng thực hiện, góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời phát hiện, xử lý những hành vi nhũng nhiễu, phiền hà người dân, tổ chức. Một số đơn vị thực hiện tốt công tác kiểm tra cải cách hành chính trong 6 tháng đầu năm 2021 là: Cà Mau, Bắc Kạn, Khánh Hòa, Sóc Trăng, Phú Yên, Hà Nội, Quảng Ninh, Sơn La, Quảng Ngãi,...

## 2. Kết quả đạt được

### a) Cải cách thể chế:

- Về công tác xây dựng và tổ chức thi hành pháp luật:

Công tác xây dựng pháp luật tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương quan tâm chỉ đạo thực hiện. Thực hiện Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật, nhiều bộ, ngành, địa phương đã ban hành các giải pháp cụ thể và có văn bản chỉ đạo, quán triệt đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc, trọng tâm là: Thường xuyên coi đây là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo bộ, ngành, địa phương; các đề xuất xây dựng pháp luật phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng và đáp ứng yêu cầu thực tiễn quản lý; nâng cao trách nhiệm, hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong quá trình xây dựng, tổ chức thực thi pháp luật; đổi mới phương pháp, hình thức lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, tổ chức, chú trọng lấy ý kiến của chuyên gia, nhà khoa học và đặc biệt là ý kiến của đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của văn bản. Tính từ đầu năm đến nay, các bộ, ngành, địa phương đã tham mưu, trình Chính phủ 60 nghị định, Thủ tướng Chính phủ ban hành 20 quyết định để xử lý các vấn đề kinh tế - xã hội mới phát sinh. Nhìn chung, văn bản quy phạm pháp luật do các bộ, cơ quan, địa phương ban hành hoặc trình ban hành đã tuân thủ đúng trình tự, thủ tục xây dựng theo quy định, chất lượng từng bước được cải thiện. Theo tổng hợp, đánh giá của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ tại Báo cáo số 23/BC-TCTTTg ngày 02/3/2021, tư duy xây dựng văn bản đã có những đổi mới tích cực, từ quản lý thắt chặt sang tạo hành lang, khuyến khích phát triển, tháo gỡ vướng mắc, thúc đẩy đầu tư, sản xuất, kinh doanh, góp phần hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật theo hướng đồng bộ, thống nhất và khả thi. Các bộ, cơ quan đã có nhiều nỗ lực trong tổ chức xây dựng, hoàn thiện trình ban hành các văn bản quy định chi tiết luật, pháp lệnh đã có hiệu lực.

Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Kế hoạch<sup>3</sup> theo dõi tình hình thi hành

<sup>3</sup> Tại Quyết định số 49/QĐ-TTg ngày 13/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021, cụ thể là các lĩnh vực: Quản lý, sử dụng đất đai; bảo vệ môi trường; phòng cháy chữa cháy. Trên cơ sở đó, các bộ, ngành, địa phương đã kịp thời ban hành kế hoạch và bố trí kinh phí và các điều kiện cần thiết để triển khai các hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền được giao. Một số bộ, ngành, địa phương đã tích cực triển khai là: Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tư pháp, Bộ Công an, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, tỉnh Bắc Ninh, tỉnh Kiên Giang, tỉnh Ninh Bình và thành phố Hà Nội.

- Về kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật:

Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật được các bộ, ngành, địa phương thực hiện thường xuyên theo kế hoạch hoặc theo chuyên đề. Trên cơ sở kết quả rà soát, các bộ, ngành địa phương đã ban hành văn bản công bố danh mục văn bản hết hiệu lực thi hành toàn bộ hoặc một phần; đồng thời, chỉ đạo sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế các văn bản quy phạm pháp luật có nội dung chồng chéo, mâu thuẫn hoặc trái quy định pháp luật, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ và khả thi của hệ thống pháp luật thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý của bộ, ngành, địa phương. Ngày 10/5/2021, Bộ Tư pháp đã báo cáo<sup>4</sup> Thủ tướng Chính phủ kết quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2020. Theo báo cáo, việc xử lý văn bản trái pháp luật phát hiện qua kiểm tra, rà soát đã được các bộ, ngành, địa phương thực hiện ngày càng nghiêm túc, hiệu quả hơn; đa số văn bản trái pháp luật đã được cơ quan ban hành có phương án xử lý kịp thời, góp phần hạn chế, ngăn ngừa được tác động tiêu cực đến xã hội do văn bản trái pháp luật gây ra, đồng thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của các bộ, cơ quan, địa phương trong xây dựng, thực thi pháp luật. Trên cơ sở báo cáo và kiến nghị của Bộ Tư pháp, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ đã chỉ đạo<sup>5</sup> các bộ: Quốc phòng; Kế hoạch và Đầu tư, Lao động-Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo; UBND các tỉnh/thành phố: Cần Thơ, Phú Yên khẩn trương xử lý dứt điểm 08 văn bản có quy định trái pháp luật còn tồn đọng và báo cáo kết quả xử lý, lý do chậm xử lý nội dung trái pháp luật của văn bản, kết quả khắc phục hậu quả và xử lý trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có liên quan.

Một số kết quả nổi bật về công tác kiểm tra, rà soát và xử lý văn bản trái pháp luật tại địa phương trong 6 tháng đầu năm 2021 là: Tỉnh Nghệ An đã tiến hành rà soát 172 văn bản, kiểm tra 92 văn bản, qua đó, đã phát hiện 6 và kiến nghị xử lý đối với 06 văn bản, đến nay có 03 văn bản đã hoàn thành việc xử lý. Tỉnh Bắc Ninh tiến hành rà soát 37 văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành, qua rà soát, đã công bố 28 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 09 văn bản hết hiệu lực một phần. UBND tỉnh Bắc Giang sau khi kiểm tra, rà soát, đã ban hành văn bản công bố danh mục gồm 59 văn bản hết hiệu lực, trong số đó, 34 văn bản hết hiệu lực toàn bộ và 25 văn bản hết hiệu lực một phần; đồng

<sup>4</sup> Tại Báo cáo số 78/BC-BTP ngày 10/5/2021 của Bộ Tư pháp.

<sup>5</sup> Tại Công văn số 3338/VPCP-PL ngày 20/5/2021 của Văn phòng Chính phủ.

thời, các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành thường xuyên được cập nhật, công khai trên Hệ thống thông tin pháp luật tỉnh Bắc Giang, giúp cán bộ, công chức và nhân dân tra cứu, tìm hiểu các quy định pháp luật nhanh chóng, thuận tiện. Ngoài ra, các đơn vị đã tích cực triển khai các hoạt động kiểm tra, rà soát văn bản là các bộ: Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Nội vụ; các tỉnh/thành phố: Hà Nam, Tiền Giang, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Thành phố Hồ Chí Minh,...

- Về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

Các bộ, ngành, địa phương đã triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật dưới nhiều hình thức phù hợp. Đáng chú ý, trong 6 tháng đầu năm 2021, Bộ Tư pháp đã phối hợp với Văn phòng Quốc hội tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân” nhằm phát huy tinh thần chủ động học tập, tìm hiểu pháp luật; nâng cao hiểu biết về pháp luật, mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Kết quả triển khai, Cuộc thi đã nhận được sự hưởng ứng, tham gia của 63/63 tỉnh/thành phố, ghi nhận gần 04 triệu lượt truy cập, hơn 643.000 người đăng ký dự thi với hơn 801.000 lượt thi; qua đó, tác động mạnh mẽ đến nhận thức, ý thức, thái độ của người dân đối với hoạt động bầu cử và việc thực hiện quyền, nghĩa vụ của công dân tham gia cuộc bầu cử, đóng góp quan trọng vào thành công của cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân nhiệm kỳ 2021-2026. Ngoài ra, công tác pháp điển hóa cũng được chú trọng triển khai. Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 09/NQ-CP, ngày 29/01/2021, phê duyệt kết quả pháp điển hệ thống quy phạm pháp luật đối với các chủ đề: Bảo hiểm; Giao thông, vận tải; Thi đua, khen thưởng, các danh hiệu vinh dự nhà nước; Thông tin, báo chí, xuất bản và 27 đề mục.

b) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng Đề án Cơ cấu tổ chức của Chính phủ khóa XV, nhiệm kỳ 2021 - 2026. Trên cơ sở ý kiến kết luận của Bí thư Ban Cán sự đảng, Thủ tướng Chính phủ, Ban Cán sự đảng Bộ Nội vụ đã tiếp thu, hoàn thiện Đề án và trình Ban Cán sự đảng Chính phủ xem xét trình Bộ Chính trị tại Công văn số 72-CV/BCSD ngày 16/6/2021. Nhìn chung, Đề án cơ cấu tổ chức của Chính phủ khóa XV, nhiệm kỳ 2021 - 2026 đã được chuẩn bị kỹ lưỡng, toàn diện và bám sát chủ trương, đường lối của Đảng về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, có sự kết hợp hài hòa giữa kế thừa, ổn định, phát triển và hội nhập quốc tế.

Triển khai kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy tại các bộ, ngành, địa phương: Trong 6 tháng đầu năm 2021, các bộ, cơ quan ngang bộ đã rà soát, xây dựng phương án và đề xuất điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và kiện toàn cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan mình phù hợp với quy định tại Nghị định số



101/2020/NĐ-CP<sup>6</sup>. Theo thống kê, đến nay, Bộ Nội vụ đã nhận được báo cáo kết quả triển khai sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các đơn vị trực thuộc của 10 bộ, cơ quan ngang bộ. Thực hiện kết luận buổi làm việc của Thủ tướng Chính phủ với Bộ Nội vụ tại Thông báo số 90/TB-VPCP ngày 03/5/2021 của Văn phòng Chính phủ, Bộ Nội vụ đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, khẩn trương xây dựng Đề án sáp nhập Trường Đại học Nội vụ Hà Nội vào Học viện Hành chính Quốc gia trực thuộc Bộ Nội vụ<sup>7</sup> để có cơ sở đề xuất hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Bộ trong thời gian tới; xây dựng trình Thủ tướng Chính phủ Đề án kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan quản lý nhà nước về lưu trữ đáp ứng yêu cầu quản lý tập trung, thống nhất tài liệu lưu trữ điện tử.

Cùng với đó, các bộ, cơ quan ngang bộ đã tích cực xây dựng, hoàn thiện và ban hành Thông tư hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý, tạo cơ sở pháp lý cho việc kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy tại địa phương. Kết quả nổi bật đạt được tại một số bộ, cơ quan là: Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành Thông tư số 01/2021/TT-BKHCN ngày 01/3/2021 hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn về khoa học và công nghệ thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện. Bộ Y tế đã ban hành Thông tư 07/2021/TT-BYT ngày 27/5/2021 hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của trung tâm y tế huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc Trung ương. Trước đó, Bộ Tư pháp cũng đã ban hành Thông tư số 07/2020/TT-BTP ngày 21/12/2020 hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp thuộc UBND cấp tỉnh, Phòng Tư pháp thuộc UBND cấp huyện.

Triển khai Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, các bộ, ngành đang đẩy nhanh tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ được giao, như: Xây dựng, ban hành quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực; ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu thuộc ngành, lĩnh vực; ban hành Thông tư quy định tiêu chí cụ thể phân loại, điều kiện thành lập, sáp nhập, hợp nhất, giải thể các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực; ban hành Thông tư hướng dẫn cụ thể về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và quy chế hoạt động của Hội đồng quản lý trong đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành, lĩnh vực, mối quan hệ giữa Hội đồng quản lý với người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập và cơ quan quản lý cấp trên theo quy định của pháp luật; ban hành Thông tư quy định tiêu chuẩn, điều kiện bổ nhiệm, miễn nhiệm các thành viên Hội đồng quản lý, Chủ tịch Hội đồng quản lý phù hợp với quy định của pháp luật chuyên ngành.

Tại địa phương, trên cơ sở các quy định mới của Chính phủ tại Nghị định số

<sup>6</sup> Nghị định số 101/2020/NĐ-CP ngày 28/8/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 123/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 9 năm 2016 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ

<sup>7</sup> Bộ Nội vụ đã ban hành Quyết định số 663/QĐ-BNV ngày 26/5/2021 về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Đề án “Sáp nhập Trường Đại học Nội vụ Hà Nội vào Học viện Hành chính Quốc gia trực thuộc Bộ Nội vụ”

107/2020/NĐ-CP<sup>8</sup>, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP<sup>9</sup> và thông tư hướng dẫn của các bộ, cơ quan ngang bộ, nhiều tỉnh/thành phố đã tích cực rà soát, ban hành Đề án sắp xếp lại, kiện toàn tổ chức bên trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh và các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện theo thẩm quyền được giao, xác định rõ lộ trình, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng theo quy định. Một số địa phương đã ban hành văn bản kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp là: Bắc Giang, Đắk Lắk, Bình Định, Tiền Giang, Quảng Ngãi, Vĩnh Phúc, Nam Định, Quảng Trị, Quảng Ninh, Vĩnh Long, Lào Cai, Hải Dương,... Ngoài ra, nhiều địa phương đã chủ động, tích cực triển khai các nội dung về sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy theo các quy định mới của Chính phủ, đó là: Ninh Thuận, Đà Nẵng, Quảng Trị, Quảng Nam, Quảng Bình, Sơn La, An Giang, Thừa Thiên Huế, Đắk Nông,... Tiếp tục hoàn thiện thể chế về tổ chức chính quyền địa phương, trong 6 tháng đầu năm 2021, Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 03 nghị định<sup>10</sup> quy định chi tiết các biện pháp thi hành các nghị quyết của Quốc hội về thực hiện thí điểm mô hình chính quyền đô thị tại các địa phương: Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đà Nẵng.

#### c) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

Trong 6 tháng đầu năm 2021, các bộ, ngành, địa phương đã tăng cường các biện pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, chú trọng đẩy mạnh việc giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử; thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC sửa đổi, bổ sung và ban hành mới vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động, hộ kinh doanh bị ảnh hưởng từ dịch bệnh COVID-19.

#### - Về công bố, công khai TTHC:

Tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 22/6/2021, các bộ, ngành, địa phương đã rà soát, ban hành 958 quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thuộc phạm vi quản lý<sup>11</sup>; đồng thời, công khai, cập nhật danh mục và nội dung TTHC thuộc phạm vi quản lý của bộ, cơ quan, địa phương mình trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các kênh thông tin khác theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu và thực hiện TTHC. Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tại thời điểm ngày 22/6/2021, có 3.942 TTHC thực hiện tại bộ, cơ quan Trung ương, 1.481 TTHC thực hiện tại địa phương và

<sup>8</sup> Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/09/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

<sup>9</sup> Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/09/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

<sup>10</sup> Nghị định số 32/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 97/2019/QH14 ngày 27/11/2019 của Quốc hội về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại Thành phố Hà Nội; Nghị định số 33/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16/11/2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh; Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 119/2020/QH14 ngày 19/6/2020 của Quốc hội về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị và một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Đà Nẵng.

<sup>11</sup> Số liệu thống kê từ Cổng dịch vụ công quốc gia.

1.563 TTHC thực hiện ở các cơ quan ngành dọc tại địa phương.

- Về rà soát, đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân và các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh:

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, đánh giá và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đổi mới phương thức và nâng cao hiệu quả hoạt động, qua đó, tiếp tục đề xuất đơn giản hóa, cắt giảm thành phần hồ sơ, thủ tục hành chính không cần thiết và chuẩn hóa, cải tiến quy trình giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý, giúp rút ngắn thời gian, chi phí tuân thủ TTHC, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức. Một số kết quả nổi bật trong 6 tháng đầu năm là: Bộ Xây dựng đã ban hành một số quyết định<sup>12</sup> công bố TTHC được thay thế, sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ, bảo đảm phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành. Theo các quyết định công bố, đã thay thế 41 TTHC và bãi bỏ 12 TTHC thuộc lĩnh vực hoạt động xây dựng; thay thế 01 TTHC, sửa đổi, bổ sung 06 TTHC và bãi bỏ 03 TTHC thuộc lĩnh vực nhà ở và kinh doanh bất động sản. Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã ban hành Quyết định số 222/QĐ-BHXH ngày 25/02/2021 về việc công bố TTHC được thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam. Theo đó, bộ TTHC của ngành này tiếp tục được cắt giảm từ 27 TTHC xuống còn 25 TTHC. Qua theo dõi, đánh giá, bộ TTHC của ngành BHXH thời gian qua đã giảm mạnh, từ 114 TTHC năm 2015, đến nay giảm chỉ còn 25 TTHC (giảm 78%), góp phần giảm đáng kể thời gian, chi phí cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các giao dịch với cơ quan bảo hiểm xã hội. UBND tỉnh Nghệ An đã ban hành 9 quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 08 sở, ngành, theo đó, đã rà soát rút ngắn thời gian giải quyết của 234 TTHC, tổng thời gian cắt giảm là 1.447 ngày so với quy định.

Việc triển khai Đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013 - 2020 (Đề án 896) đã có nhiều chuyển biến tích cực: Trong Quý I/2021, Chính phủ đã tổ chức Hội nghị tổng kết thực hiện Đề án 896. Theo đánh giá, 57/57 nhiệm vụ của Đề án 896 đã hoàn thành, quá trình triển khai thực hiện đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, góp phần tạo bước đột phá trong quản lý dân cư từ thủ công sang hiện đại, chuyển từ hồ sơ giấy sang hồ sơ điện tử thông qua ứng dụng công nghệ thông tin. Từ khi triển khai Đề án 896, các bộ, ngành đã rà soát, tổng hợp được 1.934 TTHC có yêu cầu thông tin công dân để khi giải quyết hồ sơ. Trên cơ sở đó, các bộ, ngành đã nghiên cứu, đề xuất đơn giản hóa đối với 1.126 TTHC, chiếm tỷ lệ 58,2%, trong số đó, đã đề xuất bãi bỏ, hủy bỏ 34 TTHC, cắt giảm thành phần hồ sơ của 1.042 TTHC, đơn giản hóa trình tự thực hiện đối với 28 TTHC, chỉnh sửa, đơn giản hóa nội dung của 812 mẫu đơn, 201 tờ khai và loại 22 giấy tờ công dân.

Triển khai Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025, các bộ, ngành đã tích cực chỉ đạo rà soát, thống kê, tính toán chi phí tuân thủ, cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu các quy định liên quan đến hoạt

<sup>12</sup> Quyết định số 705/QĐ-BXD ngày 11/6/2021; Quyết định số 700/QĐ-BXD ngày 08/6/2021.

động kinh doanh tại các văn bản đang có hiệu lực thi hành; đồng thời, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, phê duyệt các phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định theo lộ trình đã đề ra. Tính đến ngày 22/6/2021, đã có 4.429 quy định kinh doanh đang có hiệu lực được thống kê, trong đó có 1.971 TTHC, 1.782 yêu cầu, điều kiện trong hoạt động kinh doanh, 272 tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, 32 quy định kiểm tra chuyên ngành với hàng hóa xuất nhập khẩu, 372 quy định về chế độ báo cáo<sup>13</sup>. Bên cạnh đó, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 38/QĐ-TTg, ngày 12/01/2021, phê duyệt Đề án Cải cách mô hình kiểm tra chất lượng, kiểm tra an toàn thực phẩm đối với hàng hóa nhập khẩu giai đoạn 2021 - 2023, làm cơ sở cho các bộ, ngành triển khai rà soát, đề xuất các phương án đơn giản hóa, cắt giảm thời gian, chi phí, TTHC và các điều kiện kinh doanh liên quan đến hoạt động kiểm tra chất lượng, kiểm tra an toàn thực phẩm đối với hàng hóa nhập khẩu.

- Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Ngày 27/3/2021, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 468/QĐ-TTg phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, với mục tiêu đổi mới là đẩy mạnh việc giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, từng bước hình thành công dân số, doanh nghiệp số phục vụ thực hiện thắng lợi các mục tiêu xây dựng Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số. Trên cơ sở đó, các bộ, ngành, địa phương đang tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi quản lý; thực hiện các giải pháp để kết nối, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và đăng ký doanh nghiệp với Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực,... Một số đơn vị triển khai sớm, tích cực là: Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, thành phố Cần Thơ, tỉnh Bắc Giang, tỉnh Đắk Nông,... Trong 6 tháng đầu năm 2021, nhiều địa phương đã quan tâm đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất, phần mềm ứng dụng và thường xuyên tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Các địa phương thực hiện tốt là: Vĩnh Phúc, Tiền Giang, Hậu Giang, Bắc Giang,... Ngoài ra, một số địa phương đang triển khai có hiệu quả việc giải quyết TTHC theo mô hình “5 tại chỗ”, điển hình là: Thái Bình, Quảng Ninh, Lạng Sơn, Bắc Giang,...

- Về vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia:

Các bộ, ngành, địa phương đã đẩy mạnh tiến độ rà soát, cấu trúc lại quy trình TTHC để tích hợp vào Cổng dịch vụ công quốc gia; tăng cường kết nối, thanh toán trực tuyến để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Tháng 4/2021, Bộ Quốc phòng đã tổ chức khai trương Cổng dịch vụ công của Bộ, thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 đối với 27 TTHC. Tính đến ngày

<sup>13</sup> Số liệu công khai tại: <https://nq68.baocaochinhphe.gov.vn/ioc/page/nq68.htm>

22/6/2021, đã có 2.847 TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia (1.513 thủ tục của người dân, 1.535 thủ tục của doanh nghiệp). Theo thống kê, đã có trên 61,17 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái và có 1.4 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia. Một số đơn vị nhiều hồ sơ nộp trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia là Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Công Thương, Bộ Giao thông vận tải, thành phố Hà Nội, tỉnh Vĩnh Phúc, tỉnh An Giang, tỉnh Quảng Trị, tỉnh Bình Phước,...

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Tiếp tục hoàn thiện thể chế về quản lý cán bộ, công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đang tập trung xây dựng, gửi lấy ý kiến các bộ, ngành, địa phương vào dự thảo Đề án Chiến lược quốc gia thu hút, trọng dụng nhân tài; tổ chức họp với một số cơ quan liên quan để hoàn thiện Đề án thống nhất kiểm định chất lượng đầu vào công chức, trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo; phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất xây dựng Nghị định hợp đồng lao động trong cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Ngoài ra, Bộ Nội vụ đang nghiên cứu xây dựng một số đề án về đổi mới công tác bổ nhiệm, luân chuyển công chức thuộc phạm vi quản lý, như: Đề án Luân chuyển, biệt phái cán bộ, công chức về địa phương công tác của Bộ Nội vụ giai đoạn 2022 - 2026, định hướng đến năm 2030; Đề án Đổi mới công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm công chức lãnh đạo, quản lý và điều động, biệt phái công chức, viên chức làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ.

Để tháo gỡ vướng mắc, bất cập của quy định sử dụng chứng chỉ bồi dưỡng tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và các chứng chỉ bồi dưỡng khác đối với viên chức, nhất là đối với giáo viên cơ sở đào tạo công lập trong việc thi thăng hạng, bổ nhiệm vào hạng chức danh nghề nghiệp viên chức; thực hiện ý kiến chỉ đạo<sup>14</sup> của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ đã có văn bản<sup>15</sup> yêu cầu các bộ, ngành liên quan rà soát, báo cáo đánh giá thực trạng và sự cần thiết của từng loại chứng chỉ bồi dưỡng. Qua rà soát, các quy định và tổng hợp ý kiến của các bộ, ngành, Bộ Nội vụ đã có văn bản<sup>16</sup> kiến nghị, đề xuất Thủ tướng Chính phủ một số nội dung như: (1) Bỏ quy định bắt buộc về chứng chỉ ngoại ngữ, tin học trong công tác tuyển dụng và bổ nhiệm, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức; (2) Cắt giảm các quy định về chứng chỉ bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức theo hướng tích hợp các chương trình bồi dưỡng có nội dung tương đồng trong cùng một nhóm ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành để tăng cường bồi dưỡng theo yêu cầu vị trí việc làm<sup>17</sup>; (3) Sửa đổi, bổ sung Nghị định số 101/2017/NĐ-CP về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo hướng không quy định cụ thể các chương trình bồi dưỡng theo các ngạch công chức hoặc hạng viên chức,...

<sup>14</sup> Chỉ đạo tại Công văn số 1797/VPCP-TCCV ngày 19/3/2021 của Văn phòng Chính phủ.

<sup>15</sup> Công văn số 1714/BNV-CCVC ngày 23/4/2021 của Bộ Nội vụ.

<sup>16</sup> Công văn số 2499/BNV-CCVC ngày 28/5/2021 của Bộ Nội vụ.

<sup>17</sup> Theo đó đề xuất giảm 17 chứng chỉ bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức và 87 chứng chỉ bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức.

Trên cơ sở kiến nghị của Bộ Nội vụ và chỉ đạo<sup>18</sup> của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ, các bộ, cơ quan đang khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung các thông tư quy định tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức được giao quản lý theo hướng không yêu cầu về chứng chỉ ngoại ngữ, tin học; rà soát, sửa đổi các chương trình bồi dưỡng công chức, viên chức chuyên ngành được giao quản lý, đảm bảo không trùng lặp và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng. Hiện nay, Bộ Nội vụ đang tích cực hoàn thiện dự thảo Nghị định sửa đổi Nghị định số 101/2021/NĐ-CP của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo hướng khắc phục những hạn chế, bất cập về quản lý, sử dụng bằng cấp, chứng chỉ để trình Chính phủ xem xét, ban hành trong thời gian tới.

Các bộ, ngành đang tích cực rà soát, xây dựng và ban hành các thông tư quy định về mã số, tiêu chuẩn nghiệp vụ, chức danh nghề nghiệp đối với công chức, viên chức thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý, phù hợp với các quy định mới của Chính phủ về quản lý, sử dụng công chức, viên chức. Bộ đã ban hành Thông tư số 02/2021/TT-BNV ngày 11/6/2021 quy định mã số, tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ và xếp lương đối với các ngạch công chức chuyên ngành hành chính và công chức chuyên ngành văn thư. Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành 04 thông tư<sup>19</sup> để sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện các quy định về mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục công lập. Theo quy định mới tại các thông tư này, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã chính thức bỏ yêu cầu chứng chỉ tin học, ngoại ngữ đối với giáo viên trong tiêu chuẩn về trình độ đào tạo, bồi dưỡng thay vào đó là đề cập đến yêu cầu này trong tiêu chuẩn về năng lực chuyên môn, nghiệp vụ. Bên cạnh đó, theo thông kê ban đầu, đã có khoảng 17 bộ, cơ quan ngang bộ đã xây dựng dự thảo Thông tư hướng dẫn về vị trí việc làm và định mức biên chế đối với công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP, trong đó, một số đơn vị đã cơ bản hoàn thành việc lấy ý kiến các bộ, ngành, địa phương vào dự thảo thông tư.

#### đ) Cải cách tài chính công

Các bộ, ngành, địa phương đang tích cực rà soát, đánh giá và quản lý chặt chẽ nhằm sử dụng tiết kiệm, khai thác có hiệu quả tài sản công theo đúng quy định của pháp luật. Trong 6 tháng đầu năm 2021, Bộ Tài chính tiếp tục phối hợp với các bộ, ngành, địa phương tổ chức sắp xếp lại, xử lý nhà, đất của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc Trung ương quản lý; đã phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý đối với 872 cơ sở nhà đất. Ngoài ra, Bộ Tài chính cũng tham gia ý kiến tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô chuyên dùng của 9 bộ, cơ quan Trung ương và

<sup>18</sup> Tại Công văn số 3845/VPCP-TCCV ngày 10/6/2021 của Văn phòng Chính phủ.

<sup>19</sup> Bao gồm: Thông tư số 01/2021/TT-BGDĐT ngày 02/02/2021 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục mầm non công lập; Thông tư 02/2021/TT-BGDĐT ngày 02/02/2021 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các trường tiểu học công lập; Thông tư 03/2021/TT-BGDĐT ngày 02/02/2021 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các trường trung học cơ sở công lập; Thông tư 04/2021/TT-BGDĐT ngày 02/02/2021 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các trường trung học phổ thông công lập.

tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô chuyên dùng trang bị cho cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của 04 địa phương. Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công. Theo báo cáo, ước tính từ đầu năm đến 30/6/2021, tình hình giải ngân vốn đầu tư nguồn NSNN đạt 153.418,391 tỷ đồng, chiếm 26,25% so với kế hoạch; trong đó, vốn trong nước là 146.317,038 tỷ đồng, vốn nước ngoài là 7.101,353 tỷ đồng. Trong quá trình thực hiện, Bộ Tài chính và Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn và kịp thời tổng hợp những vướng mắc, rào cản về cơ chế để trực tiếp xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền chỉ đạo xử lý nhằm đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công. Bộ Tài chính cũng đã trình Thủ tướng Chính phủ xem xét phê duyệt Đề án Cơ cấu lại doanh nghiệp nhà nước, trọng tâm là tập đoàn kinh tế, tổng công ty nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 (Tờ trình số 75/TTr-BTC ngày 18/5/2021).

Nhằm khắc phục những hạn chế, bất cập và tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, ngày 21/6/2021, Chính phủ ban hành Nghị định số 60/2021/NĐ-CP quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập thay thế Nghị định số 16/2015/NĐ-CP<sup>20</sup> và một số nghị định khác có liên quan. Theo đó, có một số quy định mới, có tính đột phá, như: Sửa đổi, bổ sung và tách bạch rõ các nguồn tài chính thu từ hoạt động sự nghiệp; bổ sung quy định về tự chủ trong hoạt động liên doanh, liên kết,...

Kết quả thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp, trong 5 tháng đầu năm 2021, đã có thêm 03 doanh nghiệp thuộc Tổng công ty Lương thực Miền Bắc và Tập đoàn Công nghiệp Than - Khoáng sản Việt Nam gửi báo cáo phê duyệt phương án cổ phần hóa đến Bộ Tài chính, với tổng giá trị doanh nghiệp là 252 tỷ đồng, trong đó phần vốn của các Tập đoàn, Tổng công ty là 151 tỷ đồng.

Kết quả thực hiện thoái vốn, lũy kế 05 tháng đầu năm 2021, tổng số vốn thoái là 286,6 tỷ đồng, thu về 2.165 tỷ đồng, trong đó: Thoái vốn nhà nước của 03 đơn vị thuộc quyết định số 908/QĐ-TTg<sup>21</sup> ngày 29/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ với giá trị 52,5 tỷ đồng, thu về 84,1 tỷ đồng; thoái vốn của tập đoàn, tổng công ty tại 09 doanh nghiệp thuộc Tập đoàn Cao su Việt Nam, Tập đoàn Viettel, Nhà xuất bản Giáo dục Việt Nam, Tập đoàn Bưu chính viễn thông, Tổng công ty Thái Sơn, với tổng giá trị là 234,1 tỷ đồng, thu về 2.081,3 tỷ đồng.

#### e) Hiện đại hóa hành chính:

Trong 6 tháng đầu năm, 2021, các bộ, ngành tiếp tục tham mưu cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành các văn bản để hoàn thiện khung pháp lý, tạo điều kiện triển khai các nhiệm vụ về xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số tiếp tục được hoàn thiện. Theo đó, Chính phủ đã ban hành Nghị

<sup>20</sup> Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

<sup>21</sup> Ngày 23/01/2021, Văn phòng Chính phủ có công văn số 580/CPVP-ĐMDN gia hạn thời gian thực hiện Quyết định số 908/QĐ-TTg ngày 29/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ (phê duyệt danh mục doanh nghiệp có vốn nhà nước thực hiện thoái vốn đến hết năm 2020) đến thời điểm Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định phê duyệt danh mục doanh nghiệp có vốn nhà nước thực hiện thoái vốn giai đoạn 2021 - 2025.

định số 43/2021/NĐ-CP ngày 31/3/2021 quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Đến nay, tất cả các bộ, cơ quan ngang bộ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã có Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh để kết nối chia sẻ dữ liệu trong mỗi bộ/tỉnh và là đầu mối kết nối ra bên ngoài, tạo tiền đề quan trọng cho phát triển Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số trong thời gian tới.

Việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) nền tảng phục vụ xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số cũng có kết quả tích cực: Ngày 22/6/2021, Thủ tướng Chính phủ đã ấn nút kích hoạt vận hành chính thức hệ thống Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư và Hệ thống sản xuất, cấp và quản lý căn cước công dân. Theo đó, việc quản lý dân cư thông qua mã định danh cá nhân sẽ từng bước khắc phục tình trạng thiếu thống nhất trong quản lý thông tin cơ bản của công dân giữa các ngành, các cấp; tiết kiệm thời gian, công sức, cơ sở vật chất trong xây dựng và vận hành các CSDL chuyên ngành; tạo điều kiện thuận lợi để triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến,... Bộ Tài nguyên và Môi trường đã tích cực nghiên cứu, xây dựng Hệ thống tích hợp, kết nối và chia sẻ Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia. Đến nay, Bộ đã cơ bản hoàn thành xây dựng hệ thống phần mềm; chuẩn bị hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai, vận hành Hệ thống; xây dựng các dịch vụ phục vụ tích hợp, kết nối chia sẻ với Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia. Trong thời gian tới, Bộ Tài Nguyên và Môi trường dự kiến tiến hành thử nghiệm tích hợp, kết nối liên thông dữ liệu đất đai tại 08 tỉnh/ thành phố, bao gồm: Bắc Ninh, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Đồng Nai, Vĩnh Long và Bến Tre. Sau khi kết thúc quá trình thử nghiệm, Bộ Tài Nguyên và Môi trường sẽ tiến hành kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu đất đai với: Nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu quốc gia (NGSP); Cổng dịch vụ công quốc gia; Trung tâm điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ,... Ngoài ra, một số CSDL khác cũng đã được xây dựng và đang vận hành có hiệu quả, đóng góp quan trọng vào tiến trình xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, như: CSDL về bảo hiểm; CSDL giáo dục; CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp,...

Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã kết nối, liên thông với Hệ thống thông tin báo cáo của 15 bộ, cơ quan và 59 tỉnh/thành phố. Có 07 bộ, cơ quan chưa kết nối, gồm: Công an, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh và Xã hội, Ngoại giao, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Thanh tra Chính phủ, Ủy ban Dân tộc... và 04 địa phương chưa kết nối, gồm: Bắc Kạn, Đồng Tháp, Tiền Giang, Vĩnh Long. Các bộ, ngành cũng đã cập nhật thông tin dữ liệu của 131/200 chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội theo quy định tại Quyết định số 293/QĐ-TTg ngày 24/02/2021 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai điện tử hóa, kết nối với, tích hợp đối với 08/148 báo cáo lên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.



Trong 6 tháng đầu năm 2021, các bộ, ngành đã ban hành nhiều biện pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Ngày 22/3/2021, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 406/QĐ-TTg phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2021, theo đó, có 02 nhóm dịch vụ công trực tuyến cần sớm được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia trong thời hạn đến cuối năm 2021 là: Nhóm dịch vụ công thực thi phương án đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư; nhóm dịch vụ công trực tuyến thiết yếu theo đánh giá Chỉ số phát triển Chính phủ điện tử của Liên hợp quốc. Từ tháng 3/2021 đến nay, nhiều bộ, ngành, địa phương đã tích cực rà soát, công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 để cung cấp trên Cổng dịch vụ công của bộ, cơ quan, địa phương và nâng cao số lượng TTHC được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Nhiều nơi đã ban hành văn bản, chỉ thị để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường tuyên truyền, tập huấn cho đội ngũ công chức, ưu tiên nguồn lực đầu tư nâng cao số lượng và tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, như: Hà Giang, Hà Nội, Khánh Hòa, Bắc Giang, Thành phố Hồ Chí Minh,... Tính đến đầu tháng 6/2021, cả nước đã có 03 bộ, ngành là Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Y tế, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam và 03 địa phương, gồm Bến Tre, Tây Ninh, Lạng Sơn có tỷ lệ dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4 đạt 100%. Một số đơn vị có nhiều giao dịch trực tuyến trong 6 tháng đầu năm 2021 là các bộ: Công Thương, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư; các địa phương là: Hà Nội, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh,...

### 3. Nhận xét, đánh giá chung

#### a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, thường xuyên của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ngay từ đầu năm, giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tác động tích cực đến hành động của chính quyền các cấp, góp phần từng bước nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

- Các bộ, ngành địa phương có nhiều đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo, điều hành để tổ chức phương thức làm việc phù hợp và kịp thời hạn chế tác động tiêu cực do dịch bệnh COVID-19 gây ra, giúp duy trì hiệu quả quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

- Các nhiệm vụ cải cách hành chính đã được các bộ, ngành, địa phương triển khai nghiêm túc theo kế hoạch. Việc đẩy mạnh tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, địa phương đã mang lại chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

#### b) Nhược điểm:

- Tình trạng xử lý văn bản trái pháp luật phát hiện qua kiểm tra, rà soát ở một số nơi còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

- Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ vẫn còn

xảy ra ở một số lĩnh vực, như: Đất đai, xây dựng, chính sách người có công,...

- Tỷ lệ doanh nghiệp tạm ngừng kinh doanh có thời hạn, ngừng hoạt động chờ làm thủ tục giải thể và hoàn tất thủ tục giải thể tăng lên đáng kể. Trong 5 tháng đầu năm 2021, có 59,8 nghìn doanh nghiệp rút lui khỏi thị trường (tính trung bình mỗi tháng có gần 12 nghìn doanh nghiệp).

- Tiến độ giải ngân vốn đầu tư công và thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp tuy có chuyển biến nhưng vẫn còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

1. Các bộ, ngành, địa phương ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 trên cơ sở bám sát các chủ trương của Đảng và quy định của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về từng nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính. Tích cực đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành cải cách hành chính, gắn với việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Ưu tiên nguồn lực đẩy nhanh tiến độ thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp chịu tác động trực tiếp bởi dịch bệnh Covid-19 để phục hồi, ổn định sản xuất kinh doanh.

2. Bộ Nội vụ tiếp thu ý kiến tham gia của các thành viên Chính phủ, hoàn thiện và trình Chính phủ xem xét, phê duyệt Nghị quyết ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Nghị quyết sau khi Chính phủ ban hành.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu xây dựng, ban hành và triển khai có hiệu quả Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính hàng năm của các bộ, các tỉnh; triển khai Đề án Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, góp phần thúc đẩy thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo lộ trình của Chính phủ.

3. Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý; tổ chức triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa các quy định về hoạt động kinh doanh theo quy định tại Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ, Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản khác có liên quan. Nâng cao hơn nữa hiệu quả cung cấp dịch công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của bộ, cơ quan, địa phương và hoàn thành việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

4. Khẩn trương rà soát, hoàn thành các nhiệm vụ về sắp xếp, tổ chức lại bộ máy các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp thuộc phạm vi quản lý theo các quy định mới của Chính phủ; sớm ban hành Thông tư hướng dẫn về xác định vị trí việc làm và định mức biên chế công chức thuộc phạm vi quản lý theo quy

định của Chính phủ tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP; tổ chức thực hiện tốt công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, đảm bảo đúng với điều kiện, tiêu chuẩn của vị trí việc làm được phê duyệt.

5. Các bộ, ngành, địa phương sớm ban hành các biện pháp cụ thể để tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Tăng cường chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công và thực hiện các nhiệm vụ về cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước.

6. Tập trung nguồn lực để triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo quy định tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Bộ Thông tin và Truyền thông khẩn trương hoàn thiện, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt Chiến lược quốc gia về phát triển kinh tế số và xã hội số.

Các bộ, cơ quan, địa phương chưa hoàn thành việc kết nối, liên thông Hệ thống thông tin báo cáo, cơ sở dữ liệu có chức năng báo cáo với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, cần khẩn trương xây dựng, hoàn thiện chức năng của Hệ thống và thực hiện tích hợp, kết nối theo yêu cầu hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021. Bộ Nội vụ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Sở Nội vụ các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Nguyễn Trọng Thừa**