

KẾ HOẠCH

Triển khai việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2016 - 2017

SỞ NỘI VỤ TỈNH SÓC TRĂNG

Số: 2258
ĐẾN Ngày: 17.6.16

Chuyển:

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước; Quyết định số 1294/QĐ-BNV ngày 03/12/2012 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương,

Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (sau đây gọi tắt là ISO) vào hoạt động của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2016 - 2017, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Mục đích, yêu cầu

- Triển khai, áp dụng ISO vào hoạt động của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh nhằm xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, đảm bảo theo quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng quản lý và cung cấp dịch vụ công tại địa phương. Đồng thời, đạt được mục tiêu trên 70% đơn vị hành chính cấp xã được cấp chứng chỉ ISO theo Quyết định số 1294/QĐ-BNV ngày 03/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”.

- Việc áp dụng ISO bao gồm các nội dung liên quan đến việc xây dựng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo mô hình khung, các quy trình liên quan đến toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật, thực hiện, đánh giá HTQLCL, tiến tới công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

2. Đối tượng thực hiện

Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng (trừ Ủy ban nhân dân 11 xã, phường, thị trấn đã áp dụng thí điểm ISO trong năm 2015), cụ thể như sau:

STT	Đơn vị	Số lượng Ủy ban nhân dân cấp xã xây dựng và áp dụng ISO	
		2016	2017
1	Thành phố Sóc Trăng	6	3
2	Thị xã Vĩnh Châu	6	3
3	Thị xã Ngã Năm	5	2
4	Huyện Long Phú	7	3
5	Huyện Kế Sách	8	4
6	Huyện Mỹ Tú	5	3
7	Huyện Mỹ Xuyên	7	3
8	Huyện Trần Đề	7	3
9	Huyện Thạnh Trị	6	3
10	Huyện Châu Thành	5	2
11	Huyện Cù Lao Dung	4	3
Tổng cộng		66	32

II. NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung thực hiện: Theo Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước.

2. Thời gian thực hiện:

a) Năm 2016: Triển khai đối với Ủy ban nhân dân 66 xã, phường, thị trấn

- Quý II/2016: Tổ chức chọn tư vấn, lập kế hoạch chung cho các đơn vị theo danh sách của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố. Ban Chỉ đạo ISO tỉnh tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch.

- Quý III/2016: Các đơn vị triển khai việc xây dựng và áp dụng ISO theo hướng dẫn của đơn vị tư vấn.

- Quý IV/2016: Thủ trưởng đơn vị lập thủ tục công bố ISO. Ban Chỉ đạo ISO tỉnh tổ chức Đoàn giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến ISO tại các đơn vị.

b) Năm 2017: Triển khai ISO đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn còn lại theo danh sách của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, đảm

bảo đến cuối năm 2017 có 100% Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn triển khai việc xây dựng, áp dụng ISO.

- Quý I, II, III/2017: Ban Chỉ đạo ISO tổ chức lựa chọn tư vấn. Các đơn vị triển khai việc xây dựng và áp dụng ISO theo hướng dẫn của đơn vị tư vấn.

- Quý IV/2017: Thủ trưởng đơn vị lập thủ tục công bố ISO. Ban Chỉ đạo ISO tỉnh tổ chức Đoàn giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến ISO tại các đơn vị. Ban Chỉ đạo ISO tỉnh tổ chức Hội nghị tổng kết.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai, áp dụng ISO thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thường trực Ban Chỉ đạo ISO (Sở Khoa học và Công nghệ)

- Tham mưu trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét và phê duyệt danh sách Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn thực hiện áp dụng ISO cho giai đoạn 2016 - 2017;

- Tổ chức, hướng dẫn phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn áp dụng ISO thực hiện Kế hoạch này.

- Phối hợp Sở Tài chính lập dự toán kinh phí thực hiện xây dựng và áp dụng ISO tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn đảm bảo thực hiện Kế hoạch, trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

- Thực hiện chức năng kiểm tra, giám sát theo quy định của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tổ chức triển khai, theo dõi việc thực Kế hoạch này. Định kỳ hàng năm (ngày 10/12) tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình, đánh giá hiệu quả của việc thực hiện Kế hoạch này.

2. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn nghiêm túc thực hiện kế hoạch này.

- Lập danh sách Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn triển khai xây dựng và áp dụng ISO giai đoạn 2016 - 2017 với số lượng phân bổ như trên gửi về Thường trực Ban Chỉ đạo ISO (Sở Khoa học và Công nghệ) chậm nhất cuối tháng 06/2016.

- Cử 01 công chức theo dõi thường xuyên việc triển khai ISO; phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc kiểm tra, giám sát tình hình triển khai áp dụng, duy trì ISO tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn theo Kế hoạch này.

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn áp dụng ISO có trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch này, trong quá trình thực hiện cần nghiêm túc bám sát các nội dung của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Phối hợp chặt chẽ với đơn vị tư vấn và Sở Khoa học và Công nghệ trong việc triển khai, áp dụng ISO.

Trên đây là Kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng ISO vào hoạt động của Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2016 - 2017.

Nơi nhận: Cv

- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở KH&CN; NV; TC;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: TH, KT, HC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thành Trí