

**BÁO CÁO**  
**Kết quả Chỉ số hiệu quả quản trị và**  
**hành chính công năm 2018 của tỉnh Sóc Trăng**

Căn cứ kết quả công bố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (gọi tắt là PAPI) năm 2018 trên website <http://papi.org.vn/> do Trung tâm nghiên cứu và phát triển cộng đồng, Trung tâm bồi dưỡng cán bộ và nghiên cứu khoa học thuộc Ủy ban Trung ương Mặt trận tổ quốc Việt Nam và Chương trình phát triển Liên hiệp quốc tại Việt Nam công bố vào ngày 02/4/2018 tại Hà Nội,

Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Chỉ số PAPI năm 2018 của tỉnh Sóc Trăng, cụ thể như sau:

**I. KHÁI QUÁT VỀ CHỈ SỐ PAPI**

Chỉ số PAPI đo lường hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh dựa trên trải nghiệm và đánh giá của người dân khi tương tác với các cấp chính quyền địa phương.

**1. Nội dung khảo sát PAPI**

Chỉ số PAPI năm 2018 có 8 chỉ số nội dung, gồm 6 nội dung gốc và 02 chỉ số nội dung mới là Quản trị Môi trường và Quản trị điện tử. Gồm có:

- Tham gia của người dân ở cấp cơ sở;
- Công khai, minh bạch;
- Trách nhiệm giải trình với người dân;
- Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công;
- Thủ tục hành chính công;
- Cung ứng dịch vụ công;
- Quản trị Môi trường;
- Quản trị điện tử.

**2. Đối tượng và phương pháp khảo sát**

- Đối tượng: Khoảng 240 người dân thuộc xã Châu Hưng, thị trấn Phú Lộc (huyện Thạnh Trị); xã Gia Hòa 1, thị trấn Mỹ Xuyên (huyện Mỹ Xuyên); Phường 2, Phường 6 (thành phố Sóc Trăng).

Mỗi đơn vị huyện chọn 02 xã, mỗi xã chọn 02 ấp, mỗi ấp chọn tối đa 20 người dân.

- Phương pháp khảo sát: Cán bộ đầu mối của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh phối hợp với cán bộ thuộc Văn phòng dự án PAPI mời dân tập trung tại trụ sở ấp, khu phố và đội ngũ điều tra viên do Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES) phỏng vấn trực tiếp với thời lượng trung bình 45-60 phút/phiếu khảo sát.

## II. KẾT QUẢ XẾP HẠNG PAPI NĂM 2018 CỦA TỈNH

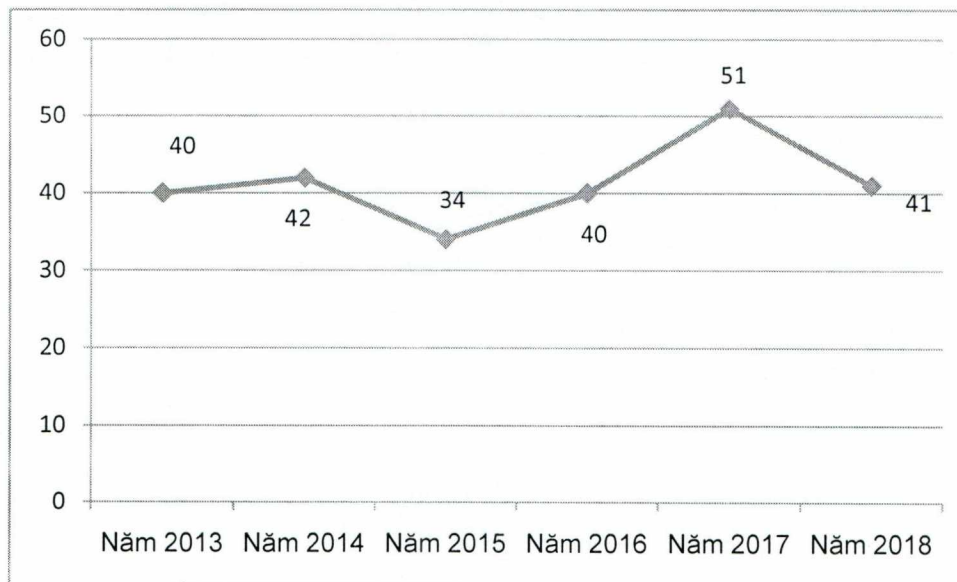
### 1. Thứ hạng chỉ số chung

Kết quả chỉ số PAPI năm 2018 của tỉnh Sóc Trăng đạt 43,37 điểm, xếp hạng 41/61 tỉnh, thành phố trong cả nước, thuộc nhóm trung bình thấp (tỉnh Quảng Ninh và Đồng Tháp không được đưa vào đánh giá trong năm 2018).

Năm 2017, tỉnh Sóc Trăng đạt 35,10 điểm, xếp hạng 51/63 tỉnh, thành phố trong cả nước, trong nhóm 16 tỉnh đạt điểm thấp nhất cả nước.

So với năm 2017, tỉnh Sóc Trăng tăng 10 bậc và tăng từ nhóm thấp nhất lên nhóm trung bình thấp.

So với các tỉnh đồng bằng sông Cửu Long, tỉnh Sóc Trăng xếp thứ 8/12 (trước Bạc Liêu, Hậu Giang, Kiên Giang, Tiền Giang).



Bảng: Kết quả xếp hạng PAPI tỉnh Sóc Trăng trong 6 năm qua (2013-2018)

So sánh kết quả xếp hạng tỉnh Sóc Trăng trong 6 năm qua (2013-2018) cho thấy, kết quả xếp hạng của tỉnh không bền vững; tăng, giảm không ổn định.

## 2. Về điểm số và thứ hạng của từng chỉ số nội dung thành phần

STT	Nội dung đánh giá	Năm 2017		Năm 2018			Tăng (+)	
		Điểm	Hạng	Điểm	Hạng	Nhóm	Giảm (-)	
							Điểm	Hạng
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	4,8	59	4,9	51	Thấp nhất	0,1	8
2	Công khai, minh bạch	4,99	63	5,02	47	Trung bình thấp	0,03	16
3	Trách nhiệm giải trình với người dân	4,66	50	4,83	44		0,17	6
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	6,45	24	6,8	16	Cao nhất	0,35	8
5	Thủ tục hành chính công	7,16	31	7,44	29	Trung bình cao	0,28	2
6	Cung ứng dịch vụ công	7,05	34	7,03	33		-0,02	1
7	Quản trị môi trường			5,02	10	Cao nhất		
8	Quản trị điện tử			2,33	59	Thấp nhất		
	<b>Chỉ số chung</b>	<b>35,11</b>	<b>51</b>	<b>43,37</b>	<b>41</b>			

So với năm 2017, tất cả các trụ nội dung đều tăng thứ bậc, tăng nhiều nhất là công tác công khai, minh bạch (từ vị trí 63, tăng 16 bậc, lên hạng 47).

Năm 2017, không có nội dung nào được xếp vào nhóm cao nhất, chỉ ở mức trung bình và thấp nhất (3 nhóm: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; Công khai, minh bạch; Trách nhiệm giải trình với người dân). Đến năm 2018, nhóm thấp nhất chỉ còn 2 nội dung (Tham gia của người dân ở cấp cơ sở và Quản trị điện tử).

Năm 2018, có 2 nội dung (kiểm soát tham nhũng trong khu vực công và Quản trị môi trường) vượt lên đạt ở vị trí nhóm cao nhất.

### 3. Một số nội dung tỉnh Sóc Trăng được người dân địa phương đánh giá tốt, được điển hình trong báo cáo PAPI năm 2018

- Chỉ số kiểm soát tham nhũng trong khu vực công được đánh giá cao, Cảm nhận tích cực của người dân về một số biểu hiện tham nhũng của tỉnh.

- Tổng chất lượng dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất năm 2018, được đánh giá tốt về đội ngũ nhân viên thạo việc, có thái độ lịch sự; nhận được kết quả đúng như lịch hẹn; mức phí phải nộp được niêm yết công khai.

- Hiệu quả quản trị môi trường được đánh giá cao về chất lượng nước sông ngòi gần nhà, chất lượng không khí tại nơi cư trú và doanh nghiệp, chính quyền nghiêm túc trong bảo vệ môi trường.

#### **4. Một số nội dung đánh giá thấp**

- Tham gia của người dân ở cấp cơ sở và Quản trị điện tử được đánh giá thấp

- Đánh giá tổng chất lượng dịch vụ hành chính cấp xã/phường/thị trấn năm 2018 (đánh giá về đội ngũ thạo việc, nhân viên lịch sự, nhận kết quả có đúng hẹn hay không, công khai mức phí phải nộp).

- Đánh giá của người dân về chất lượng trường tiểu học công lập năm 2018 (liên quan đến các tiêu chí như công khai thu chi với phụ huynh học sinh, lớp học, nước uống trường học, học ca ba, phụ huynh nhận phản hồi từ trường học)

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

1. Thủ trưởng các sở, ngành rà soát những tồn tại, hạn chế qua kết quả công bố Chỉ số PAPI thuộc chức năng nhiệm vụ và công tác quản lý của ngành, để có kế hoạch khắc phục cụ thể, tăng cường kiểm tra, hướng dẫn để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện tại các địa phương.

#### **2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện**

Chỉ đạo cơ sở tuyên truyền, phổ biến và thực hiện đầy đủ các quy định của quy chế dân chủ cơ sở, quy định về huy động sự đóng góp tự nguyện; tiêu chuẩn, điều kiện chọn hộ nghèo, về lập quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; về trách nhiệm giải trình với nhân dân như công khai, minh bạch thu chi ngân sách xã, bảng giá đất, mục đích sử dụng đất thu hồi,... phải đầy đủ nội dung, đúng thời gian, địa điểm công khai, hình thức công khai; xét chọn hộ nghèo đúng quy trình và niêm yết danh sách theo quy định; gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại định kỳ với nhân dân.

Tăng cường công tác kiểm tra giám sát để đánh giá mức độ: tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng; thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công tại các xã, thị trấn.

Chỉ đạo các cơ quan truyền thanh cấp huyện, cấp xã dành thời lượng (hàng ngày) để tuyên truyền các nội dung có liên quan để người dân nắm bắt thông tin.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, xử lý công việc thông qua việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản, phần mềm một cửa điện tử, hệ thống thư điện tử của tỉnh; phải xử lý được hồ sơ công việc trên môi trường mạng. Duy trì Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Nghiên cứu giải pháp cải thiện hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trong giải quyết thủ tục hành chính.

#### 4. Sở Nội vụ

Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh theo dõi tình hình triển khai của các địa phương và công tác khảo sát người dân do Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES) thực hiện.

Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện và hành vi tiêu cực, những nhiều trong thực thi công vụ.

Trên đây là báo cáo đánh giá Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2017 của tỉnh Sóc Trăng, Sở Nội vụ báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo. *VT*

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Lưu: VT. *VT*

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**CHỦ GIÁM ĐỐC**



*Huỳnh Văn Nam*