

Số: 1555 /BC-BNV

Hà Nội, ngày 23 tháng 03 năm 2017

TRUNG TÂM THÔNG TIN

ĐẾN

Số: 415

Ngày: 24/3/2017

Chuyên:

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I/2017

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 (gọi tắt là Nghị quyết số 30c/NQ-CP), Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 (gọi tắt là Quyết định số 225/QĐ-TTg) và định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo Chính phủ về tình hình triển khai và kết quả cải cách hành chính trên phạm vi cả nước. Tính đến ngày 20/03/2017, Bộ Nội vụ đã nhận được báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I/2017 của 17/30 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 57/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (chi tiết tại Phụ lục kèm theo). Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I/2017 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện

Trong Quý I, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính tiếp tục được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, đẩy mạnh với trọng tâm là cải thiện môi trường kinh doanh, khuyến khích khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh của nền kinh tế; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; hướng đến hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội trong năm 2017 đã được Chính phủ phê duyệt.

Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP), với quyết tâm đẩy mạnh cải cách toàn diện các quy định về điều kiện kinh doanh, kiên quyết đổi mới công tác quản lý chuyên ngành đối với hàng hóa, dịch vụ xuất khẩu, nhập khẩu theo thông lệ quốc tế. Tiếp theo đó, ngày 10/03/2017, Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam đã chủ trì Hội nghị triển khai thực hiện Nghị quyết trên. Tại Hội nghị, Phó Thủ tướng đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương cần phải loại bỏ lợi ích ngành, lợi ích cục bộ cá nhân; đồng thời, tăng cường đối thoại với doanh nghiệp để kịp thời giải quyết ngay những khó khăn, vướng mắc, giúp nâng cao hiệu quả triển khai Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP.

Cũng trong Quý I, Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hòa Bình – Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã làm việc với một số bộ, ngành, địa phương (Bộ Công Thương, tỉnh Lạng Sơn, tỉnh Bình Định, tỉnh Đồng Nai, Thành phố Hồ Chí Minh,...) và đã kịp thời chỉ đạo xử lý tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính. Bộ trưởng Bộ Nội vụ Lê Vĩnh Tân - Phó Trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã làm việc về các nội dung liên quan đến cải cách hành chính tại 05 địa phương, gồm: Bà Rịa - Vũng Tàu, Bình Dương, Bình Phước, Tây Ninh và Thành phố Hồ Chí Minh để kịp thời xử lý những kiến nghị của địa phương về thực hiện chính sách tinh giản biên chế; tuyển dụng công chức; chế độ chính sách tiền lương và các vấn đề về phân cấp quản lý nhà nước.

Bộ Nội vụ tiếp tục thực hiện tốt vai trò là cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ. Trong Quý I, Bộ đã tiếp nhận và trả lời kiến nghị của các địa phương liên quan đến việc thành lập Trung tâm Hành chính công; công tác tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ công chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông...

Các bộ, ngành, địa phương đã tập trung chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị trực thuộc ban hành và tổ chức triển khai có hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính năm 2017. Tính đến nay, 100% bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2017; phần lớn các kế hoạch đã xác định rõ nhiệm vụ, sản phẩm đầu ra và quy định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính. Một số tỉnh, thành phố đã quan tâm chỉ đạo và lựa chọn năm 2017 là năm “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính” để định hướng, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ, công vụ, điển hình như các địa phương: Quảng Ninh, Đồng Nai, Bến Tre, Hà Nội... Ngoài ra, trong Quý I, thành phố Hà Nội đã yêu cầu 09 sở, ngành¹ và tất cả Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã thực hiện tổ chức làm việc vào buổi sáng thứ Bảy hàng tuần để tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là bộ), Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương² (gọi tắt là tỉnh), Bộ Nội vụ đã ban hành 02 văn bản³ hướng dẫn các bộ, các tỉnh tự đánh giá, chấm điểm đối với một số tiêu chí, tiêu chí thành phần theo quy định; đồng thời, đã ban hành kế hoạch, tổ chức tập huấn, điều tra xã hội học để triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2016 của các bộ, các tỉnh. Đến nay, trên cơ sở báo cáo tự đánh giá của các bộ, các tỉnh, Bộ Nội vụ đang phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan để thẩm định và dự kiến sẽ công bố kết quả Chỉ số vào Quý II/2017.

¹ Gồm có: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Tư pháp, Sở Giao thông vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Quy hoạch – Kiến trúc, Ban Quản lý các khu công nghiệp và chế xuất.

² Đề án đã được Bộ Nội vụ phê duyệt tại Quyết định số 4361/QĐ-BNV của Bộ Nội vụ ngày 28/12/2016.

³ Công văn số 41/BNV-CCHC và Công văn số 42/BNV-CCHC ngày 06/01/2017.

Bên cạnh đó, ngày 14/3/2017, tại Trụ sở Chính phủ, Bộ nội vụ đã phối hợp với Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam tổ chức Hội nghị trực tuyến với các bộ, ngành, địa phương về đánh giá kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Qua Hội nghị cho thấy, đến nay đã có 04 bộ, ngành và 32 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chủ động triển khai và công bố kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức trong phạm vi ngành, địa phương với cách thức, phương pháp triển khai đa dạng. Các kết quả đo lường sự hài lòng bước đầu đã phản ánh được thực trạng và chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp hiện nay; đồng thời, tác động tích cực đến việc đổi mới phương pháp, cách thức tổ chức công việc của cơ quan hành chính nhà nước đề nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Trong thời gian tới, công việc này sẽ được triển khai hàng năm tại tất cả các bộ, ngành, địa phương; coi đây là thước đo quan trọng để đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Cùng với việc chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, các bộ, ngành, địa phương đã tích cực đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về những chính sách, mô hình cải cách mới cũng như những hạn chế, bất cập trong thực hiện cải cách hành chính, giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tăng cường sự tham gia phản biện, đóng góp ý kiến của người dân, tổ chức trong quá trình xây dựng và tổ chức thực thi chính sách. Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp tục duy trì hiệu quả chuyên mục “Cải cách và phát triển” trên Báo Nông nghiệp để kịp thời truyền tải những nội dung, giải pháp, cách làm mới trong lĩnh vực nông nghiệp đến các đối tượng. Đài Truyền hình Việt Nam tiếp tục duy trì phát sóng định kỳ hàng tuần chuyên mục “Cải cách hành chính”, với nhiều nội dung đa dạng, phong phú và thiết thực. Các phóng sự điển hình như: “Lỡ hồng thủ tục hành chính giải quyết chế độ thanh niên xung phong”; “Sổ đỏ cho đất mua bán viết tay có nguồn gốc”; “Chuẩn hóa cán bộ công chức xã”; “Đổi mới thủ tục xuất nhập cảnh, xuất khẩu”... Trong Quý I, Báo Quảng Ngãi đã thực hiện 03 số chuyên trang “Cải cách hành chính” trên báo in, với số lượng tin, bài, ảnh là 18 sản phẩm; đồng thời, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh đã thực hiện 06 chuyên mục “Gặp gỡ đối thoại”, qua đó, giúp lãnh đạo tỉnh và các sở, ban, ngành kịp thời giải đáp, tháo gỡ những điểm nghẽn về thể chế, quy định thủ tục hành chính, tạo mọi thuận lợi cho hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp. Các đơn vị khác thực hiện có hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền là: Bộ Công an, Bộ Tài chính, tỉnh Tiền Giang, thành phố Hà Nội...

Hầu hết các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý. Ngay từ đầu năm, nhiều nơi đã chủ động tổ chức các đoàn kiểm tra công vụ đột xuất tại một số cơ quan, đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, qua đó, đã kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp vi phạm giờ giấc làm việc, góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Một số đơn vị thực hiện tốt trong Quý I là: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thành phố Hồ Chí Minh, thành phố Hà Nội, tỉnh Quảng Ninh.

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Từ đầu năm đến nay, Chính phủ đã ban hành 27 nghị định để điều chỉnh các quan hệ kinh tế - xã hội, góp phần từng bước hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực trong công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm tuân thủ đúng trình tự, thủ tục trong quá trình xây dựng và ban hành theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật. Căn cứ vào kế hoạch xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2017 được phê duyệt, nhiều bộ, ngành đã tích cực triển khai thực hiện và đạt được một số kết quả đáng ghi nhận, điển hình như các bộ: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Tư pháp, Công an, Tài chính... Tuy nhiên, theo thống kê của Bộ Tư pháp, tính đến ngày 24/02/2017, vẫn còn 34 văn bản (trong đó có 15 nghị định, 03 quyết định và 16 thông tư) quy định chi tiết thi hành 16 luật, pháp lệnh đã có hiệu lực chưa được ban hành.

Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật đã được các bộ, ngành, địa phương quan tâm đẩy mạnh nhằm cụ thể hóa chủ trương của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về xây dựng Chính phủ kiến tạo, phát triển để phục vụ nhân dân, tạo điều kiện tối đa cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh. Tính đến đầu tháng 3/2017, có 07 bộ, ngành⁴ và 39 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2017, trong đó có xác định trọng tâm là theo dõi thi hành pháp luật về hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp để kịp thời phát hiện và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực thi chính sách, pháp luật đối với doanh nghiệp khởi nghiệp.

Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được triển khai có hiệu quả tại các bộ, ngành, địa phương. Trong Quý I, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, sau khi rà soát, đã công bố hết hiệu lực toàn bộ đối với 108 văn bản quy phạm pháp luật và công bố hết hiệu lực một phần đối với 42 văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý. Bên cạnh đó, Bộ Tư pháp đã xây dựng và đang chạy thử phần mềm hỗ trợ kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, góp phần tạo thuận lợi cho công chức trong việc thống kê, báo cáo các nội dung liên quan đến kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

b) Hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước:

Trên cơ sở Nghị định số 123/2016/NĐ-CP, ngày 01/9/2016, của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là Nghị định số 123/2016/NĐ-CP), các bộ, cơ quan ngang bộ

⁴ Gồm các bộ, cơ quan: Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Quốc phòng, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

đã tích cực rà soát và hoàn thiện dự thảo nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đơn vị mình để gửi Bộ Nội vụ thẩm định. Tính đến nửa đầu tháng 3/2017, Bộ Nội vụ đã thẩm định nghị định của 20 bộ, cơ quan ngang bộ⁵, trong đó có 06 nghị định⁶ đã được Chính phủ ban hành. Cùng với đó, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan liên quan để xây dựng các dự thảo nghị định quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện (thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP). Trên cơ sở ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ đã tiếp thu, chỉnh sửa dự thảo và đang tiếp tục lấy ý kiến góp ý của bộ, ngành, địa phương để hoàn thiện, trình Chính phủ ban hành trong thời gian tới.

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, sắp xếp, kiện toàn lại tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo hướng ngày càng tinh gọn, thống nhất và gắn kết chặt chẽ với thực hiện chính sách tinh giản biên chế. Thành phố Hồ Chí Minh đã thành lập và đưa vào hoạt động thí điểm mô hình Ban quản lý An toàn thực phẩm trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố trên cơ sở tổ chức lại Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thuộc Sở Y tế và một số bộ phận trực thuộc phòng, chi cục thuộc Sở Công Thương và Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Theo đó, Ban quản lý sẽ là đầu mối duy nhất chịu trách nhiệm quản lý toàn diện các vấn đề liên quan đến an toàn, vệ sinh thực phẩm trên địa bàn Thành phố thay vì có tới 03 cơ quan chịu trách nhiệm như trước đây, góp phần tinh giản bộ máy, giảm bớt sự chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, bảo đảm một việc chỉ do một cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm chính. Các đơn vị khác thực hiện tốt việc rà soát, kiện toàn bộ máy tổ chức là: Bộ Công Thương, thành phố Cần Thơ, thành phố Hà Nội...

Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo các nội dung quy định tại Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ, các bộ, ngành đã tập trung rà soát chức năng, nhiệm vụ của hệ thống các cơ quan quản lý nhà nước từ Trung ương đến địa phương, từ đó, ban hành theo thẩm quyền hoặc tham mưu cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành các văn bản phân cấp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước cho địa phương. Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Chính phủ phân cấp thẩm quyền phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp cho địa phương nhằm đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế tự chủ; tạo điều kiện cho các đơn vị sự nghiệp thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao; nâng cao chất lượng dịch vụ công phục vụ người dân. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cũng đã xây dựng kế hoạch về phân cấp quản lý nhà nước cho Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã theo đúng mục tiêu, quan điểm, nguyên tắc quy định tại Nghị quyết số 21/NQ-CP. Một số đơn vị tích cực triển khai như các bộ:

⁵ Gồm có: Văn phòng Chính phủ; Bộ Nội vụ; Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; Ủy ban Dân tộc; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Bộ Khoa học và Công nghệ; Bộ Tư pháp; Bộ Thông tin và Truyền thông; Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Bộ Tài nguyên và Môi trường; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Tài chính; Bộ Xây dựng; Bộ Công Thương; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Bộ Giao thông vận tải; Bộ Ngoại giao; Bộ Giáo dục và Đào tạo; Bộ Y tế; Thanh tra Chính phủ.

⁶ Gồm có: Văn phòng Chính phủ; Ủy ban Dân tộc; Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Bộ Thông tin và Truyền thông; Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Kế hoạch và Đầu tư, Lao động - Thương binh và Xã hội; các địa phương: Quảng Ninh, Bắc Ninh, Thừa Thiên Huế, Lạng Sơn, Ninh Thuận, Thái Bình, Lai Châu, Bắc Giang, Nam Định...

c) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính, trọng tâm là các thủ tục hành chính như: Nộp thuế và bảo hiểm xã hội; cấp phép xây dựng; giải quyết tranh chấp hợp đồng; giải quyết phá sản doanh nghiệp; kết nối cấp, thoát nước; tiếp cận điện năng; đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản; thông quan hàng hóa qua biên giới.

Tính đến đầu tháng 3/2017, đã có 10/30 bộ, ngành và 21/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương ban hành kế hoạch hoặc chương trình hành động để triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP, phần đầu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra. Ngày 17/3/2017, Bộ Tài chính đã tổ chức Hội nghị trực tuyến với các địa phương để triển khai Nghị quyết trên. Tại Hội nghị, các đại biểu đã đánh giá cao nỗ lực của ngành thuế trong cải cách thủ tục hành chính thời gian qua, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ của cơ quan thuế, phục vụ người dân, doanh nghiệp. Một số đơn vị khác đã triển khai tích cực là các bộ: Xây dựng, Công Thương, Khoa học và Công nghệ; các tỉnh, thành phố: Quảng Ninh, Cao Bằng, Nam Định, Lạng Sơn...

Trong Quý I, việc rà soát, đánh giá và công bố, cập nhật thủ tục hành chính tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương triển khai có hiệu quả. Tỉnh Nghệ An, sau khi rà soát, đã công bố danh mục và nội dung thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tư pháp và Sở Kế hoạch và Đầu tư, nâng tổng số các sở, ban, ngành có thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được công bố, chuẩn hóa lên 13/21 đơn vị. Tỉnh Tuyên Quang đã ban hành các quyết định công bố đối với tổng số 337 thủ tục hành chính trên 05 lĩnh vực⁷; đồng thời, đã tổ chức kiểm soát chất lượng đối với 236 thủ tục hành chính thuộc 03 lĩnh vực: Y tế, tài chính, nông nghiệp và phát triển nông thôn. Tỉnh Thái Bình, sau khi công bố, đã cập nhật 156 thủ tục hành chính vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình tra cứu, tìm hiểu thông tin. Các địa phương khác thực hiện tốt nhiệm vụ này là: Thành phố Hồ Chí Minh, Ninh Bình, Đà Nẵng, Tuyên Quang...

Song song với cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, công tác hậu kiểm cũng được các bộ, ngành, địa phương tăng cường thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, điển hình như: Bộ Công Thương, tỉnh Bình Dương, thành phố Đà Nẵng... Bên cạnh đó, công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính được triển khai tích cực, sáng tạo ở một số bộ, ngành, địa phương, như: Bộ Giao thông vận tải đã tiếp

⁷ Gồm có: 105 thủ tục thuộc lĩnh vực nội vụ; 111 thủ tục thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch; 43 thủ tục thuộc lĩnh vực xây dựng; 28 thủ tục thuộc lĩnh vực thanh tra; 50 thủ tục thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông.

nhận và có văn bản trả lời gửi Cổng thông tin điện tử Chính phủ đối với 04 kiến nghị về quy định thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực do Bộ quản lý. Thành phố Đà Nẵng đã xây dựng và đưa vào sử dụng ứng dụng góp ý qua tên miền www.gopy.danang.gov.vn để tiếp nhận các góp ý cũng như các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính. Qua ứng dụng này, tính đến ngày 28/02/2017, Thành phố đã tiếp nhận và xử lý đối với 442 góp ý và phản ánh, kiến nghị; đồng thời, cá nhân, tổ chức có thể theo dõi được kết quả xử lý đối với những phản ánh, kiến nghị của mình, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn.

Các địa phương đã thường xuyên rà soát, thống kê để bổ sung các thủ tục hành chính được giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, bảo đảm quy trình giải quyết thủ tục hành chính đúng theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ⁸. Trong Quý I, Thành phố Hồ Chí Minh đã chính thức công bố và vận hành Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại cơ quan Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy Thành phố. Theo đó, tất cả 14 thủ tục hành chính trong lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố được đưa ra giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Đây được coi là bước đột phá mới trong nỗ lực cải cách thủ tục hành chính của Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy Thành phố, góp phần giảm tiêu cực, nhũng nhiễu người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính. Để tăng tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, nhiều nơi đã ban hành quy chế phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông. Theo đó, đã quy định rõ cơ quan đầu mối tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục hành chính; trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy trình liên thông, bảo đảm hoàn thành đúng thời gian đã quy định. Một số địa phương thực hiện tốt là: Đà Nẵng, Khánh Hòa, Hải Phòng...

Cơ chế một cửa quốc gia và cơ chế một cửa ASEAN tiếp tục được các bộ, ngành đẩy mạnh triển khai, hướng tới hoàn thành các chỉ tiêu đề ra tại Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP. Đến nay, đã có 11 bộ, ngành tham gia kết nối cơ chế một cửa quốc gia với 37 thủ tục hành chính được đưa ra thực hiện; đã tiếp nhận và xử lý trên Cổng thông tin một cửa quốc gia là trên 264 nghìn bộ hồ sơ thủ tục hành chính của trên 9,4 nghìn doanh nghiệp.

Việc triển khai thực hiện thí điểm mô hình Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện tại một số địa phương bước đầu đã tạo chuyển biến tích cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Để giải quyết một số khó khăn, vướng mắc cho các địa phương đã và đang triển khai thí điểm mô hình này, trong khi chờ hoàn thiện các quy định pháp luật về Trung tâm Hành chính công, Bộ Nội vụ đã ban hành Công văn số 1224/BNV-CCHC ngày 07/3/2017 về việc thống nhất trong tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công. Theo đó, Bộ Nội vụ đã yêu cầu các địa phương, khi thành lập Trung tâm Hành

⁸ Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

chính công phải xây dựng Đề án và gửi lấy ý kiến của Bộ Nội vụ trước khi ban hành. Đồng thời, đề nghị các bộ, ngành Trung ương tạo điều kiện để các địa phương được kết nối phần mềm tại Trung tâm Hành chính công với các phần mềm chuyên ngành để chia sẻ dữ liệu thông tin, bảo đảm tính liên thông và công khai, minh bạch khi giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

Triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, các bộ, ngành, địa phương đang khẩn trương rà soát, công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính, tạo tiền đề thúc đẩy triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Trên cơ sở danh mục vị trí việc làm của công chức đã được Bộ Nội vụ phê duyệt, các bộ, ngành, địa phương tập trung xây dựng và hoàn thiện bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm, tạo cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng và quản lý công chức. Các đơn vị đang tích cực triển khai là: Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ, tỉnh Đồng Tháp, tỉnh Bạc Liêu và thành phố Đà Nẵng. Đối với việc xác định vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp của viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập, theo thẩm quyền được phân cấp, các bộ, ngành, địa phương đang tích cực rà soát để phê duyệt danh mục vị trí việc làm, cơ cấu viên chức và số lượng người làm việc trong từng đơn vị theo quy định. Bên cạnh đó, công tác đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương quan tâm đẩy mạnh trên cơ sở triển khai có hiệu quả kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017.

Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo các quy định tại Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương đã tích cực rà soát, đánh giá và đề nghị số đối tượng tinh giản biên chế, gửi Bộ Nội vụ để thẩm tra. Tính đến đầu Quý I, đã có 09 lượt bộ, ngành và 33 lượt địa phương đề nghị thẩm tra đối tượng tinh giản biên chế, với số đối tượng được giải quyết tinh giản biên chế là 2.664 người. Trong đó, có 2.336 người hưởng chính sách về hưu trước tuổi; 320 người hưởng chính sách thôi việc ngay; 05 người hưởng chính sách thôi việc sau khi đi học; 03 người hưởng chính sách chuyển sang các tổ chức không hưởng lương từ ngân sách nhà nước.

Về các chính sách cải cách tiền lương và phụ cấp, ngày 24/02/2017, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 19/2017/NĐ-CP quy định chế độ tiền lương của công nhân quốc phòng và chế độ phụ cấp thâm niên đối với viên chức quốc phòng. Nghị định, đã quy định rõ bậc lương, các loại phụ cấp, trợ cấp đối với công nhân quốc phòng; xét nâng bậc lương, nâng loại đối với công nhân quốc phòng; chế độ phụ cấp thâm niên đối với công nhân và viên chức quốc phòng cho phù hợp với điều kiện thực tiễn. Các chế độ, chính sách cho đội ngũ công

chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cũng được các địa phương thường xuyên quan tâm, điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tiễn, điển hình như các địa phương: Đà Nẵng, Lạng Sơn, Bình Phước...

đ) Cải cách tài chính công:

Triển khai Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập, có 07 bộ được giao chủ trì xây dựng, trình Chính phủ ban hành nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong các lĩnh vực do bộ phụ trách. Đến nay, Bộ Tài chính, Bộ Khoa học và Công nghệ đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 02 nghị định; 05 nghị định của các bộ còn lại chưa được Chính phủ ban hành, gồm: Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Y tế.

Thủ tướng Chính phủ đã ký 07 quyết định ban hành danh mục sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước của các bộ, ngành Trung ương, trong đó, có 02 quyết định được ban hành trong Quý I thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo⁹, lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn¹⁰. Ngoài ra, Bộ Tài chính đã phối hợp với 06 bộ, ngành để hoàn thiện và trình Thủ tướng Chính phủ dự thảo quyết định ban hành danh mục sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc các lĩnh vực: Văn hóa, thể thao và du lịch; khoa học và công nghệ; tài nguyên và môi trường; công thương; xây dựng. Trên cơ sở quy định của các bộ, ngành Trung ương, các địa phương đã ban hành danh mục sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước và quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công thuộc phạm vi quản lý, điển hình là: Sơn La, Tiền Giang, Bạc Liêu, Đồng Nai.

Ngày 02/02/2017, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 04/CT-TTg về việc đẩy mạnh công tác sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp nhà nước giai đoạn 2016 - 2020. Theo đó, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương, tập đoàn kinh tế, tổng công ty nhà nước phải xác định sắp xếp, đổi mới, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước là một nhiệm vụ chính trị trọng tâm trong phát triển kinh tế - xã hội hàng năm và 5 năm của mỗi cấp, ngành, địa phương và doanh nghiệp nhà nước; ban hành chương trình hành động, kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện theo đúng tiến độ đề ra.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Trong Quý I, các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực trong việc đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật để triển khai đồng bộ các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin được giao tại Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ¹¹ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ¹². Theo đó, tỷ lệ cán bộ,

⁹ Quyết định số 186/QĐ-TTg ngày 10/02/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

¹⁰ Quyết định số 254/QĐ-TTg ngày 22/02/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

¹¹ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

¹² Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

công chức được trang bị máy tính, máy in phục vụ trong công việc ngày càng tăng. Tính đến đầu tháng 02/2017, có 29/30 bộ, ngành và 59/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương¹³ đã ban hành kế hoạch để triển khai xây dựng Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh. Một số đơn vị điển hình trong Quý I/2017 là: Ủy ban Dân tộc, Bộ Nội vụ, thành phố Hà Nội, tỉnh Ninh Bình... Bên cạnh đó, các bộ, ngành, địa phương cũng đã tăng cường đầu tư cho việc bảo đảm an toàn thông tin mạng, nhất là trong các giao dịch điện tử. Bộ Thông tin và Truyền thông đã lắp đặt thêm hệ thống giám sát an ninh mạng của Cục An toàn thông tin bên cạnh hệ thống giám sát của Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam nhằm bảo đảm an toàn cho hệ thống máy chủ Cổng thông tin điện tử của Bộ.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã có nhiều chuyển biến tích cực. Theo số liệu thống kê của Văn phòng Chính phủ, có 26/30 bộ, ngành Trung ương và 63/63 địa phương đã hoàn thành việc kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản tới Văn phòng Chính phủ, giúp hình thành hệ thống quản lý văn bản điện tử thống nhất, thông suốt từ Trung ương đến địa phương; cho phép tự động nhận biết được trạng thái xử lý văn bản giữa các cơ quan, nâng cao hiệu quả quản lý. Đồng thời, đã có 19/30 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 63/63 địa phương công khai tiến độ xử lý hồ sơ trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ¹⁴.

Về ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Các bộ, ngành Trung ương đã triển khai thực hiện cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đối với 63/82 dịch vụ công theo danh mục đã được phê duyệt trong năm 2016, đạt tỷ lệ 77%. Đối với 44 dịch vụ công cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 tại địa phương theo danh mục đã phê duyệt, tính đến tháng 02/2017, mới chỉ có 52/63 tỉnh, thành phố có báo cáo kết quả thực hiện. Một số đơn vị triển khai có hiệu quả như: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã hoàn thành việc xây dựng Cổng dịch vụ công trực tuyến tại Bộ; thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với 08 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục Bảo vệ thực vật và Cục Chăn nuôi. Từ ngày 15/02/2017, Cục Chăn nuôi đã nhận hồ sơ đăng ký chính thức và thực hiện xử lý, tiếp nhận hồ sơ điện tử, cung cấp trực tuyến thông qua Cổng dịch vụ công của Bộ; tổ chức tập huấn cho 106 doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực bảo vệ thực vật và 515 doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực chăn nuôi trên cả nước. Trong Quý I, Thành phố Hà Nội đã triển khai thêm 47 dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Từ ngày 01/3/2017, Cục Hải quan Thành phố Hồ Chí Minh triển khai cung cấp trực tuyến mức độ 3 đối với 41 dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm tiết kiệm thời gian, cắt giảm chi phí và tạo điều kiện thuận lợi

¹³ Các đơn vị chưa báo cáo rõ việc ban hành kế hoạch hành động xây dựng Chính phủ điện tử là: Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh và 4 tỉnh gồm: Hòa Bình, Đắk Lắk, Khánh Hòa, Phú Yên.

¹⁴ Theo Văn phòng Chính phủ, ngoại trừ Bộ Quốc phòng, Bộ Công an và Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh là 3 cơ quan đặc thù, hiện còn 8 cơ quan chưa công khai tiến độ xử lý hồ sơ trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ là: Thanh tra Chính phủ, Đài Tiếng nói Việt Nam, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, Thông tấn xã Việt Nam, Đài Truyền hình Việt Nam, Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam, Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam.

nhất cho người dân, doanh nghiệp khi làm thủ tục hải quan, thông quan hàng hóa.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, quyết liệt Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của chính quyền các cấp, góp phần triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thường xuyên được rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa, góp phần tạo lập hệ thống hỗ trợ khởi sự kinh doanh, thúc đẩy tự do sáng tạo cho doanh nghiệp khởi nghiệp.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, ngành, địa phương đã mang lại kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật chưa đáp ứng được yêu cầu; tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết thi hành luật, pháp lệnh vẫn còn tồn tại và chưa được giải quyết dứt điểm.

- Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện chưa được thực hiện đầy đủ tại một số địa phương.

- Nhiều địa phương còn vướng mắc trong kết nối liên thông phần mềm tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả với các phần mềm chuyên ngành, như các lĩnh vực: Đất đai, công an, thuế...; dẫn đến khó khăn trong việc chia sẻ dữ liệu thông tin để theo dõi, đôn đốc tình hình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Việc triển khai hoạt động của Văn phòng đăng ký đất đai một cấp tại địa phương còn nhiều hạn chế, bất cập.

- Tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp quan trọng quy định tại Nghị quyết số 36a/NQ-CP còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra, như: Chưa đề xuất cơ chế tài chính phù hợp cho đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin, thiết lập các hệ thống thông tin nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mới chỉ bước đầu được triển khai, kết quả đạt được còn hạn chế (ít người sử dụng, số hồ sơ được gửi/nhận trực tuyến không cao). Việc ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh còn chậm, chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

- Việc triển khai xây dựng, ban hành các nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong các lĩnh vực còn chậm.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ II/2017

1. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh triển khai đồng bộ các nội

dung cải cách hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP, Quyết định số 225/QĐ-TTg; quán triệt thực hiện nghiêm túc các kết luận, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

2. Ban hành và triển khai có hiệu quả kế hoạch hoạt động và kế hoạch kiểm tra năm 2017 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

3. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; đôn đốc các bộ, ngành liên quan giải quyết các kiến nghị của bộ, ngành, địa phương liên quan đến cải cách hành chính. Chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan triển khai xác định và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2016 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế, trọng tâm là hoàn thiện thể chế về quản lý công chức, viên chức, thể chế liên quan đến doanh nghiệp; khắc phục tình trạng nợ đọng việc ban hành các văn bản quy định chi tiết thi hành luật, pháp lệnh; nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm tính hợp pháp, đồng bộ và thống nhất.

5. Tiếp tục đẩy mạnh rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa các thủ tục hành chính còn rườm rà, phức tạp, trọng tâm là thủ tục hành chính trên các lĩnh vực được quy định tại Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP; tăng tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng số lượng thủ tục hành chính được giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp; giảm tỷ lệ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn; đẩy mạnh tuyên truyền để triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo đúng quy định.

6. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị trực thuộc trên cơ sở quy định pháp luật hiện hành; đẩy mạnh thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo quy định tại Nghị quyết số 39-NQ/TW, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP.

7. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng, phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính theo danh mục đã được phê duyệt, làm cơ sở cho việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

8. Tiếp tục cải cách mạnh mẽ tài chính công, tăng tính công khai, minh bạch trong quản lý kinh phí hành chính; đẩy mạnh xã hội hóa, thực hiện tốt các cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng ngân sách nhà nước, tăng tính chủ động và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

9. Khẩn trương xây dựng và ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh theo quy định; đẩy mạnh việc xây dựng và sử dụng các phần mềm dùng chung, bảo đảm tính tương thích, đồng bộ và thông suốt để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong quá trình xử lý công việc; tăng tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử trao đổi giữa các cơ quan nhà nước; nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4.

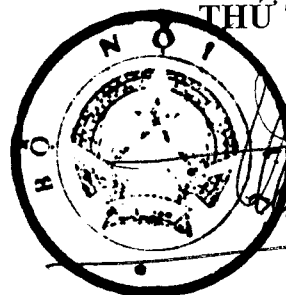
10. Các bộ, ngành, địa phương tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính với nội dung trọng tâm là: Công tác tuyển dụng, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; tình hình tổ chức giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước Quý I/2017. Bộ Nội vụ trình Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Trung tâm Thông tin Bộ Nội vụ (để đăng tải trên website Bộ); ✓
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Trọng Thừa



Phụ lục

**CÁC BỘ, CƠ QUAN VÀ ĐỊA PHƯƠNG BÁO CÁO CÔNG TÁC
CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2017**

(Tính đến ngày 20 tháng 03 năm 2017)

(Kèm theo Báo cáo số: 1555/BC-BNV ngày 23/03/2017 của Bộ Nội vụ)

Stt	Đơn vị	Có báo cáo	Không có báo cáo
I. Các bộ, ngành Trung ương			
1	Bộ Ngoại giao	X	
2	Bộ Quốc phòng		X
3	Bộ Công an	X	
4	Bộ Nội vụ	X	
5	Bộ Tài chính	X	
6	Bộ Tư pháp	X	
7	Bộ Tài nguyên và Môi trường		X
8	Bộ Y tế	X	
9	Bộ Xây dựng		X
10	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	X	
11	Bộ Công Thương		X
12	Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	X	
13	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	X	
14	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	X	
15	Bộ Khoa học và Công nghệ	X	
16	Bộ Giao thông vận tải	X	
17	Bộ Giáo dục và Đào tạo		X
18	Bộ Thông tin và Truyền thông	X	
19	Ngân hàng Nhà nước Việt nam	X	
20	Văn phòng Chính phủ		X
21	Thanh tra Chính phủ	X	
22	Ủy ban Dân tộc	X	
23	Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh		X
24	Bảo hiểm xã hội Việt Nam		X
25	Thông tấn xã Việt Nam		X
26	Đài Tiếng nói Việt nam		X
27	Đài Truyền hình Việt Nam	X	
28	Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh		X
29	Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam		X
30	Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam		X
	Tổng cộng	17	13



II. Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

1	An Giang	X	
2	Bà Rịa – Vũng Tàu	X	
3	Bạc Liêu	X	
4	Bắc Kạn		X
5	Bắc Giang		X
6	Bắc Ninh	X	
7	Bến Tre	X	
8	Bình Dương	X	
9	Bình Định	X	
10	Bình Phước	X	
11	Bình Thuận	X	
12	Cà Mau	X	
13	Cao Bằng	X	
14	Cần Thơ	X	
15	Đà Nẵng	X	
16	Đắk Lắk	X	
17	Đắk Nông	X	
18	Điện Biên	X	
19	Đồng Nai	X	
20	Đồng Tháp	X	
21	Gia Lai	X	
22	Hà Nội		X
23	Hà Giang	X	
24	Hà Nam	X	
25	Hà Tĩnh	X	
26	Hải Dương	X	
27	Hải Phòng	X	
28	Hậu Giang	X	
29	Hoà Bình		X
30	TP. Hồ Chí Minh	X	
31	Hung Yên	X	
32	Khánh Hoà	X	
33	Kiên Giang	X	
34	Kon Tum		X
35	Lai Châu	X	
36	Lạng Sơn	X	
37	Lâm Đồng	X	
38	Lào Cai	X	
39	Long An	X	
40	Nam Định	X	
41	Nghệ An	X	
42	Ninh Bình	X	

43	Ninh Thuận	X	
44	Phú Thọ	X	
45	Phú Yên	X	
46	Quảng Bình	X	
47	Quảng Nam	X	
48	Quảng Ngãi	X	
49	Quảng Ninh	X	
50	Quảng Trị		X
51	Sóc Trăng	X	
52	Sơn La	X	
53	Tây Ninh	X	
54	Thái Bình	X	
55	Thái Nguyên	X	
56	Thanh Hoá	X	
57	Thừa Thiên Huế	X	
58	Tiền Giang	X	
59	Trà Vinh	X	
60	Tuyên Quang	X	
61	Vĩnh Long	X	
62	Vĩnh Phúc	X	
63	Yên Bái	X	
	Tổng cộng	57	06



KH