

Số: 402 /BC-CAT

Sóc Trăng, ngày 19 tháng 11 năm 2018

SỞ NỘI VỤ TỈNH SÓC TRĂNG

ĐẾN Số: 4454C
Ngày: 20/11/2018

Chuyển:

Lưu hồ sơ số:

BÁO CÁO

Tổng kết công tác Cải cách hành chính năm 2018

Thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 09/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng thực hiện cải cách hành chính năm 2018 và Quyết định số 501/QĐ-BCA-V19 ngày 31/01/2018 của Bộ trưởng Bộ Công an, ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) trong lực lượng Công an nhân dân năm 2018;

Công an tỉnh Sóc Trăng báo cáo kết quả triển khai, thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính và tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Thực hiện chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Công an, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác CCHC, Công an tỉnh đã cụ thể hóa bằng các kế hoạch để quán triệt, triển khai đến Công an các đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện có hiệu quả CCHC, như: Kế hoạch số 28/KH-CAT ngày 19/02/2018, thực hiện công tác CCHC năm 2018; Kế hoạch số 36/KH-CAT ngày 22/02/2018, thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2018; Kế hoạch số 56/KH-CAT ngày 15/3/2018, thực hiện công tác truyền truyền CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2018; Kế hoạch số 90/KH-CAT ngày 24/4/2018, về xác định chỉ số CCHC năm 2018; Kế hoạch số 115/KH-CAT ngày 23/5/2018, kiểm tra công tác CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2018; Kế hoạch số 193/KH-CAT ngày 19/9/2018 của Công an tỉnh, triển khai, thực hiện đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Bộ Công an. Qua đó, các đơn vị, Công an huyện, thị xã, thành phố xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện nghiêm túc theo chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của từng đơn vị, địa phương.

2. Kiểm tra công tác cải cách hành chính

Ban hành Kế hoạch số 115/KH-CAT ngày 23/5/2018, kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018 trong Công an tỉnh Sóc Trăng, qua đó đã kiểm tra tại 04 đơn vị và 10 Công an các huyện, thị xã. Qua kiểm tra, đã số các đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác CCHC, bên cạnh đó Đoàn kiểm tra cũng đã nhắc nhở, chấn chỉnh một số hạn chế đối với các đơn vị nhằm thực hiện tốt hơn nữa đối với công tác CCHC.

3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

- Đã tuyên truyền 15 cuộc, cho 834 lượt cá nhân, doanh nghiệp; Đăng lên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh 05 tin, bài và hình ảnh, phản ánh các hoạt động của lực lượng Công an tỉnh trong công tác CCHC. Treo băng rôn tại Trụ

sở Công an tỉnh với chủ đề “*Tuổi trẻ Công an tỉnh Sóc Trăng chung tay cải cách hành chính*”; phối hợp với Đài phát thanh - Truyền hình tỉnh Sóc Trăng thực hiện phóng sự “*Công an tỉnh Sóc Trăng đẩy mạnh Công tác cải cách hành chính*” phản ánh những kết quả nổi bật trong công tác CCHC đối với lực lượng Công an tỉnh trong thời gian qua và tổ chức Hội nghị đối thoại với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đối với các TTHC trong lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy, qua buổi đối thoại đã có nhiều ý kiến đóng góp của doanh nghiệp đối với CCHC trong lĩnh vực này; lắp đặt ti vi trình chiếu các bản tin, phóng sự tại địa điểm giải quyết TTHC của các đơn vị; đồng thời, tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án “*Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020*” theo hướng dẫn và chỉ đạo của Tổng cục Chính trị Công an nhân dân.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Tham gia đóng góp ý kiến hoàn thiện hệ thống pháp luật

- Thực hiện Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của Bộ Công an, của HĐND và UBND tỉnh, trong năm 2018, Công an tỉnh đã tham gia đóng góp ý kiến **45** dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật theo yêu cầu của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Sóc Trăng, các Bộ, ngành Trung ương, như: Luật Đơn vị hành chính - kinh tế đặc biệt; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đặc xá; Thông tư quy định về quản lý, sử dụng vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ; Nghị định về vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ; Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Cảnh vệ; Thông tư quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Cảnh vệ; Thông tư quy định về tiêu chuẩn, định mức trang bị của Bộ Tư lệnh Cảnh vệ; đặc biệt Công an tỉnh phối hợp với Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Sóc Trăng đã tổ chức Hội nghị lấy ý kiến đóng góp các cử chỉ trong Công an tỉnh đối với Luật Công an nhân dân (sửa đổi).

- Phối hợp với Sở Tư pháp tỉnh xây dựng Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt Đề án “*thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí*”.

- Tổng kết **05** thi hành Luật Giám định tư pháp, Luật Phổ biến giáo dục pháp luật và Pháp Lệnh Cảnh sát cơ động; **10** năm thi hành Luật Phòng, chống bạo lực gia đình.

1.2. Công tác kiểm tra và rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

Đã rà soát và báo cáo đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc hướng dẫn một số quy định của Bộ luật Hình sự năm 2015 (*được sửa đổi, bổ sung năm 2017*), Bộ luật Tố tụng hình sự, Luật Thi hành tạm giữ, tạm giam và Luật Tổ chức cơ quan điều tra hình sự, do còn nhiều vướng mắc; đề nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, thay thế 22 văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ và kiến nghị sửa đổi Khoản 22, Điều 1

Nghị định số 124/2015/NĐ-CP ngày 19/11/2015 của Chính phủ, sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định 185/2013 ngày 15/11/2013 của Chính phủ, quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

1.3. Công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật

Thành lập 07 Đoàn thanh tra chuyên ngành tại 37 cơ quan, đơn vị, trên các lĩnh vực: quản lý xuất, nhập cảnh, cư trú của người nước ngoài; quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ; bảo vệ bí mật Nhà nước; xử lý vi phạm hành chính trên lĩnh vực hình sự, ma túy, điều tra giải quyết tai nạn giao thông...

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính

- Đã triển khai thực hiện Quyết định số 1386/QĐ-BCA-C41 ngày 06/4/2018 và Quyết định số 3625/QĐ-BCA-C41 ngày 17/7/2018 của Bộ Công an, về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ hoặc thay thế trên các lĩnh vực ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự và đăng ký quản lý con dấu, lĩnh vực quản lý vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Công an.

- Công an tỉnh đã hoàn thành việc phân cấp cho các huyện, thị xã thực hiện việc cấp Giấy chứng minh nhân dân cho người dân trên địa bàn điều này góp phần tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại của người dân, nhất là ở vùng nông thôn xa trung tâm tỉnh; rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính đối với 20 thủ tục trên lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy và quản lý hành chính về trật tự, xã hội; phối hợp với Ban quản lý Khu công nghiệp tỉnh Sóc Trăng tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông cho nhà đầu tư, doanh nghiệp trong các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng đối với thủ tục hành chính thẩm duyệt thiết kế và nghiệp vụ về phòng cháy, chữa cháy.

- Kết quả triển khai thực hiện công tác thu thập thông tin phục vụ xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: đã triển khai phiếu thu thập thông tin dân cư 109/109 xã, phường, thị trấn; đã thu thập 110.870 hộ, 465.279 nhân khẩu, đạt tỷ lệ 28,8%.

- Công an các đơn vị, các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định, qua đó đã niêm yết công khai, rõ ràng, đầy đủ các TTHC, mức thu phí, lệ phí tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, đảm bảo người dân dễ tiếp cận, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết các TTHC. Việc giải quyết hồ sơ TTHC cho các cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng quy trình, quy định, không để hồ sơ trễ hẹn, tồn đọng; thái độ, tác phong của cán bộ giải quyết hồ sơ luôn chuẩn mực, phục vụ tốt người dân. Trong năm 2018, đã tiếp nhận và giải quyết 12.546 hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu; tiếp nhận 3.281 trường hợp đăng ký tạm trú là người nước ngoài; hoàn thành thủ tục 90.293 hồ sơ cấp giấy CMND; cấp 55 giấy phép mua CCHT, 535 giấy phép sử dụng VK, CCHT, 20 giấy xác nhận đăng ký CCHT; 10 Giấy phép vận chuyển vũ

khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ; cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về ANTT cho 775 trường hợp; tiếp nhận và giải quyết 1.007 hồ sơ thủ tục hành chính trong lĩnh vực PCCC...

- Thực hiện Quyết định số 7648/QĐ-BCA-V19 ngày 24/01/2014 của Bộ trưởng Bộ Công an, ban hành quy định về chế độ kiểm tra, báo cáo công tác kiểm soát TTHC, nội dung và địa điểm tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong CAND. Công an các đơn vị, các huyện, thị xã, thành phố bố trí nơi tiếp công dân khang trang, lịch sự, đảm bảo các điều kiện cần thiết để tiếp dân trong thời gian nộp hồ sơ giải quyết TTHC và niêm yết công khai địa chỉ, lịch tiếp công dân, số điện thoại, để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân; đồng thời, luôn phân công cán bộ trực hướng dẫn, giải thích tận tình, rõ ràng các quy định, thủ tục để người dân dễ thực hiện.

- Thực hiện Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ, về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong cơ quan hành chính nhà nước, Công an tỉnh đã triển khai tại một số đơn vị và tiếp tục nghiên cứu triển khai tại một số đơn vị còn lại và Công an các huyện, thị xã, thành phố.

- Triển khai Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt Đề án “*thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí*”.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

- Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện mô hình tổ chức bộ máy của Công an tỉnh đúng với Quyết định số 1452/QĐ-BCA ngày 09/8/2018 của Bộ Công an, về tổ chức bộ máy của Công an tỉnh Sóc Trăng.

- Tổ chức triển khai thực hiện đúng Thông tư số 47/2010/TT-BCA ngày 15/11/2010 của Bộ trưởng Bộ Công an, quy định về quản lý biên chế trong CAND, Công an tỉnh bố trí biên chế giữa các cấp và giữa các lực lượng cơ bản đảm bảo theo quy định, không tăng thêm biên chế; tiến hành tổ chức rà soát sắp xếp, bố trí lại biên chế phù hợp với chuyên ngành đào tạo, sở trường công tác theo hướng tăng cường cho lực lượng trực tiếp chiến đấu, nhất là cấp cơ sở. Thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW, ngày 17-4-2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong CAND, tính tới thời điểm hiện tại Công an tỉnh đã tinh giản 45 biên chế (*đạt tỷ lệ 1,84%*).

- Thực hiện nghiêm túc quy trình, quy định trong công tác quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm chức vụ, chức danh trong CAND.

- Triển khai quy định về tiêu chuẩn, điều kiện giải quyết điều động cán bộ theo nguyện vọng cá nhân; việc sử dụng mẫu lý lịch theo Thông tư 04/2018/TT-BCA; thực hiện việc lấy phiếu tín nhiệm theo Thông tư 45/2015/TT-BCA gửi Công an các đơn vị, huyện, thị xã, thành phố; công văn chấn chỉnh chế độ thông tin báo cáo các mặt công tác tổ chức cán bộ; chấn chỉnh CBCS sử dụng mạng xã hội.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, chiến sỹ Công an nhân dân

Quyết định cử 222 đồng chí tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn; tuyển 140 công dân thực hiện nghĩa vụ tham gia Công an nhân dân (*trong đó, Công an tỉnh 120 quân, đơn vị K20 là 20 quân*), đạt 100% chỉ tiêu Bộ giao. Thành lập Hội đồng tuyển sinh và Tổ chức sơ tuyển 397 thí sinh đăng ký, đạt tiêu chuẩn xét tuyển vào các Trường Công an nhân dân năm 2018 (*tăng 0,25%*). Phối hợp với Trường Đại học Cảnh sát nhân dân mở lớp đào tạo lớp văn bằng 2. Tổ chức 03 Hội nghị tập huấn chuyên sâu Bộ luật Hình sự năm 2015 (được sửa đổi, bổ sung năm 2017), Bộ luật Tố tụng hình sự, Luật Tổ chức cơ quan điều tra hình sự, Luật Thi hành tạm giữ, tạm giam, Luật Trợ giúp pháp lý, Luật Trách nhiệm bồi thường Nhà nước cho CBCS tham gia là lực lượng Điều tra viên, cán bộ điều tra, kỹ thuật hình sự và thi hành tạm giữ, tạm giam hai cấp thuộc Công an tỉnh; mở 02 lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh (đối tượng 4) trong lực lượng Công an tỉnh...

5. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của Luật Ngân sách Nhà nước trong tất cả các khâu lập quy hoạch, kế hoạch, thẩm định, phê duyệt, phân bổ dự toán, quản lý, sử dụng, kiểm soát chi và quyết toán ngân sách Nhà nước và Thông tư số 05/2012/TT-BCA ngày 17/01/2012 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về quản lý, điều hành ngân sách Nhà nước trong CAND; Kế hoạch số 64/KH-CAT ngày 31/3/2017 của Giám đốc Công an tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-BCA ngày 28/12/2016 của Bộ Công an về công tác quản lý, điều hành ngân sách Nhà nước trong Công an nhân dân.

- Xây dựng kế hoạch bổ sung kinh phí cho các đơn vị năm 2017; lập kế hoạch phân bổ giao chỉ tiêu kinh phí cho các đơn vị và giao dự toán kinh phí năm 2018 cho các đơn vị địa phương; xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài chính, nhiên liệu của Công an cấp huyện. Đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch và quy chế chi tiêu nội bộ trong Công an tỉnh, quy chế quản lý tài chính, tài sản trong Công an tỉnh.

- Nhằm đảm bảo nguồn kinh phí hoạt động trong năm 2019 và các năm tiếp theo, đơn vị đã lập dự toán kinh phí năm 2019 và kế hoạch tài chính, ngân sách 03 năm 2019 - 2021; xây dựng kinh phí sự nghiệp môi trường năm 2019; lấy ý kiến thống nhất, sửa đổi, bổ sung 03 quy chế về quản lý chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài chính, tài sản, quy định về tiêu chuẩn về chế độ quản lý, sử dụng xe ô tô trong Công an nhân dân.

- Trang bị phương tiện, vật tư kỹ thuật, vũ khí, công cụ hỗ trợ đảm bảo theo kế hoạch phục vụ công cụ hỗ trợ đảm bảo theo kế hoạch phục vụ công tác nghiệp vụ của Công an tỉnh; triển khai kiểm kê đột xuất tài sản nhà nước trong Công an nhân dân năm 2018.

- Tiếp nhận, phân bổ các nguồn kinh phí của Trung ương, địa phương cấp, đảm bảo đúng yêu cầu công tác, phân cấp mua sắm, sửa chữa, công khai tài chính, được theo dõi, kiểm tra thường xuyên đúng quy định pháp luật, cơ bản

thực hiện tốt công tác quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí, đảm bảo tiết kiệm, chống lãng phí.

6. Hiện đại hóa hành chính

Ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác: như duy trì kết nối mạng nội bộ (mạng LAN) tại 33/44 đơn vị (trong đó có 11 Công an huyện, thị xã, thành phố đạt 75% vượt mục tiêu đề ra); tiếp tục nâng cấp chất lượng hoạt động của Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh (hiện đang cung cấp mức độ 2), tiến tới triển khai cung cấp một số TTHC công trực tuyến mức độ 3; tiếp tục ứng dụng phần mềm khai báo tạm trú đối với người nước ngoài qua mạng internet tại 59/109 Công an xã, phường, thị trấn (đạt 54%); thí điểm ứng dụng phần mềm quản lý lưu trú trực tuyến công dân Việt Nam trên địa bàn thành phố Sóc Trăng, tiến tới triển khai trên phạm vi toàn tỉnh; tăng cường thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, tạo thuận lợi hơn cho người dân và doanh nghiệp; đang triển khai Đề án Camera giám sát an ninh trật tự và an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh; đang triển khai Đề án của Bộ Công an về Hội nghị truyền hình trực tuyến cấp 2 từ Công an tỉnh đến Công an các huyện, thị xã, thành phố.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Qua triển khai thực hiện các mặt công tác năm 2018, nhìn chung, Công an tỉnh đã thực hiện nghiêm túc theo chương trình, kế hoạch của Bộ Công an, Ủy ban nhân dân tỉnh đề ra, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân liên hệ giải quyết công việc, đồng thời nâng cao hiệu quả các mặt công tác Công an.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 còn hạn chế, khó khăn do chưa được tập huấn; công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ tuy có, nhưng chưa đạt được kết quả mong muốn; kinh phí, công nghệ thông tin còn hạn chế dẫn đến triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 còn chậm; do đặc thù của ngành nên việc triển khai mô hình một cửa còn bất cập.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2019

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch của Bộ Công an, Ủy ban nhân dân tỉnh về CCHC; Nghị quyết số 06-NQ/TU của Tỉnh ủy về "Đẩy mạnh cải cách hành chính"; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ, về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong giải quyết thủ tục hành chính; Bản cam kết trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh Sóc Trăng từ nay đến năm 2020.

2. Triển khai phần mềm đăng ký tạm trú cho công dân Việt Nam trên địa bàn tỉnh; Dự án Camera giám sát an ninh trật tự và an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh;

Đề án của Bộ Công an về Hội nghị truyền hình trực tuyến cấp 2 từ Công an tỉnh đến Công an các huyện, thị xã, thành phố. Nâng cấp Công thông tin điện tử Công an tỉnh nhằm đảm bảo cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

3. Lựa chọn các thủ tục hành chính và cử cán bộ qua Trung tâm hành chính công của tỉnh thực hiện khi Trung tâm được thành lập.

4. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế, kiện toàn bộ máy Công an tỉnh hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Thực hiện tốt công tác quản lý, sử dụng tài chính, tài sản công đảm bảo đúng quy định.

5. Tiếp tục triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Thực hiện có hiệu quả công tác giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, không có hồ sơ thủ tục hành chính trễ hẹn, tồn đọng. /ll

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để p/h);
- Đ/c Giám đốc CAT (để báo cáo);
- Lưu: VT, PV01 (PC).



Đại tá Trần Văn Hòa