

Số: 219 /BC-UBND

Ngã Năm, ngày 16 tháng 11 năm 2018

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2018**

Căn cứ kế hoạch số 145/KH-UBND, ngày 29 tháng 12 năm 2017 của UBND tỉnh Sóc Trăng về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2018.

Ủy ban Nhân thị xã Ngã Năm báo cáo việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2018, đạt kết quả cụ thể như sau:

#### **I. Tình hình tổ chức thực hiện văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC**

##### **1. Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh giao**

- Trong năm 2018 UBND tỉnh giao nhiệm vụ công tác cải cách hành chính đơn vị Huyện (thị xã) xã có 04 nhiệm vụ thuộc cơ quan chủ trì.

+ Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật

+ Xây dựng và ban hành quy chế phối hợp thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

+ Sắp xếp tổ chức và ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, UBND cấp huyện theo quy định của Chính phủ.

+ Tiếp tục đánh giá phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định 56/2015/NĐ-CP và Nghị định số 88/2017-CP.

Đến thời điểm này đơn vị đã thực hiện 03/04 nội dung đạt 75% kế hoạch UBND tỉnh giao còn lại 01 nội dung chưa tới thời gian thực hiện.

. UBND thị xã đã giao nhiệm vụ phòng Nội vụ ban hành Công văn hướng dẫn đánh giá phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định 56/2015/NĐ-CP và Nghị định số 88/2017-CP. Đã ban hành xong

01 nội dung trên chưa tới thời gian thực hiện.

Tuy nhiên theo Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 31/01/2018 về việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2018 đã đề ra 19 nhiệm vụ đến thời điểm này đã thực hiện được 18 nhiệm vụ còn lại 01 nhiệm vụ chưa tới thời gian thực hiện. (đánh giá phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định 56/2015/NĐ-CP và Nghị định số 88/2017-CP).

**2. Báo cáo tình hình tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính liên quan đến ngành triển khai trên địa bàn tỉnh.**

Đơn vị thị xã Ngã Năm tham mưu thực hiện các văn bản đến UBND tỉnh kịp theo thời gian quy định.

### **3. Báo cáo tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC triển khai tại đơn vị.**

- Để chỉ đạo điều hành công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã, UBND thị xã Ngã Năm đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 31/01/2018 về việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2018, qua đó đã xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ thực hiện trong năm 2018 và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị trong việc chủ trì, phối hợp thực hiện và thời gian thực hiện từng nhiệm vụ cụ thể; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 06/3/2018 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn thị xã Ngã Năm; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 11/01/2018 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn thị xã Ngã Năm; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 22/01/2018 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn thị xã Ngã Năm.

- Về hoạt động kiểm tra công tác cải cách hành chính, UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 05/02/2018 về kiểm tra hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn thị xã Ngã Năm. UBND thị xã đã làm việc và giao Trưởng phòng Nội vụ tổ chức kiểm tra công tác CCHC, công tác Nội vụ trên địa bàn thị xã theo kế hoạch đề ra. UBND thị xã đã ban hành quyết định số 631/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 về thành lập đoàn kiểm tra cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn đến ngày 10/9/2018 tiến hành kiểm tra các đơn vị theo Kế hoạch.

### **4. Báo cáo việc triển khai giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC của đơn vị.**

Trong năm 2018 UBND thị xã chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xây dựng Kế hoạch thực hiện nhằm rút ngắn thời gian trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã. Tổng số có 06 loại thủ tục được rút ngắn thời gian như:

- Thay đổi, cải chính, xác định lại dân tộc. (03 ngày còn 02 ngày)
- Đăng ký kinh doanh; thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh (03 ngày còn 02 ngày)
- Đính chính giấy chứng nhận đã cấp, đối với thẩm quyền của thị xã (05 ngày còn lại 03 ngày)
- Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có yêu cầu (05 ngày còn 03 ngày).
- Đăng ký giao dịch bảo đảm (02 ngày còn 01 ngày).
- Đăng ký hợp tác xã (05 ngày còn 03 ngày).

## **II. Kết quả chủ yếu đạt được**

**Các đồng chí phụ trách công tác cải cách hành chính thị xã Ngã Năm**

ST T	Nội dung	Họ tên	Chức vụ	Email/điện thoại
1	Lãnh đạo phụ trách cải cách hành chính	Nguyễn Văn Thứ	Chủ tịch UBND thị xã	0913647940
2	Công chức phụ trách tham mưu cải cách hành chính	Bùi Thanh Dương	Phó trưởng phòng Nội vụ	0914240145
3	Công chức tham mưu CNTT	Đỗ Cát Lơ	Phó chánh Văn phòng HĐND và UBND	0915656324
4	Công chức phụ trách Bộ phận một cửa	Nguyễn Tấn Kiệt	Công chức Văn phòng HĐND và UBND	0937461368

Kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

### 1. Về cải cách thể chế

- UBND thị xã chỉ đạo phòng Tư pháp phối hợp các ngành thường xuyên thực hiện việc rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật và các thủ tục hành chính được ban hành và thực hiện ở các ngành thuộc thị xã và UBND xã, phường. Các loại văn bản được ban hành đúng theo thể thức, trình tự, thủ tục. Các văn bản được lấy ý kiến các đơn vị có liên quan và thông qua Phòng Tư pháp thẩm định trước khi ban hành.

- UBND thị xã chỉ đạo phòng Tư pháp tham mưu để xây dựng các kế hoạch để thực hiện nhiệm vụ chuyên môn công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm Pháp luật đạt hiệu quả cao đặc biệt là việc quản lý Nhà nước cũng được quan tâm. UBND thị xã ban hành các Quyết định theo đúng thẩm quyền.

### 2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính:

UBND thị xã chỉ đạo thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế "một cửa" trên địa bàn. Các loại thủ tục hành chính, hồ sơ, biểu mẫu, thời gian giải quyết cũng như các mức thu phí, lệ phí được niêm yết công khai rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến liên hệ giải quyết công việc. UBND thị xã chỉ đạo các xã, phường tiếp tục tổ chức công khai bộ thủ tục hành chính chung áp dụng tại cấp huyện, xã theo quy định của tỉnh; đồng thời thực hiện việc công khai tập trung các thủ tục hành chính cấp huyện thực hiện tại trụ sở của UBND thị xã, việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính của công dân được theo dõi chặt chẽ, ở từng bộ phận đều có mở sổ lưu. Cán bộ tại bộ phận một cửa trực tuyến suốt để tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính cho công dân. Từ đó kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính tại tổ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính cũng được nâng lên.

Kết quả giải quyết hồ sơ cho tổ chức và cá nhân được thực hiện cụ thể như sau:

\* **Thị xã:** Trong năm 2018 tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính đã tiếp nhận được 7.183 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 7.142 hồ sơ giao trả cho người dân, đạt 99,42% . còn 41 hồ sơ trong thời gian giải quyết

+ Lĩnh vực đất đai: tiếp nhận 4.719 hồ sơ giải quyết 4.681 hồ sơ đạt 99,19% còn lại 38 hồ sơ trong thời gian giải quyết.

+ Lĩnh vực Đăng ký kinh doanh: tiếp nhận và giải quyết 82 hồ sơ đã giải quyết đúng hạn.

+ Lĩnh vực cấp phép xây dựng: đã tiếp nhận và giải quyết 76 hồ sơ đã giải quyết 73 hồ sơ, còn trong hạn giải quyết 03 hồ sơ.

+ Đăng ký giao dịch bảo đảm: đã tiếp nhận và giải quyết : 2.389 hồ sơ và đã giải quyết đạt 100%.

+ Lĩnh vực môi trường: đã tiếp nhận và giải quyết: 21 hồ sơ đã giải quyết đúng hạn.

+ Chứng thực hộ tịch: đã tiếp nhận và giải quyết 1.137 hồ sơ đã giải quyết đúng hạn.

+ Lĩnh vực thành lập và phát triển doanh nghiệp, hợp tác xã: Tiếp nhận 374 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 374 hồ sơ.

+ Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước (cấp giấy phép bán lẻ thuốc lá: Tiếp nhận 03 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 03 hồ sơ.

Thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã (từ ngày 20/7/2018 đến nay) 14 hồ sơ.

\* **Xã, phường:** Đã tiếp nhận 56.140 hồ sơ; đã giải quyết 56.109 đạt 99,94% còn lại 31 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết.

+ Lĩnh vực địa chính: các xã, phường tiếp nhận 1.032 hồ sơ, giải quyết được 1.001 hồ sơ chiếm 96,99 %

+ Lĩnh vực hộ tịch: tiếp nhận và giải quyết dứt điểm 5.119 hồ sơ, đạt 100%.

+ Lĩnh vực chứng thực: tiếp nhận và giải quyết dứt điểm 49.989 hồ sơ, đạt 100%.

- Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính tại bộ phận một cửa ở các xã, phường được thực hiện khá tốt, các xã, phường đều có công khai thủ tục hành chính, các khoản thu phí, có cập nhật các thông tin, các văn bản theo qui định.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Điều chỉnh biên chế năm 2018 các đơn vị hành chính, cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và Đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo.

### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức viên chức**

Công tác đào tạo bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức luôn được quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức

Việc áp dụng các phần mềm quản lý chưa nhiều, phần mềm quản lý cán bộ... chủ yếu là quản lý bằng phương pháp thủ công nên tốn nhiều thời gian, hiệu quả không cao.

Còn một số ít đồng chí chưa chuyên sâu trong công tác nhập dữ liệu của thủ tục hành chính tại xã, phường nên nhập số liệu chưa kịp thời.

#### **IV. Phương hướng, giải pháp thực hiện trong thời gian tới.**

- Chỉ đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính ở các đơn vị, tổ chức thực hiện tốt mô hình “một cửa điện tử”. Thường xuyên kiểm tra, giám sát các hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính các cấp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã, tham gia cuộc thi cải cách hành chính tỉnh tổ chức.

- Tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác Nội vụ trên địa bàn thị xã đúng theo kế hoạch đề ra.

- Tổ chức triển khai, thực hiện các bước trong công tác chấm điểm chỉ số CCHC đối với các xã, phường trên địa bàn thị xã năm 2018.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn thị xã Ngã Năm./. *Thđg*

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội Vụ;
- TT. Thị ủy;
- TT. HĐND-UBND thị xã;
- Ban, Phòng ngành TX;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Thị Minh*